

市医保局制定“我为群众办实事”清单

已落实四个具体事项

本报讯(张振华 记者 储勇)为扎实开展“我为群众办实事”实践活动,用心用情用力解决群众在医疗保障领域的急难愁盼问题,在深入调研走访、广泛听取意见的基础上,市医保局梳理制定“我为群众办实事”项目清单,力争年底前基本完成。截至目前,4个具体事项已落实完毕。

已落实的4个具体事项分别为:一是在全省医疗保障系统率先开展“领导服务日”制度。每月第一周的周五,市、县区医保局班子成员到所在地医保经办窗口现场办公,从源头预防和减少医保领域信访问题的发生。《张某某通过“领导服务日”解决罕见病医保报销》案例入选2020年全省政务服务改革系统创新优秀案例,成为全省医保系统唯一获奖案例。二是开展异地医保报销上门服务活动。自2005年以来,我市远赴南京、上海两地上门服务,现场受理医疗费用报销、接受医保政策咨询,解决了异地外驻离退休人员报销医疗费用不便的问题,16年累计往返行程54200公里、服务人次8234人、报销金额795.8万元。三是推动药品集中带量采购成果落地惠民。按照国家、省有关部署,认真做好医疗机构报量、任务量分解、配送关系确认、供需双方对接、督促采购结果执行等工作,目前已有三批112个国家集采药品品种在我市落地实施,三批平均降幅分别为57.42%、67.79%、53%。按约定总采购量测算,可分别节约采购金额2890.3余万元、2396.3余万元、3000余万元。四是实行异地意外伤害报销住院费用承诺信用制。目前已受理市外就医的意外伤害49例,49位参保人或其直系亲属均签下承诺书,从源头把牢了意外伤害调查核实关,确保参保人员意外伤害报销支出真实、准确、合理。

按照项目清单,接下来,市医保局还将围绕:强化城乡居民“两病”门诊用药保障,将更多特殊药品纳入“双通道”管理;扩大“日间病床”试点范围,加强对试点医疗机构的指导和监管;加快健康脱贫综合医保政策向三重制度保障范围过渡,防范因病致贫、因病返贫;会同相关部门加强流通环节药品价格监管,减轻群众用药负担;深化医保领域“放管服”改革,减少企业和群众办事“多地跑”、“折返跑”等方面,持续推进“我为群众办实事”实践活动,确保实践活动走深走实、见行见效,人民群众获得感、幸福感和满意度不断提升。



本报讯(肖森森)金寨县医保局紧紧围绕参保缴费、基金安全、待遇落实、便民服务等医保领域群众关心的问题,扎实开展“我为群众办实事”实践活动,在解决群众操心事、烦心事、揪心事的过程中,提升医保服务能力和服务水平。

全面保障特殊群体参保权益。为当年退役军人和刑满释放人员开通补缴医保费绿色通道,明确这两类人群自退役、刑释之日起90日内,凭户口簿、退役证、刑释证等有效证件可补办参保手续,有效解决了特殊群体的参保衔接问题。

叶集区医保局:回应群众关切 解决急难愁盼

本报讯(申祖伟)党史学习教育开展以来,叶集区医保局深入践行以人民为中心的发展思想,在深入走访调研、倾听群众诉求、征求群众意见建议的基础上,以“我为群众办实事”实践活动为抓手,倾力为群众办实事、解决“急难愁盼”,推动党史学习教育成效切实转化为为民服务成果。



近日,由市医保局、市文明办主办,市人民医院、金安区医保局、裕安区医保局和叶集区医保局协办的“我为群众办实事 守好百姓救命钱”道德讲堂活动在市人民医院全楼会议室举办。讲堂是“宣传贯彻《条例》 加强基金监管”集中宣传月活动的重要一环,将医保基金监管工作及“我为群众办实事”活动相结合,号召大家真正做到心中有党、心中有民、心中有责、心中有戒,以不忘初心的使命感、勇于担当的责任感做好本职工作,助推我市医保事业再上新台阶。

周亮 文/图

近日,市直退休职工房某母子将“服务热心 办事细心 医保贴心 群众暖心”的锦旗送到了六安市医保局窗口。房某的爱人今年初不幸离世,在窗口工作人员帮助下,及时报销了生前的抢救费,并完成医保账户一次性提现业务。房某对窗口工作人员尽职尽责、热情周到的服务表达了诚挚谢意。

