

外卖骑手、网约车司机等权益保障有哪些突破？

——八部门发文规范平台用工焦点问题

新华社“新华视点”记者姜琳 樊曦

人力资源和社会保障部、国家发展改革委等八部门近日联合发布《关于维护新业态灵活就业劳动者劳动保障权益的指导原则》，首次明确平台责任、报酬、休息、职业伤害保障等多个焦点问题，为外卖骑手、网约车司机、电商主播等构建权益“防护网”。

新业态灵活就业劳动者职业风险高、劳动强度大、保障水平低等特点，或将迎来转机。

承认平台用工特殊性：没签合同也算用工关系，纳入制度保障

“这次意见最大亮点就是承认了平台用工的特殊性，在现行劳动法律体系中确立了除‘劳动关系’‘无劳动关系’外，不完全符合确立劳动关系情形的‘第三类’劳动者。”人社部劳科院劳动和社会保障法治研究室主任王文珍告诉记者。

意见在第一部分开宗明义：符合确立劳动关系情形的，企业应当依法与劳动者订立劳动合同。不完全符合确立劳动关系情形但企业对劳动者进行劳动管理的，指导企业与劳动者订立书面协议，合理确定企业与劳动者的权利义务。

“这一方面是要求企业依法合规用工，该签合同不能逃避责任；另一方面根据平台经济的新特点，明确了一种新的用工关系形态，为那些未能和平台直接签订合同、但受企业劳动管理的劳动者的基本权益保障提供了依据，同时也消除了平台对新业态灵活就业劳动者被简单认定为劳动关系的担忧。”王文珍认为。

我国灵活就业人员已达2亿人，近年来新业态灵活就业者数量大幅增长。2020年，共享经济服务提供者约8400万人。但是由于他们就业形式灵活，与从业单位大多未签订劳动合同，难以直接确认为劳动关系，按照现行规定，既无法享受工伤、失业保险，也难以在就业地参加职工养老、医疗保险。

破解平台经济用工与传统法律法规“不相适应”问题，成为新业态灵活就业劳动者权益保障的关键。

意见提出，推动将不完全符合确立劳动关系情形的新业态灵活就业者纳入最低工资等制度保障范围，放开灵活就业人员在就业地参加基本养老、基本医疗保险的

户籍限制等，将所有新业态灵活就业者纳入劳动保障基本公共服务范围等。

“这些突破性的安排，实际上是绕开了对劳动关系认定的纠缠，不问劳动者和平台之间是否存在劳动关系，将包括灵活就业歧视、最低工资、劳动安全等传统权益保障制度运用于新业态灵活就业者，让他们可享受公平就业、休息、培训等底线权利。”王文珍表示。

出事平台该不该负责：就算是间接用工平台也负有相应责任

骑手出事被外卖平台到底该不该负责？这一问题屡屡引发争议，受到社会高度关注。

对此，意见首次明确，平台企业采取劳务派遣等合作用方式组织劳动者完成平台工作的，应选择具备合法经营资质的企业，并对其保障劳动者权益情况进行监督。对采取外包等其他合作用方式，劳动者权益受到损害的，平台企业依法承担相应责任。

“上述规则意味着平台不能再简单主张与劳动者之间是合作关系或者没有关系而一推了之。”中央财经大学劳动法和劳动保障法研究中心主任沈建峰表示。

据记者了解，当前除少部分网约车司机外，美团、饿了么、闪送等头部平台企业使用的外卖骑手、即时配送员等，大部分属于第三方合作用间接用工。

例如想成为一名外卖骑手，需通过手机App与中介公司签订协议，且必须勾选一项特别提示：平台仅提供“信息撮合服务”，用户与平台不存在任何形式的劳动或雇佣关系。而这一条，一直是劳动者遭遇职业伤害或猝死时企业推脱责任、拒绝赔偿的关键。

