

编者按

近年来,各行各业都在呼吁“工匠精神”的回归,在快速发展的时代,在职业技能领域,多了许多急于求成和急功近利的人和事,却总感觉少了一分底蕴。“工匠精神”倡导踏踏实实、精致精细、摒弃浮躁、执着专一的劳动精神,对一件技艺的精细雕琢、耐心体验无不诠释着工匠精神。那些立足平凡岗位,书写工匠精神的技术工人,常常给我们带来很多启发和感动,劳动者在工艺上精益求精、在事业上兢兢业业、在理想追求上锲而不舍,正是社会主义核心价值观所倡导的。



平凡岗位淬炼“工匠精神”

本报记者 谢菊莲 陈力 文/图

一辆汽车从身边疾驶而过,听发动机的声音,他可以判断出车辆哪里出了故障,通过观察汽车尾气,可以断定气缸压力不足……从事汽车维修30多年,和汽车零部件打交道的无数个日日夜夜,他练就了“火眼金睛”和“顺风耳”。在六安汽车维修行业,韩文峰算得上是资深的维修“师傅”,人们形容他像一位老中医一样为汽车“把脉”问诊,凭感觉和经验就能找到汽车故障源头,提倡让车主少花冤枉钱,维护消费者合法权益,成为汽修界的一股“清流”。

1986年,16岁的韩文峰初中毕业后随在六安汽车运输公司第四车队当驾驶员的父亲到六安学习汽修,从家乡阜阳县上来到六安这个陌生的城市,从一名中学生变为汽修工人。源于汽车对一个男孩莫名的吸引力,韩文峰接触汽车维修后,便爱上了这个行业。

汽修是个苦工种,需要日复一日的磨练。韩文峰感觉自己就像是一位“专门给车辆看病的医生”。多少个日日夜夜,他站在修理厂的地沟里挥汗如雨,摸索发动机等汽车零部件的奥秘,为了将理论与实践相结合,他从新华书店买来专业的汽修书籍,秉烛夜读,结合白天的维修实践,他比别的学徒有了更多的心得体会。

当学徒第一年,他便深得师傅赏识,那年过年,师傅奖励他一个大红包,让韩文峰成就感爆棚。仅仅两年时间,当别的徒弟还在摸索汽车原理的时候,韩文峰已经出师了。

1992年,因业务能力突出,他被提拔为技术员,1995年担任技术厂长。

“1997年,原六安汽车运输公司第四车队解体,我感到一下失去了方向,有些迷茫。”韩文峰说,走在人生的十字路口,让他坚定下一步怎么走的是手中的技术。靠着过硬的维修本领,东拼西借来两万元启动资金,依托40平方米的门市部,带着3名学徒,卖汽车零部件和车辆维修,韩文峰就这样开启创业之路。

随着消费水平不断提高,汽车保有量大幅度增加,给汽车维修行业带来很大的发展机遇。韩文峰抓住这个机遇,赚得人生的第一桶金。创业之路无疑充满了辛酸和汗水,虽然之前在修理厂干了那么多年,但出来“另立门户”,处处充满挑战,除了过硬的维修技能,开拓、吸引和维系客户等样样都是学问。那几年,韩文峰缩衣节食,苦练技艺,热忱待人,从卖产品到卖服务,他精湛的维修技术和真诚的服务态度,为他赢得一大拨回头客,也为今后的成功奠定了坚实的基础。

“虽然只是一个小门市,但上门选购产品、预约维修服务的客人一波接着一波。”韩文峰说,那些年,他卖上海大众汽车零部件,生意特别好,在与客户打交道的过程中,他也更加懂得客户的需求。与飞速发展的汽车自身技术相比,当时的汽车维修技术还存在较大差距,整个行业的从业人员水平参差不齐,行业在社会上的诚信度还不够高。“有些维修企业过度追求经济效益,虚报作业项目和价格,把小问题说成大问题,维修人员在车辆零件上以次充好,造成维修车辆在行驶过程中容易出故障。”在与客户相处过程中,韩文峰总是设身处地为他们着想,尽量让车主少花冤枉钱,实行价格透明化、服务人性化,用真诚赢得信任。

“汽车有故障找韩师傅,不会让你失望。”在韩文峰门市部有过维修经历的客户口口相传,面对一辆交通事故车辆,韩文峰就像他们车子的“最后一根稻草”,修好与否全看他的操作。凡经韩文峰诊断维修的车辆,返修率为零,无一起投诉。