陈冉 文/图

金寨县医保局:提升为民服务能力水平

开展医保违规违法行为专项治理。针对医疗机构存在不合理收费、串换项目、不规范诊疗、重复收费等侵害群众利益的违规违法问题,开展医保违规违法行为专项治理活动,对定点医药机构检查全覆盖,切实维护医保基金安全。

扎实做好疫情期间经办服务。为避免因人员聚集、往返奔波等造成的疫情传染风险,大力推行“网上办”、“掌上办”、“电话办”、“邮寄办”等非接触式办理方式,引导办事群众和单位实行“不见面”办事。

多举措确保老年人办事“无障碍”。在医保服务大厅、乡镇人社医保、村便民服务站等场所设置老年人“绿色窗口”;在定点医院设置咨询台,抽调志愿者为老年人提供从挂号到结算全流程咨询服务;保留通过身份证进行医保结算方式,方便老年人办理医保报销。

进度和结果进行告知,及时回应群众关切。加强与卫健部门的数据交换,对卫健部门建档的“两病”患者实行集中认定,破解“两病”用药门诊报销人员认定难题,提升群众满意度。围绕群众最关心的医保费用报销问题,开展医保待遇落实情况调研。对村卫生室系统更换后门诊统筹报销的问题,组织人员上门对全区76家村卫生室开展现场教学、集中培训和政策集中宣传月活动等方式妥善解决,切实打通服务群众医疗保障“最后一公里”。

舒城县医保局:打通政策入户“最后一公里”

舒城讯(岳升尧)舒城县医保局把医保政策宣传作为检验“我为群众办实事”实践活动成效的重要的“试金石”,统筹协调多部门力量,全方位、多渠道加强医保政策宣传,切实打通医保政策入户“最后一公里”。

“阵地宣传”。利用医保经办窗口、定点医药机构、乡镇、社区、村部、党群活动广场等宣传阵地,设置宣传展板,张贴宣传海报,电子屏滚动播放宣传标语,深入开展医保政策宣传。“线上宣传”,依托QQ群、微信群、微信朋友圈、网站等渠道,让医保惠民政策走进千家万户。“培训宣传”。召开全县定点医药机构专项治理第一轮现场检查全覆盖暨“宣传贯彻条例加强基金监管”集中宣传月动员培训会,安排业务骨干对医保政策进行深入解读。“身边宣传”。走上街头,搭建宣传台,发放宣传手册、折页、明白纸等方式,面对面向群众宣传医保政策。

截至目前,该局共组织开展集中宣传3次,现场参与群众700余人;进行专题培训2次,培训人员500余人;张贴宣传海报1500余份,发放各类宣传材料2000余份,营造了“人人关心医保、人人了解医保、人人满意医保”的良好氛围。

除“指尖”之苦 减基层之负

——各地区各部门扎实开展整治“指尖上的形式主义”工作综述

新华社记者 孙少龙 王琦 高蕾

形式主义的危害是显见的,也是巨大的。

2020年9月,习近平总书记在一份反映一些政务App变味走样,占用基层干部大量时间的材料上作出“要破除形式主义”的重要批示,明确指出移动互联网应用程序发展中出现的形式主义问题和症结,要求切实为基层减负。

破除“指尖”之苦,才能为基层干部松绑减负,激发干事创业的热情与活力。在中央层面整治形式主义为基层减负专项工作机制统筹协调推进下,各地各部门对“指尖上的形式主义”开展了为期半年的专项整治,取得了良好成效。

撬指成拳 坚决整治“指尖上的形式主义”

形式主义不仅是作风问题,也是政治问题,不仅严重影响党中央决策部署的贯彻落实,也会损害党中央权威、破坏党的形象。“指尖上的形式主义”亦是如此。

梳理“指尖上的形式主义”问题表现、逐项提出规范整治的具体措施和目标要求、明确责任分工和时间节点……在深入调研和广泛征求意见的基础上,《关于进一步规范移动互联网应用程序整治指尖上的形式主义的通知》由中央层面整治形式主义为基层减负专项工作机制办公室正式印发,专项整治迅速展开,一系列后续行动旋即跟进——