而这次意见针对平台企业在生产组织中的核心地位，强调在其通过劳务派遣或外包等合作用方式进行用工时，也需在保障劳动者基本权益方面承担应尽责任。

沈建峰分析说，如果是劳务派遣用工，劳动合同法早已有规定，用工单位给被派遣劳动者造成损害的，劳务派遣单位与用工单位承担连带赔偿责任。如果是外包用工，则需区分是“真外包”，还是“借外包之名、行派遣之实”。

“不少平台企业一方面行用工管理之

实，另一方面通过签订合作、加盟、信息服务协议等规避建立劳动关系。这种情况下劳动者出现权益纠纷，平台就不能以外包为由置身事外。法院和仲裁机构要按照意见提出的，‘根据用工事实认定企业和劳动者的关系’。”沈建峰表示。

此外，专家指出，引入间接用工的规制规则还可避免不同平台为了最大限度节约成本、获得竞争优势，在劳动者权益维护上不断“比差”、向底线竞争。

保护“困在系统里”的劳动者：向超负荷劳动和强制出工说“不”

日夜接单、风雨无阻是许多平台从业人员的常态。权威部门的调查显示，降低劳动安全风险已成为新业态灵活就业者反映最迫切、最期待解决的问题。

为此，意见首次亮明“国家态度”：企业不得制定损害劳动者安全健康的考核指标，要严格执行国家劳动安全卫生保护标准，强化恶劣天气等特殊情形下的劳动保护，最大限度减少安全生产事故和职业病危害。

意见还鲜明提出，完善休息制度，推动行业明确劳动定额标准，科学确定劳动者工作量和劳动强度。督促企业按规定合理确定休息办法，在法定节假日支付高于正常工作时间劳动报酬的合理报酬。

这意味着，新业态灵活就业者有望改善劳动条件，并向超负荷劳动、危险天气强制出工说“不”。

此前，北京市人社局劳动关系处副处长王林体验当一天外卖小哥，12小时仅完成5单送餐、赚41元送餐费，让许多人看到这一群体挣钱之不易。

“平台严格的时间限制、严厉的惩罚措施、严苛的淘汰制度，使得一些劳动者的‘工具性’被放大，而作为‘人’的安全与体面受到挤压。这一问题被意见予以重视并提出了具体的改善措施。”首都经济贸易大学劳动经济学院院长冯喜良说。

市场监管总局等部门近日发文，专门要求网络餐饮平台建立与外卖送餐员工作任务、劳动强度相匹配的收入分配机制，不得将“最严算法”作为考核要求，通过“算法取中”等方式，合理确定订单数量、准时率、在线率等考核要素，适当放宽配送时限。

“除压实企业责任外，意见还提出将以出行、外卖、即时配送、同城货运等行业为重点，开展平台灵活就业人员职业伤害保障试点。”冯喜良表示，这种创新制度能让企业通过社会化风险分担机制避免民事赔偿责任带来的负担，使企业和劳动者实现双赢。

维护劳动者话语权：畅通诉求表达，制度规则和平台算法要充分听取意见

缺少话语权、民主参与不足、沟通协商不畅，是新业态灵活就业者权益保障面临的深层次问题。

这次意见指明破题方向——督促企业制定修订平台进入退出、订单分配、计件单价、抽成比例、报酬构成及支付、工作时间、奖惩等直接涉及劳动者权益的制度规则和平台算法，充分听取工会或劳动者代表的意见建议，将结果公示并告知劳动者。

同时意见提出，工会或劳动者代表提出协商要求的，企业应当积极响应，并提供必要的信息和资料。指导企业建立健全劳动者申诉机制，保障劳动者的申诉得到及时回应和客观公正处理。