随着汽修业务量的不断拓展,2003年,韩文峰决定再向前跨一步,买下经济开发区原六安市汽车检测站3000多平方米的闲置场地,2006年8月正式创建六安文峰汽车维修有限公司,着手打造集进口、

国产汽车维修、保养、各种汽车销售以及车辆挂户多种经营服务为一体的综合修理厂,另一方面,他悉心培养一批维修技术骨干,手把手教会他们维修理论和技术,很多年轻的技术工变成了现在的“老师傅”,和韩文峰一样,他们凭借多年的汽修经验,精于车辆诊断,能够轻松解决汽车维修中的各种复杂问题。

“维修行业不缺人,缺的是人才。”韩文峰告诉记者,社会的不断发展也要求汽修技术的不断进步和创新,汽修类技能型人才依然紧缺,公司近年来做大做强后,他一方面思考如何提升企业服务水平,另一方面大力为市场提供应用型技能人才,通过实践操作和理论培训,这些年为市场输送了一大批实用性技术类人才。而公司也成功跻身安徽省汽修百强企业、安徽省小微企业商会十大标杆企业,被纳入六安开发区放心消费示范单位、市消费者权益保护联合会诚信单位,多次被政府采购单位授予定点维修企业。

这几年,随着汽车保有量大幅增加,车辆保养、维修,遭遇消费陷阱或服务不满意等问题时有发生,维修行业出现诸多乱象。作为六安市维修协会常务副会长、汽修行业专家的韩文峰倍感身上的使命感和责任感。他告诉记者,随着换件时代的到来,在修车过程中,车主更为关注配件质量、维修质量、维修价格、维修效率等方面,维修企业下一步努力的方向应致力于进一步提高售后服务人员的服务态度,改进企业自身的售后服务模式,让客户体验到更为方便快捷的维修体验,从而不断提升老百姓在汽车维修行业的幸福感。韩文峰还提醒维修企业在维修过程中,要第一时间录音、录像,作为车辆维修的影像证据。车主在维修结束后,要及时索要发票,用作维权时的有力证据。

技精一门,业通一路。从一名汽修学徒到今天的汽修界专家,经过30多年的摸爬滚打,今年52岁的韩文峰更是一名业界“带头人”要求和鞭策自己,默默奉献、善于创新、敢于担当,不仅在维修行业内致力打造领军型技术和品牌,还积极关注行业持续健康发展,在企业做大做强之后,更是积极履行社会责任,在关爱留守儿童、残疾人,以及抗击疫情中显担当,处处彰显出责任与情怀,企业先后被评为安徽省小微企业商会爱心企业,个人被推选为六安市企业(企业家)联合会、六安市工业经济联合会副会长、六安市小微企业创新发展商会会长,荣获2019年度安徽省“感动小微企业人物”等荣誉称号。

废弃秸秆 逆袭成为“金疙瘩”

本报记者 谢菊莲

连日来,叶集区洪集镇金星村的聚能生物质燃料销售有限公司秸秆收储点(中心),不时运进来一车车田间秸秆,在经过系列粉碎、烘干、热压缩、冷却等工序后,秸秆被制作成一种新型燃料生物质颗粒,废弃秸秆变身新能源,畅销江浙沪地区,在当地传为佳话。

“这种秸秆固成型燃料能源密度相当于中质烟煤,可直接燃烧,使用时火力持久,无烟无灰,热效率可达到90%以上,燃烧非常充分。”聚能生物质燃料销售有限公司负责人彭俊告诉记者,公司生产的这些生物质颗粒产品主要运用于企业锅炉、居民取暖等领域,深受客户青睐,这些燃料主要销往山东、河南、江苏、浙江、上海等各大中城市。

近年来,叶集区把推进农作物秸秆综合利用作为发展生态循环农业的着力点,通过产业培育,积极探索秸秆产业化利用渠道,逐渐走出一

条让“柴”变“财”的秸秆产业化利用新路子。

“我们的秸秆有百分之六十都是从本地田间收购来的,每吨秸秆给农民460元,田间废草回收处理,农民还能赚点小钱,可以说一举多得。”1973年出生的彭俊是叶集区史河街道新桥村人,多年来在江浙一带燃料厂做生物质颗粒,2019年返乡创业,镇上为他提供了20多亩建设土地,投资1000多万元,建成秸秆收储加工厂,目前共有2个厂房,占地3000平方米,年产50000多吨生物质颗粒燃料。该公司堪称“大胃王”,一年可“吃掉”各类秸秆3万余吨。

