

# 清泉润南山 服务入万家

## ——市城管局自来水公司推进南山新区供水侧记

孙雪婷 本报记者 储著坤



图为供水宣传走进南山新区团结小区。

城市供水行业是城市经济社会发展的重要载体，直接关系到社会公共利益、人民群众生活质量，城市经济和社会的高质量发展。随着“绿色城南”建设战略部署一声令下，市城管局自来水公司紧紧围绕市委、市政府中心工作，顺势而上，担当作为，将“南山新区”纳入市区供水一体化范围，全力推进供水规划编制、管网升级改造、服务能力提升，为“南山新区”配套设施建设蓄力加速。

### 大手笔谋划：目标一体化

南山新区位于六安市区南部，规划范围东至迎宾大道南延段(沿线村)，南至合六南通道，西与裕安区交界，北至312国道。几年间，南山新区从一片荒芜到迅速崛起。伴随城市框架的拉开，以及南山新区的高速发展，供水这些配套设施建设“瓶颈”亟待突破，如何提升居民的用水稳定性，怎样保证居民喝上安全放心的饮用水？

安州区委、区政府站定整个南山发展大局，明确目标，突出重点，高标准谋划南山供水市场，解决南山新区内供水基础设施建设滞后、管理及服务缺失等问题。2018年4

月25日，市自来水公司受安州区政府委托正式接管南山新区供水业务，对南山新区供水进行高点规划、高品质建设、高标准管理，优化城市供水管网，提高供水服务质量，解决原先小区供水支管“跑、冒、滴、漏”等问题，实现与市区“同网、同质、同价、同服务”。

### 大框架展开：升级最优化

南山新区内商业高楼拔地而起，大型商业广场、六安一中新校区、悠然南山等配套设施不断健全，新区内新建小区鳞次栉比，自来水用户从原来的6212户增长至17300户，预计在在建小区用户明年将增长至25000户，呈指数式上升。与此同时，供水压力也随之不断增大，为缓解南山新区高峰期供水压力，市自来水公司自2018年起对南山新区开始大框架改造，从厂区设备连接到用户家中，从供水管网到水表计量，系统改造升级，“敢叫日月换新天”。

面对原南山泵站的老旧泵房，市自来水公司一方面加大人员配备，组建专业供水工作组进驻南山；另一方面，加大资金投入，公司自筹3600万元对南山供水管理所实施厂区进水管改造工程、泵房改造工程、清水池清淤及建设工程，引入230千瓦时的自动化控制机泵，新机泵管径DN250mm进水管，管径DN200mm出水，红外线超声波液位仪能够自动补水，并根据管道压力调节送水频率，加大了供水量。同时，供水管网铺设8.5公里，从长江中路与淠望南路交叉口铺设两条管径DN600mm主输水高品质球墨铸铁管进入南山新区，打破供水瓶颈，将清洁的自来水稳定输送至用户家中。

市自来水公司紧跟时代步伐，引入先进的物联网、大数据等信息化技术，将传统的人工上门抄表改造成智能无线远传抄表方式，在新区改造安装无线远传智能水表14000余台，在线监控用户水表的运行情况，每天自动采集水表数据上传至管理平台。在此基础上，还将南山新区作为漏损管线的二级分区，在新区供水管网入口处安装无线远传流量计，利用漏水预警技术，建立基于DMA的分区漏损预警系统，对管网的重要节点及薄弱环节实时监测，大大缩短了人工检漏周期。现阶段南山新区集用户自动抄表、数据远程传输、后台智能管理于一体，实现了生产调度控制更加科学规范，用户服务更加精准高效。

### 大变化凸显：服务精细化

“万鼎世纪城12号楼西侧广场绿化带长期漏水，一片泥泞，而原南山水厂未有效解决。市自来水公司接管后了解到此问题，立即带队技术人员来户解决，绿化带这里也不再是一片水洼。”安徽东宇物业服务有限责任公司负责人王家悦介绍道，“拿16号楼管道漏水来说，属于原南山水厂历史遗留问题，居民用户水压低，苦不堪言，但是现南山供水管理所并没有因为是遗留问题而拒绝负责，反

而立即行动，让我们真正感受到南山供水服务的变化。”