“一系列安排旨在让企业和新业态灵活就业者通过沟通协商，共同决定关系到双方切身利益的重要事项。”冯喜良说。

由于平台规则占主导地位，从业人员往往只能被动遵守。一旦发生争议，要么走人，要么矛盾激化。

在中国劳动关系学院教授、中国社会法学会研究会副会长姜颖看来，明确权益保障之后，更重要的是如何执行，这需要相应部门加强监督和相关组织深度参与。

全国总工会日前下发文件，提出探索适应货车司机、网约车司机、快递员、外卖配送员等不同职业特点的工会入会方式，积极与行业协会、头部企业或企业代表组织开展协商。

“接下来将聚焦重点行业、重点领域，推动具有影响力的互联网平台企业依法建立工会组织，带动货运挂靠企业、快递加盟企业、外卖送餐代理商、劳务派遣公司等关联企业规范建立工会。”全国总工会法律工作部部长江南介绍说。

南京：

“猎鹰”出击 助力核酸检测

这是位于南京青奥体育公园体育馆内的“猎鹰号”气膜实验室（7月27日摄）。

近日，曾在广州全员核酸检测中发挥重要作用的“猎鹰号”气膜实验室运抵南京青奥体育公园体育馆，其中3座气膜实验室已于7月26日搭建完成，开始检测工作，余下3座气膜实验室将于27日搭建完成。

据了解，每座气膜实验室占地约210平方米，每日可进行核酸检测3万管。6座气膜实验室全部投入使用后，每日可检测18万管，如果是进行混检，每日可筛检180万人次。

新华社记者 李博 摄



从党的奋斗历史中汲取前进力量

新华社记者 王思北

自6月18日开幕以来，在中国共产党历史展览馆举办的“‘不忘初心、牢记使命’中国共产党历史展览”吸引各界人士踊跃参观。展览全方位、全过程、全景式、史诗般展现了中国共产党波澜壮阔的百年历程。

一百年来，我们党初心不改、矢志不渝，开辟了伟大道路、创造了伟大事业、取得了伟大成就，书写了中华民族几千年历史上最恢宏的史诗。

置身党史展览馆，通过一件件文物、一个个场景感受中国共产党的不懈奋斗史，能够深刻认识到何红色政权来之不易、新中国来之不易、中国特色社会主义来之不易，深刻认识到中国共产党为什么能、马克思主义为什么行、中国特色社会主义为什么好。

一座红色场馆，一段浓缩历史，一份精神传承。眺望前方，必须以史为鉴，把党的历史学习好、总结好，把党的宝贵经验传承好、发扬好，牢记奋斗初心，担当历史使命，从党的奋斗历史中汲取前进力量。

当前，党史学习教育正在广泛开展。学习党史，就是要用党的奋斗历程和伟大成就鼓舞斗志、明确方向，用党的光荣传统和优良作风坚定信念、凝聚力量，用党的实践创造和历史经验启迪智慧、砥砺品格。

学史明理、学史增信、学史崇德，最终落脚点是学史力行。面向新征程，要努力把学习党史的成果转化为改造主观世界和客观世界的实际行动，在鉴往知来中奋力前行，汇聚起全面建设社会主义现代化国家、实现中华民族伟大复兴中国磅礴力量。

新华热评

上半年全国规模以上工业企业利润同比增长66.9%

新华社北京7月27日电（记者魏玉坤）国家统计局27日发布的数据显示，今年上半年，全国规模以上工业企业实现利润总额42183.3亿元，同比增长66.9%，比2019年同期增长45.5%；两年平均增长20.6%。

各行业利润普遍较快增长，七成行业盈利超过疫情前水平。国家统计局工业司高级统计师朱虹介绍，上半年，在41个工业大类行业中，有40个行业利润同比增长（或扭亏为盈），1个行业同比持平。