彭俊自己也没有想到,以往被村民丢弃、焚烧的田间秸秆,如今在市场上却成了“抢手货”。“秸秆是重要的有机资源,弃之为废、焚之为害、用之为宝。”彭俊颇有感慨地说,这几年通过开拓市场,工厂制作的秸秆生物质颗粒在市场上受欢迎程度超出自己的预期,目前公司已经有十几家固定订单企业,下一步准备扩大公司生产规模,拓展客户,对公

司未来发展充满了信心。

记者了解到,近年来,叶集区为了全力推进秸秆综合利用提升工程,专门建立健全秸秆综合利用提升工程领导小组,形成政府统一领导、部门密切配合的良好工作格局,加快推进秸秆标准化收储体系建设,大力推进秸秆能源化(秸秆固化成型燃料、秸秆制气、秸秆户用沼气提质增效等)、原料化等产业化利用方式,培育壮大秸秆综合利用产业。

据悉,今年叶集区计划实施秸秆标准化收储点(中心)建设2家;支持秸秆产量大、有利用需求的乡镇建设标准化收储点(中心),并配套建设相应的秸秆收储转运点,新建标准化收储点收储秸秆量(能力)应达1000吨以上;鼓励秸秆收储点建设列入村集体财产,企业租用支付费用、收储利润村民共享的利益联结机制,积极吸纳农村剩余劳动力参与收储点运营管理,确保秸秆收储点建设“依法建设、持续利用、一次建成、长久获益”。



生态村里“宜居梦”

程度厚 文/图

得笑盈盈的,景观塘碧波荡漾,鱼翔浅底,四周翠柳倒映,景色如画。居民村庄整齐划一,门前有花草,后有绿荫,庄前庄后干净整洁,真正达到出门有绿荫,进门闻花香,生活过小康,群众喜洋洋,生态宜居幸福生活。

为建设生态宜居美丽乡村,该村还接通了1.5公里的“断头路”,在路两边架设高杆路灯,提升群众幸福指数。此路修通后,与全村其它组“村村通”循环连接,四通八达,便捷群众出行。村里群众吃了晚饭可以漫步于循环路,在明亮的灯光下,休闲、散步、聊天,到健身广场健身锻炼,其乐融融。“没想到晚上健身广场这么热闹,和城里生活没有什么差别。”汪礼忠在村里

转了几圈,感慨万千。

据悉,回民村回族居民比例占61%,为加强回汉两族的民族团结,提高村民法治观念和道德意识,今年该村健身广场和法治广场先后交付使用,目前正在布置《法治宣传栏》《民法典宣传册》等,以此为载体,对全体村民进行普法教育,引导群众做遵纪守法的好村民。

“目前我村还筹资40万元,计划建成德治长廊。”村党支部书记张玉宏介绍,德治长廊建成后,村里的好人好事、《村规民约》《风土人情》《民风民俗》等相关内容,都将装裱入框,张榜宣传,引导全村形成讲道德、讲法治、讲文明良好风尚,共同筑梦美丽乡村。



“一年没回来,村里大变样了,感觉跟做梦一样。”近日,叶集区姚李镇鲁大庄回民村外出务工群众汪礼忠,看到眼前家乡的场景,感叹不已。近年来,由于疫情原因,汪礼忠已经一年多没有回家乡,前几天回到村里走在顾王(大顾店至叶集店)路,看到宽阔的水泥路旁绿树成荫,广袤的田野里

秧苗儿郁郁葱葱,生态美景像一幅水彩画铺在眼前,脚步愈发轻快。近年来,鲁大庄回民村为了打造生态宜居家园,助力乡村振兴,先后对村域环境进行综合治理,改厕治污、道路扩宽、中心村绿化亮化、“三清一改”成绩显著,通过环境治理,村级面貌焕然一新。紧邻村部无籽石榴园里花开

传承非遗文化 享受体验乐趣

8月11日,在“红街·非遗美学生活馆”非遗文化项目互动体验区的手工编织馆里,市民正跟着老师一起体验手工编织、竹编等制作乐趣。

据了解,该体验馆选取了观赏性高、便于操作的非遗、手工民俗等项目进行现场制作、教学,在这里市民可以了解非物质文化遗产的由来及典故,还可以体验亲手制作非遗文化产品的乐趣。

本报记者 袁洁 摄