原南山水厂经营和管理不善，导致南山新区供水得不到保障，居民颇有微词，但2018年4月托管协议的签订，她既获新生，又获新生，居民呼吁无果蜕变为诉求掷地有声。10月27日，公司走进南山新区团结小区，与市民进行一次主题为“供水宣传进社区，志愿者服务送万家”的亲密接触，帮助解决用水问题，普及用水知识，送服务上门。据市自来水公司相关负责人介绍，常态化开展供水宣传服务进社区活动，走进小区，贴近用户，提升服务水平，向南山新区公开承诺用户接待、勘察设计、安装施工、抄表收费、管网维修等各方面内容，用户有任何用水问题可随时拨打公司24小时供水服务热线3332211。进行缴费户号升级，不断完善缴费方式，新增微信、支付宝等线上缴费渠道，让用户缴费更加便捷，线下供水窗口热情周到的服务也获得了用户的一致称赞。“一通电话，我们立马上门提供一站式报装服务，让用户少跑腿或零跑腿。”南山供水管理所所长吴开成说。始终紧跟市里“四最”营商步伐，一改之前私立水厂高价水，保持与市里水价一致，为南山新区居民提供同等优质服务。

两年多来，南山供水管理所从无到有，从原先的供水得不到保障到现在的同城同价同服务，切实提高南山新区供水服务水平，建设稳定可靠的南山新区用水服务体系。市自来水公司始终秉承“用户的满意，我们的追求”这一宗旨，以供水人的拳拳之心为南山新区的高质量发展提供强力支撑。

# 设施维护 一直在路上

近日，按照市自来水公司降差管控的具体要求，计量所对巡检中发现的需维护的电磁水表进行修复并实现远传，对高旺家园、平安小区、阳光威尼斯二期、徽盐龙湖湾一期等多处管理表开展修复工作。

在施工维护过程中，表井内部有水、环境潮湿，井内空间狭窄不利于操作，水表受损程度无法完全判断等难题逐渐浮现。针对这些难题，工作人员一步一脚印循序渐近，逐一攻破，为后期售后服务能顺利对水表进行维修做铺垫。哪怕面对突降大雨的恶劣天气，他们也任由雨水打湿脸庞、淋湿衣物，相互协作、共同协作，心往一处想，劲往一处使，竭力保护水表主体完好无损，用最快速度保质保量完成了水表维护最后收尾工作。基础设施维护，不仅积累了宝贵的工作经验，也锻炼了大家合作和解决难题的能力。

“您好，佛子岭路桥自来水管发生漏水。”近日，市自来水公司热线接到报修电话后立即派单。市自来水公司管钱分公司接到派单后，区域抢修负责人立即赶赴现场，经初步查看，是位于该桥北西侧的过桥DN400钢管爆管造成。

喷涌的水流催逼着工作人员的步伐，这又是一场对业务水平、抢修技能的考验。关闭止水是工作的第一环，熟悉区域管网布置的抢修人员，马上对位于佛子岭路桥两侧的阀门进行关闭，发现漏水是由管道伸缩器老化造成。由于该处位于桥下，离地5至6米高，抢修人员无法作业，给抢修带来一定阻力。现场抢修人员协调

后勤保障人员迅速搭建好脚手架，并对作业人员做好高空作业安全防护。进入维修环节也是对技术、经验的挑战，漏点处的配件如果全部拆除至少会增加4小时的工作量，也会对附近的用户造成更多的不便。阀门队金德胜队长建议增加法兰片来解决团队，他作为一名老同志身先士卒，攀上近6米高的抢修位亲自动手。在

大家齐心协力下，经过近6个小时艰苦奋战，顺利完成管道抢修并在当晚8点前恢复正常供水。

以最短的时间完成抢修任务，保障区域正常供水，锻炼了各部门协同作战的能力。为更好提升抢修效率，市自来水公司管钱分公司将进一步加强应急值班、设备保养和技能锻炼，提高应急响应速度。(张涛)

# 立足农业结构调整 助推农村发展升级

陈乃兵

从“中国要强，农业必须强；中国要美，农村必须美；中国要富，农民必须富”到“任何时候都不能忽视农业、忘记农民、淡漠农村”，“三农”工作中之重的基础性地位进一步凸显。进入新时期，如何进一步发挥农业结构调整对农村发展的助推升级作用，下面就我镇工作实际，浅谈一下思考。

白塔镇位于金寨县东北部，辖11个村、1个街道，1.1万户，4.1万人。崇山区、岗区、畈区为一体，拥有耕地5.7万亩，水田5.2万亩，茶园面积1.1万亩，大棚蔬菜213亩，农业产业类型齐全，粮、茶、桑、果蔬全面发展，是全县农业大镇，素有“油茶之乡”“金寨粮仓”等美誉。