高技术制造业保持较快增长。上半年，高技术制造业

利润同比增长62.0%；两年平均增长36.2%，比规模以上工业平均水平快15.6个百分点。装备制造业利润同比增长39.5%，两年平均增长18.3%。

消费品制造业利润加快恢复。上半年，消费品制造业利润同比增长38.6%；两年平均增长17.0%，比一季度加快1.6个百分点，恢复态势进一步巩固。

收入增长快于成本费用，企业盈利水平不断提升。上半年，规模以上工业企业营业收入同比增长17.9%，增速分别比营业成本、费用合计快1.5和9.2个百分点。单位

成本费用同比双双下降，每百元营业收入中的成本同比减少0.98元。

朱虹表示，总体来看，上半年工业企业盈利稳定恢复，经营状况持续改善。但也要看到，企业效益恢复不平衡状况依然存在，私营、小微企业盈利恢复相对较慢，大宗商品价格持续高位运行挤压企业盈利空间，产业链供应链还存在薄弱环节。下一步，要持续深化供给侧结构性改革，大力支持实体经济发展，进一步做好保供稳价工作，助力企业纾困解难，推动工业经济持续健康发展。

山西发放2300余亿元绿色贷款助推绿色发展

新华社太原7月28日电（记者王劲玉）记者从中国人民银行太原中心支行获悉，截至6月末，山西全省绿色贷款余额已达2362.5亿元，同比增长13%，金融支持绿色发展力度明显加大。

中国人民银行太原中心支行副行长王山松说，在“碳达峰、碳中和”目标下，中国人民银行太原中心支行将绿

色金融作为2021年山西省信贷工作重点，大力支持清洁能源、节能减排、生态修复等各类绿色产业项目，力争实现全年绿色贷款增速和清洁能源产业贷款增速不低于各项贷款增速目标。

为撬动信贷资源向绿色产业倾斜，中国人民银行太原中心支行对企业签发和收受的绿色票据优先予以再贴现，盘活企业应收账款，提

高资金使用效率。同时力推绿色债券发行，积极推介人民银行在银行间市场新推出的碳中和债务融资工具、绿色金融债等产品，鼓励、引导企业和金融机构发行绿色债券。

“山西地方法人银行正在积极筹备发行30亿元的绿色金融债，募集资金将全部用于绿色产业发展。”王山松说。

新华社太原7月28日电（记者胡、梁晓飞）“目前我国安全应急产业年经济规模已经超过万亿元，已成为各地产业结构调整和产业转型升级的热门方向之一。”在28日于太原开幕的2021年中国国际应急救灾装备技术展览会上，工业和信息化部安全生产司一级巡视员于立志如是说。

安全应急产业是在原安全产业和应急产业基础上整合而来的，是为自然灾害、事故灾难、公共卫生事件、社会安全事件等各类突发事件提供安全防范与应急准备、监测与预警、处置与救援等专用产品和服务的产业。

此次展会共展出监测预警、处置救援、综合保障、煤矿安全生产4个领域160多种新型应急救灾装备。其中，中国兵器工业集团有限公司23家企事业单位首次体系化展示应急领域解决方案；在应急监测预警方面，展示了热成像球形摄像机、侦察定位无人机等火情预警与指挥系统、林火自动预警系统、地质灾害监测雷达等产品；在救援综合保障方面，展示了中型履带式森林消防车、多功能无人电源车、移动快速灭菌应急方舱车及应急指挥车等产品；在预防防护、处置救援及其他应急救援领域，个人防护器材、人工影响天气相关产品及技术、智能巡检机器人等众多装备及技术也纷纷亮相。

于立志表示，下一步将着力推动新一代信息技术与安全技术的融合创新和示范应用，聚焦重点公共安全、消防安全等防灾减灾重点行业领域，促进安全应急装备向智能化、成套化、专业化方向发展，保障现代安全应急产业体系加快构建。

农业农村部多措并举保障河南灾后生产用种

新华社北京7月27日电（记者 千文诗）近日，河南多地遭遇强降雨，农业生产受灾严重。农业农村部加强灾情调度，启动国家救灾储备种子需求对接，根据河南用种需求，多渠道筹措救灾种子，保障灾后恢复生产。