2021年1月,专项工作机制召开会议,强调扎实推进政务App规范整治工作,促进健康有序发展,防止矫枉过正、简单关停等;2021年2月,中央办公厅印发通知,其中,对规范政务App整治“指尖上的形式主义”问题提出明确解决措施和要求;

2021年4月,专项工作机制办公室赴多地多部门开展督查调研,通过走访、座谈等多种方式,了解进展、成效和存在的问题……

紧锣密鼓的一系列行动,释放出清晰信号:坚定不移抓落实,全力纠治“指尖上的形式主义”,扎实为基层减负。

一部部署,九分落实。半年来,各地各部门重点清理面向党政机关和基层干部的“僵尸类”“空壳类”移动互联网应用程序,整合多头重复的程序,纠正强行推广、滥用积分排名等问题,并对各类公众号、微博账号进行清理,以实际行动向“指尖上的形式主义”开刀亮剑。

——数量降下来。湖北武汉,市委办公厅牵头成立工作专班,组织全市98个区和市直部门对移动互联网应用程序开展“全面体检”,进行清理的同时大力整合精简;在安徽芜湖,当地对延伸至乡镇、村居基层使用的信息系统进行调研摸底,关停市县级及以下自建的信息系统35个。

——监督强起来。上海开展专项督查调研,

到10个市级部门、18个区级部门和街镇村居,了解情况、听取意见,推动工作落实。江苏开展“啄木鸟行动”,完备基层政务App监督队伍,直接听取基层评价。

——效能提起来。浙江持续做大做强“浙政钉”平台,整合兼并各种“低小散”应用程序,要求各地各部门将确需保留的移动互联网应用程序加快整合接入;上海把市政府各部门信息化实施职能划转至大数据中心,实现统一规划、统一标准、统一建设、统一维护。

——制度建起来。江西将整治“指尖上的形式主义”纳入政府工作考核内容,从制度机制上进一步提升移动互联网应用程序管理水平;贵州将规范整治工作纳入各级纪检监察机关执纪监督和目标绩效考核重要内容,以结果导向倒逼工作成效,确保为基层减负工作标准不降、力度不减、……

既“当下改”,又“长久立”。专项整治开展以来,各地各部门既坚持从实际出发,对移动互联网应用程序该清即清、该留则留,防止“一刀切”,也坚持标本兼治,着手建立常态化监管措施和长效机制,努力做到为基层真减负、减真负。

轻装上阵

基层干部有了实实在在的获得感

整治效果好不好,基层干部最有发言权。

“最直观的就是手机‘叮叮当当’的提示音少了。”湖北省武汉市江岸区丹水街街道党政办副主任张斯睿说,专项整治对工作群进行了整合,现在手机里只剩一个领导班子群、一个干部交流群和一个业务指导群,群聊、爬楼的情况少了,服务群众的质量也提升了。

这是武汉出硬招抓规范整治,切实为基层松绑减负的一个缩影。专项整治开展以来,武汉重点对160个办公类、管理类、学习类应用程序进行整治,精简应用程序32个,降幅达20%。与此同时,当地还迅速采取治理基层“痕”不重“绩”、跟风点赞、时时待命、多头报送等突出问题,让基层干部有“实”感。

纠治“指尖”歪风,带来的是思想认识的提升。

记者采访过程中不少基层干部表示,这次专项整治给各级领导提了个醒,大家普遍认识到移动互联网应用程序用不好也会增加基层负担、损害党群关系。“乱建群、搞打卡,搞各种点赞献花的现象少了,整治‘指尖上的形式主义’的弦绷得更紧了。”

“过去基层单位总是爱搞几个App,弄点花样,现在大家都开始意识到这种行为的风险性,责任心也上来了。”吉林省吉林市船营区政务服

务局副局长从丽霞的切身感受,反映了基层单位思想认识的喜人变化。

思想认识的提升,带来从“重痕迹”到“重实绩”的转变。“以前看群里反应速度、举拳头的高度,现在评价严格按绩效考核来,考核和评价方式也更实在了。”武汉市武昌区水果湖街道党工委书记金建涛说,通过专项整治,基层干部疲于奔命的情况有了很大改观,工作效率和质量也有了明显提升。