### 一、立足自身优势，发展特色农业举措

(一)以品牌为“立足点”，粮食生产提质增效。一是打造绿色品牌。开展订单生产，采取“企业+种植大户+贫困户+农户”的种植模式，发展种植品牌水稻兆优5431的大户共有42户，种植面积达1.1万亩。在凉井村建立绿色优质稻示范基地1022亩，通过深翻土地、改良土壤墒情，提高地力；组织大戶成立品牌粮食种植联合体，申报白塔镇万亩水稻绿色认证基地。二是畅通早粮增收渠道。2020年，我镇中心村与金寨县辉煌公司签订玉米种植并包回收合同300亩，同时该公司与中心、大岗等村群众签订玉米种植200余亩亩中，开创了早粮种植增收新渠道。

(二)以绿色为“关键点”，两个替代扎实开展。一是加大绿色农业生产宣传。禁销违禁农药，从源头上杜绝不合格农业生产投入品流入市场，净化了绿色农业生产环境。二是开展农产品质量检测。实行每季度不定期农残抽检，打造放心农产品。

三是开展有机肥替代化肥工作。2019年全镇39户享受红花草种植补贴共2450亩。2020年秋，安徽皖宏生态农业有限公司在刘冲村、光慈村以500元/亩、流转350亩种植红花草等，用于绿肥研发。四是推动农作物秸秆综合利用。位于我镇龚店村东山生物科技开发有限公司利用秸秆、畜禽粪便生产有机肥，产品在县内外供不应求。

### (三)以效益为“着力点”，传统产业常抓不懈

一是稳步推进茶叶生产。开展“师带徒”培训，提升茶叶品质，提高茶叶市场营销竞争能力。二是稻虾共育迅速发展。为提高单位农田生产效益，全镇有稻虾综合种养户13户，面积达1200亩，藕虾共育一处1000亩，对符合稻虾共育的农户进行奖补，以推动我镇绿色农业和高效农业的发展。

### (四)以主体为“结合点”，入股联结抱团发展

一是带头人振兴产业。二是增加集体经济收入。创新土地流转方式增加集体经济收入，创新土地流转方式增加集体经济收入。

全军乡位于金寨县西北部，总面积108平方公里，山场面积13万亩，森林覆盖率78%，耕地面积3252亩，总组6个行政村，76个村民组，2657户，全村人口10434人。脱贫攻坚工作开展以来，从2014年建档立卡贫困户642户2239人发展到19户29人，两个重点贫困村相继退出，完成623户2210人脱贫任务。

全军乡紧紧围绕“两不愁三保障一安全”，在脱贫攻坚工作的“最后一公里”阶段，以高标准高要求走实“最后一公里”，扎实推进脱贫攻坚收官战，扶贫工作成效明显，群众生产生活条件明显改善，群众满意度高。

### 一、主要做法

(一)带着责任走，做到走稳走实。全军乡逐步探索出了遍访、遍验、遍核“三遍走”工作方法，不断压实责任，做到人头上有指标、人肩上有担子、人身上有任务，进一步为脱贫退出“最后一公里”夯实基础。

# 走实脱贫攻坚“最后一米” 打通振兴发展之路

## ——全军乡脱贫攻坚成效巩固调查与思考

徐 骏

一是组织6个村级攻坚队开展了村与村“拉网式”交叉大检查，逐村反馈、逐村整改、逐个整改、逐个销号。二是组建问题整改领导小组，精准把脉全局统筹，高位推进问题整改往深里走向实里走。

做好通报，注重规范，突出全面提升。一是要求“验遍”所有档案资料，对所有贫困户逐户检查，坚持“问题反馈不过夜、问题整改不过夜、问题追责不过夜”。二是在推进问题整改过程中，各村整改攻坚队与帮扶干部小分队、大团结、实事求是地明确时限和要求，逐条逐项分类指导整改销号。

(二)带着感情走，做到走进走深。在精确掌握帮扶对象家庭基本情况的基础上，一要做到“四个知道”“一个跟上”，即：随时知道贫困户近期在干什么？缺少什么？想什么？还存在什么困难？动态调整帮扶措施要跟上。二是真心交流沟通。三是建章立制标本兼治。

(三)带着希望走，做到走进走远。一是不断提升产业支撑能力。坚持农旅融合发展，把独特生态自然风光、大别山

区特有风情文化紧密融合起来，走好产业振兴之路。加快发展特色农牧业，逐步实现基地规模化、生产标准化、经营产业化和产品品牌化。

(2)突出示范带动引领。坚持突出重点，分类施策，循序渐进。高标准打造农产品，着力高质量脱贫和产业结构调整升级，推动形成示范带动效应。深入推进农业供给侧改革，强化招商引资，为示范创建提供基础支撑。