这是记者27日从农业农村部了解到的消息。据了解，农业农村部一方面做好国家救灾储备种子调用准备。目前国家储备种子中可供河南救灾使用的蔬菜种子10万公斤，可种植面积24万亩；绿豆种子5万公斤，可种植面积3万亩，根据需要可随时组织调用。另一方面，积极协调省级种业管理部门、种子协会及相关企业，全面调度汇总可供种子信息。目前山东、四川、江西、北京、河北等16个省市区提供救灾种子可种植面积137万亩。

河南省内企业保供保障的主力军作用明显。目前河南省内企业积极投入灾后生产自救，提供救灾种子可种植面积336万亩，其中，饲用玉米286万亩，蔬菜35万亩，杂粮15万亩。根据需求及时就近组织调用。

据悉，各地种子企业积极捐赠种子及救灾资金。初步统计，山东、江西、北京、陕西、天津等地企业已捐赠种子7200公斤。下一步，农业农村部将与河南省协同联动，根据灾后恢复生产工作进展，会同各省份种业管理部门、种业企业、种子协会等扎实做好后续种子调剂和调运，全力保障灾后恢复生产用种。

上半年全国消协组织为消费者挽回经济损失超7亿元

新华社北京7月28日电（记者 赵文君）中消协28日发布全国消协组织受理投诉情况统计，今年上半年全国消协组织为消费者挽回经济损失超7亿元。

统计显示，今年上半年全国消协组织共受理消费者投诉约52万件，同比下降7%；解决约41万件，投诉解决率79%，其中因经营者有欺诈行为得到加倍赔偿的投诉3725件，加倍赔偿金额346万元。

今年上半年，家用电子电器类、日用品类、食品类、服装鞋帽类、交通工具类投诉量位居商品大类投诉量前五位；生活类服务类、互联网服务类、教育培训服务类、文化娱乐类、汽车销售、房屋装修、校外培训、跨境网购、美容消费、旅游消费、线上金融、预付式消费等均成为投诉热点。

广西出台方案加强城市内涝治理

新华社南宁7月27日电（记者 徐海涛）广西壮族自治区政府办公厅近日印发《广西城市内涝治理实施方案》，要求系统化推进全区城市内涝综合治理，到2025年，各城市因地制宜基本形成“源头减排、管网排放、蓄排并举、超标应急”的城市排水防涝工程体系。到2035年，各城市排水防涝工程体系进一步完善，排水防涝能力与建设海绵城市、韧性城市要求更加匹配，总体消除防治标准内降雨条件下的城市内涝现象。

依照方案，广西将加快推进系统化实施方案和专项规划编制、实施河湖水系和生态空间治理与修复，其中包括加快编制或修编专项规划、保护与修复自然生态系统、开展城市河道综合整治、实施防洪排涝工程、统筹干支流、上下游、左右岸防洪排涝和沿海城市防台防潮等要求，合理确定各城市的防洪标准、设计水位和堤防等级。

同时，广西将实施并优化城市排涝通道提升工程，具体工作包括优化城市排水分区和排水出路、优化城市竖向设计、推进雨水调蓄设施建设、实施城市排涝通道建设、实施雨水源头减排工程等。方案要求，各地结合最新国土空间规划和洪涝风险评估结果，编制内涝风险图，探索划定洪涝风险控制线和灾害风险区。

在加强排水防涝设施建设与改造方面，广西将完善城市排水管网系统、加快大型防洪排涝工程建设、系统整治易涝积水点、推进城市排水设施地理信息系统建设。其中，方案明确，加大排水管网建设力度，逐步消除管网空白区，新建排水管网原则上应尽可能达到国家建设标准的上限要求。各城市要全面排查城区重要易涝积水点，认真分析内涝原因，逐一制定整治方案，明确整治责任单位和责任人、整改措施、开工时间和投资规模等，加快完成建档注册，系统整治易涝积水点。