“指上”清风,带来工作“新风”。

基层干部“键对键”的时间短了,才能把更多精力用在和群众“面对面”,为排忧解难办实事上来。吉林省长春市汽开区东风街道党工委书记盛新春原来有60多个群,每天早上都被各式各样的信息“轰炸”。“现在我们对手机上的各类工作群都进行了整合,基层干部有了更多时间和精力到一线去。”

“通过专项整治,大家完成了从‘群里吼’到‘实地走’的工作作风转变。”金建涛介绍,过去街道基层干部疲于应付、被动回复,分散了大量精力。通过专项整治,大家到社区一线服务的时间更多了,和人民群众的距离也更近了。

“指尖上的烦恼”少了,基层干部的精气神也焕然一新。

不再“提心吊胆”“焦虑分神”,可以“静下心来干实事”,是此次专项整治过程中不少干部的最直观感受。

武汉市江岸区后湖街道党工委副书记、办事处主任闫伟峰明显感觉到专项整治后自己工作、生活都发生了很大变化。“各种工作群清理整顿后,我有了更多精力抓主要矛盾、解决主要问题,生活上的烦恼也少了。”闫伟峰说,不仅基层干部减轻了负担,群众的好评也让他们很受鼓舞。

“基层街道和社区工作繁杂,过去工作人员手机里大大小小各种工作群,忙一两个小时不看,就能撷上百条未读消息。”宁夏银川市西夏区西花园路街道党工委副书记王玮华说,现在经过清理整合,工作群少了,大家发通知前都会“提炼重点”,确保消息精简凝练、言之有物。

“没想到中南海的文件和基层干部的感受这么一致。”在吉林市委常委、宣传部长赵永波看来,党中央“一竿子插到底”抓专项整治工作,体现了党中央对反对形式主义的要求更加具体,释放出“一锤接着一锤敲、不断走深走实的强烈信号”。

久久为功 推动整治工作常态化、制度化

整治“指尖上的形式主义”,不能仅限于为期半年的专项整治,要巩固整治成果,防止反弹回潮,就必须建设长效机制,加强常态监督,进

一步解放基层干部干事创业的手脚,让他们沉得下心思、迈得开步子。

长效整治“指尖上的形式主义”,就要在巩固整治成效上下功夫——

湖北委托专业机构充分运用技术巡查手段,对全省网站、平台、自媒体、工作群等进行巡查抽查,及时发现处置违法违规问题;天津发挥基层观察点、观察员“望哨”作用,提升信息反馈能力,深入了解整治工作实际效果和基层真实感受……

记者了解到,将整治“指尖上的形式主义”纳入基层减负常态化工作,对突出问题定期“回头看”,防止反弹回潮将是各地区各部门下一步的重要工作。同时,中央网信办、国务院办公厅也将加强对地方和部门的指导,对此次整治发现的问题拉单挂账,逐一推动解决。

长效整治“指尖上的形式主义”,就要在建立健全体制机制上下功夫——

广东上线运行面向全省公职人员的“粤政易”App,要求原则上不再单独新建移动应用,已

霍山县医保局:“四聚焦”为民办实事破难题

霍山讯(杜如勇)党史学习教育开展以来,霍山县医保局坚持问题导向,深入基层调查研究,精准发现医疗保障领域群众“急难愁盼”的突出问题,聚焦四个方面推动为民办实事走深走实。

聚焦特困供养人员医疗保障和健康服务。针对存在的思想认识不到位、保障落实不到位、照护服务不到位等问题,研究制定方案,通过健全健康档案、主动提供服务、落实待遇保障等方式,提升医疗保障和健康服务水平。截至目前,已建立健康档案2546份,开展健康体检2087人次,发放慢性病证843本,健康随访1311人次。

聚焦异地就医直接结算服务。针对异地就医患者转诊转院或备案流程不够便捷、报销流程不够方便等问题,进一步优化转诊转院流程,由现场办理转变为电话备案、小程序转诊。1-5月份,全县共计县外住院4007人次,直接结算3240人次,异地就医直接结算率为80.86%,较上年同期提高4.94个百分点。