### 二、存在问题

一是贫困户容易心理失衡。贫困户评定有严格的程序和标准，被评为贫困户的毕竟只有少数，还有大多数是游离在外的边缘户，随着脱贫攻坚的深入推进，有些贫困户的生活水平可能已经超越边缘户，容易产生新的贫困群体和引发社会不满情绪。

二是极个别贫困户思想意识落后、思想观念陈旧，受教育程度较低，缺少干事创业的本领，“等、靠、要”思想严重，群众依靠自身劳动获得稳定收入实现脱贫致富的内生动力不强。

### 三、下一步工作建议

一是贫困户与边缘户帮扶“双轨并行”。针对贫困边缘户制定出台适度的扶持政策，做好贫困边缘户的识别和建档工作，在农村贫困边缘户帮扶工作中，突出产业就业扶持，对有劳动能力、有发展产业意愿的贫困边缘户给予资金、技术等必要的帮扶措施，加强技能培训，提高就业能力，帮助提供就业岗位。同时，要重视贫困边缘户的实际困难，包括危房改造、医疗保障等。

二是突出智力扶贫，开展技能培训。在能力素质提高上有新提升，激发他们脱贫致富的决心和意志。一要强化思想教育，着力解决因懒致贫、坐吃山空、“等靠要”思想问题。二要积极开展脱贫攻坚扶持政策，与群众面对面座谈交流，零距离答疑解惑，教育引导群众牢固树立主人翁意识，增强自我发展信心，通过自己的努力苦干脱贫、勤劳致富，使脱贫成果得到进一步巩固和提升。

(作者系全军乡人民政府乡长)

# 以水为媒 勠力同心共发展

11月7日，六安市供水协会第二届会员大会暨第二届一次理事会在索伊君澜酒店举行。六安市城市管理行政执法局调研员张一鸣、市民政局社会组织管理局长丁晓嵩、省城镇供水协会秘书长罗元奎、省城建设计研究院股份有限公司总经理孟玉、六安市规划设计研究院有限公司董事长朱云飞应邀出席。会议由市自来水公司主办，四县三区各供水单位主要负责人参加。

会上，来自市自来水公司、四县三区各供水单位和产业链中专业供应商共计28家会员单位的代表，先后听取了《六安市供水协会换届筹备工作报告》《第一届理事会工作报告》《六安市供水协会第一届理事会财务收支情况的报告》、表决审议通过《关于修改市供水协会会费管理办法及标准的说明》《六安市供水章程(修订)》《六安市供水协会第二届一次理事会选举办法》，并以无记名投票方式差额选举了六安市供水协会第二届理事、监事人选以及六安市供水协会第二届理事会负责人。

张一鸣作总结发言时指出，城镇供水是民生工程，关系着千家万户，保持供水行业的持续健康发展是一项长期的、战略性的任务，既需要政府的正确引导和支持，也需要企业的积极参与，更需要行业协会的热情服务和积极推动。张一鸣强调，六安市供水协会一要明确定位，应对挑战，增强做好协会工作的责任感，切实为用户服务；二要完善机制，拓展功能，全面提升协会工作水平，切实保证城市供水安全优质稳定；三要搭建平台，敢于担当，总结交流推广城镇供水的经营管理、科学技术以及城镇节水等方面的先进经验，为协会开展工作创造良好环境。

会后，全体与会人员还参观了相关供应商的供水产品展示，并展开了技术交流。(石城)

# “未来星”走进水厂大讲堂

日前，安徽理工大学给排水专业70余名大学生，前往六安市自来水公司一水厂参观学习，他们是供水行业未来冉冉升起的新星。

面对70余名“未来星”，一水厂主要负责同志高度重视，讲解员事先准备好讲解材料并规划好参观路线，带领同学们参观厂区构筑物、混凝、沉淀、过滤、消毒等各个生产工艺环节和主要设备，并详细介绍了净水工艺流程。大学生们认真观察水厂构筑物和设备的实际情况，仔细倾听解说，对自来水生产过程有了具体形象的了解，切身体会到了制水工艺流程，从实践中印证课本所学的知识，同时以拍照、做笔记等方式详细记录了参观过程。

此次参观学习，不仅让安徽理工大学“未来星”们进一步了解了水厂的制水工艺以及生产设备，熟悉了自动化设备在水处理行业的实际应用，同时也是水厂主动承担企业社会责任的具体体现，通过积极对接高等院校，联合高校订单式培养专业型人才，促进产学研相结合，共同促进供水行业的长效优质服务。(张琪)