聚焦特殊慢性病患者就诊证办理。针对特殊慢性病患者就诊证办证周期长、手续繁琐等问题,拓宽申报渠道,变“纸质申报”为“多元载体同报”,并通过大数据抓取、检索相关信息的方式,为符合条件的人员“零材料”办证;同时将现场办证的病种扩大到17个。

聚焦医疗机构过度诊疗问题。针对医疗机构检查项目多、用药不规范、费用增长快,患者个人负担重等问题,开展定点医药机构医保违法违规行为专项治理,确保医保基金运行指标进一步优化,参保患者费用负担进一步减轻。

裕安区医保局:实干推进学习教育见成效

本报讯(刘诗政)“我2016年就办理了新农合慢性病证,不知道要审核,有效期过了不能用也不知道怎么办,想不到你们跑这么远到我家现场办理,太感谢你们了!”日前,躺在床上的焦万凤老人拉着上门为其办理慢性病证的裕安区医保局局长潘平手的手,激动地连声道谢。

裕安区医保局把“我为群众办实事”贯穿党史学习教育全过程,聚焦群众急难愁盼问题,多措并举为民办实事、办好事,用实干担当推进党史学习教育见成效。减轻“两病”患者的经济负担。建立“医共体牵头医院—乡镇卫生院—村卫生室”三级联动管理模式,让“两病”参保患者足不出村(社区)就能享受看病、取药和报销“一条龙”服务。畅通慢性病评审鉴定绿色通道。多次带领专家上门为特殊患者提供慢性病评审鉴定,并推出线上年审和申报服务。推行医疗保障业务经办“综合柜员制”改革,实现综合窗口对各项医保业务通收通办,变群众办事“多头办理”为“一窗受理”。建立医疗保障服务“好差评”制度,并强化评价结果运用。

面对此次六安突发的疫情,该局党员干部、志愿者们迅速行动,组成4个志愿服务队,深入平桥乡三里岗村天筑丽景小区、面粉厂家属区、立新新村小区和国悦府小区等4个小区、23个楼栋,参与核酸检测、秩序维护、防疫宣传、进出查证、测温登记等工作,为群众生命健康安全筑起坚实屏障。



经独立建设的,要分步分类对接或整合到“粤政易”平台;山西构建建集中统一、技术兼容、安全高效的政务移动应用体系,原则上全面依托“晋政通”提供服务……

控增量,提质量。记者了解到,中央网信办、国务院办公厅正抓紧研究制定移动互联网应用程序建设和管理办法,建立统筹管理、审核备案、评价反馈、清理退出等机制,推动集中整治向常态化治理转变。

长效整治“指尖上的形式主义”,就要在创新基层治理“新思路”上下功夫——

在采访中,武汉的一位基层干部举出的一个“小例子”,反映出专项整治后的“大变化”:以前办理80岁以上老人的高龄津贴,需要社区工作者上门核实,群众较为抵触。现在通过深化街道管理体制改革的,增加行政和事业编制,运用大数据系统,社区工作者上门不再是看老人是否健在,而是通过“三帮四查”,即帮做饭、看病、代购生活物品,查吃、穿、住、行来落实,得到了群众的广泛认可。

从抵触到认可,转变的是基层作风,赢得的是百姓认同。从“群里吼”到“实地走”,一批批群众急难愁盼问题得到解决,基层干部为群众服务的能力更强了。

驰而不息,方能久久为功。

深入贯彻落实习近平总书记重要指示精神,以钉钉子精神整治形式主义,让基层干部卸下更多无谓的负担,“多为他们办一些雪中送炭的事情”,必将使基层工作更加高效,干部作风更加务实,百姓获得感更加充实,为推动国家治理体系和治理能力现代化作出新贡献。(参与采写:赖星、郑生竹、任玮、董雪、陈弘毅、杨帆、段续)(新华社北京6月20日电)



临港新片区12个项目集中开工

6月20日拍摄的位于临港新片区滴水湖西岛的中银金融中心项目现场(无人机全景照片)。

当日,2021年临港新片区第二季度建设工程项目集中开工暨中银金融中心项目开工仪式,在位于临港新片区滴水湖西岛的中银金融中心项目现场举行。本次集中开工项目涵盖金融、生态、科技以及居民住宅等多个领域,包括中银金融中心、临港现代冷链物流中心等项目。

新华社记者 方 摄