# 强化党建引领 精准发力助脱贫

关于“四联四帮”工程的几点思考 周才运 杜娟 杜娟

为积极发挥农村党员先锋模范作用，进一步深化党员联户机制，发挥好农村党员的先锋模范作用，促进脱贫攻坚攻扎实有效开展，金寨县南溪镇党委进一步推深做实“四联四帮”工程。

### 一、情况简介

南溪镇共有12个村(其中1个街道村)。2017年共有建档立卡贫困户2719户9318人。贫困户中因病致贫占54.36%、因残致贫占19.24%、因学致贫占6.32%。因病、因残成为制约家庭发展、陷入贫困的主要原因。自2017年开展联帮工程以来，贫困发生率大大下降。

### 二、主要做法

1.扩大“帮”的主体。在现有的联帮结对基础上，进一步提高农村党员参与度。同时，充分吸纳预备党员、发展对象、入党积极分子等先进群体，以及农村致富能手、外出创业有成人士、乡村教师、医生、村内合作社带头人、乡贤等有帮扶意愿和帮扶能力的群众参与。2020年南溪镇共扩大“联”的主体78人，参与帮联党员数800余人，累计帮扶贫困户总数904人。

2.拓展“帮”的内容。今年以来，南溪镇突出脱贫攻坚结对帮扶基础，疫情突如其来，该镇积极应对，“一手抓防疫，一手抓攻坚”，通过摸底，共有8户贫困户在生产生活方面受到了较大影响，因户施策，充分发挥“四联四帮”工程优势，帮助渡过难关。灾情期间，对贫困户的受灾情况进行排查，全镇共34户贫困户种养业受灾，1户贫困户房屋受损，47户贫困户因管道损毁断水，为挽回损失，号召生产自救，通过销售平价猪肉、免费发放菜籽、积极鼓励群众进行补植，保障收入；积极与自来水厂对接，组织抢修小队，确保自来水第一时间恢复使用；通过积极应对，化解了疫情灾情造成的难题。

在突出脱贫攻坚结对帮扶的基础上，南溪镇进一步拓展“帮”的内容，根据各村工作实际，将宣传政策方针、化解矛盾纠纷、维护公共设施、开展志愿服务、关爱留守儿童、促进产业发展、推动移风易俗、发展集体经济、保护生态环境等一切有利于推动村级发展、稳定、和谐的工作项目均纳入“四联四帮”工程内容。同时，将“双培双带”先锋工程、无职党员设岗定责、流动党员双向带动、党组织党员双向承诺、为民服务全程代理等农村基层党建工作中需要落实的工作均以“帮”的内容的形式，融入到“四联四帮”工程中去，真正做到“一揽子”安排、一体化推进。

3.强化“帮”的实效。自新冠肺炎疫情防控工作开展以来，南溪镇充分发挥“四联四帮”作用，发动党员群众战疫情，以实际行动践行守土有责、守土担责、守土尽责。发展联手帮扶产业发展。发挥农村党员大户的发展优势，与贫困户联手发展特色产业，带动农民增收致富。就业联动帮带劳务工。老村党支部书记林志安主动帮扶脱贫先友，不仅为该户做好了搬迁工作改善住房条件，另介绍蔡德义夫妻到天麻加工厂务工，年收入3万余元，解决了劳动就业问题。经常联系帮解生活难题。被村民称为“贴心人”的徐幼红同志，自2017年4月30日他和扶贫工作队员进驻南溪镇横畈村这片热土，与村干部一起陪同山佳竹木制品有限公司工作人员进行调研、勘查场地，带动30人以上就业，增加创收，解决竹子销售难的问题。思想联络帮提精神状态。许怀兰在丈夫耿思明刚去世的时候，意志消沉，南溪镇党委向她伸出援手，帮扶干部的关心和温暖，在小额扶贫贷款、光伏入股分红、产业奖补、医疗、教育等政府相关政策的大力扶持下，并经过他自身的努力，顺利的实现了脱贫。

### 三、存在的问题

主要是部分帮扶主体帮扶积极性不高。

### 四、下一步工作打算

南溪镇党委在推深做实“四联四帮”工程的基础上，进一步完善考核评议机制，将联帮成效交由党员群众自己评判。通过半年初评、年底总评的形式，对联帮成效明显、群众认可度高的联帮主体，授予“优秀联帮户”称号，给予一定物质奖励，以此激励先进、树立典型，营造齐心协力、营造支持脱贫攻坚的浓厚氛围。(作者单位：金寨县南溪镇人民政府)



# 百科论坛