

挖潜增效降“漏损” 聚焦民生护“清泉”

——市城管局自来水公司漏损管控侧记

孙雪婷 本报记者 储著坤

当前，随着长三角一体化、合六经济走廊的逐步推进，我市迎来了重大战略发展机遇，如何在六安高质量发展中贡献力量？市城管局自来水公司紧紧围绕市委、市政府中心工作，以“漏损管控”为抓手，为广大市民送上优质服务，为用水企业发展提供坚实保障，为“四最”营商环境创造良好氛围，持续助推我市经济社会高质量发展。

管网漏损一直是供水行业的老大难问题，自2017年市自来水公司新一届班子换届以来，创新管控模式，建立智慧平台，用好大数据，做好漏损管控“大文章”。截至目前，漏损率降低14.8个百分点，取得了良好的社会和经济效益。

常态调度，班子成员显担当

“六安城区现有200多个小区，供水管网长，漏损概率高，传统单一的巡查、检测手段难以适应发展需要。”据市自来水公司负责人介绍，通过常态化召开综合调度会，梳理各部门工作完成情况及存在的问题，提高了管控措施的执行力的。

今年四月份，综合调度中心平台发出报警，锦绣华府小区夜间最小流量为53m³/h，超出标准范围。综合调度中心及时下达指令，组织辖区营业所、管线分公司、勘察设计室等部门赶赴现场，对该小区管网进行巡查和检测。管线分公司测绘队发现小区管网严重老化，存在多处漏点。经过市自来水公司管控会议研究决定，对该小区管网进行局部改造，很短时间内漏损消除。经初步估算，每日可减少漏失水量约93.6m³，全年控制漏失水量约341640m³。及时发现問題，迅速进行改造，有效降低了水量漏失，保障了用户正常使用。

锦绣华府小区漏损管控，只是常态化调度中的一个缩影，市自来水公司班子成员针对问题集思广益，迅速推动落实，如今，已形成了谋实事、重落实的良好氛围。

智慧管水，创新运用大数据

地下供水管网如出现漏水，传统的人工排查，耗费大量人力物力且收效甚微。近年来，市自来水公司因地制宜，建成了130个四级小区管理体系，制订“六横五纵”分区规划，创新运用大数据，率先在行业内构建“用数据管理、用数据服务、用数据决策”的智慧供水管网体系。

为贯彻落实市委、市政府大力推进绿色城南建设的战略部署，市自来水公司勇于担当，积极作为，2018年4月25日与金安区签订了供水特许经营协议，成立了南山工作组接管南山供水，进行全面规划、有序建设、科学管理。

两年过去了，南山工作组经过不断发展，从原先刚接管时的一片“烂摊子”到现在焕然一新，体现出公司对南山新区供水建设的重视与期望。南山工作组自接管南

山新区供水业务以来，用户从原来的6212户增加到15363户，供水管网从原来PE管频频爆管，到现在高品质球墨铸铁管稳定运行。不仅如此，南山工作组也用热情周到的服务获

得了用户的一致称赞。为方便用户，公司开通了南山供水热线3362211，不断丰富缴费渠道，多次开展供水宣传进社区活动，南山新区供水服务规范化、便捷化。随着一中新校区、吾悦广场、恒大等一批市重点工程和知名企业落地南山，南山供水发展未来可期。

不忘初心，砥砺前行，南山工作组必将敢为人先，以崭新的面貌、丰富的硕果回报社会，交给社会一份满意的答卷。

“六横五纵”，也就是横向将全市供水区域按东市营业所、中市营业所、南市营业所、北市营业所和东城供水公司、南山新区分为六大二级分区；纵向按水厂、营业所、所内分区、小区、用户水表分为五级。在每个分区的供水管网入口处安装无线远传流量计，实现分区监控、分区控压、分区预警。利用漏水预警技术，建立基于DMA的分区漏损预警系统，对管网的重要节点及薄弱环节实时监测，大大缩短了人工检漏周期，及时发现小漏点，避免小漏酿成大漏，甚至引发爆管事故。

市自来水公司组建专门的管网巡查技术小组，利用地理信息（GIS）和全球定位系统，在完成新建、改建管网动态更新的前提下，按计划开展旧管网普查，全部录入管网GIS数据库。运用大数据分析及互联网技术，实现流程再造，在“一张工单”上即可展示供水管网全部运行信息。在平常的巡视、检漏、抢修工作中，现场人员只需随身携带巡检手机，无需再靠记忆进行巡检、检漏和检修，大幅提高了查找漏点的精确率和抢修效率，达到精准高效的漏损管控效果。

不仅如此，市自来水公司为用万物物联，还采用智能手机抄表系统，有效克服了传统抄表随意性强、成本高、抄表质量无法控制等问题。目前，已校验4000多台物联网水表，在南山片区试点约2000台，近期将选择老旧小区进行试点改造。

拆迁区域，攻坚克难勇作为

随着城市的发展，六安城区拆迁地块不断增多，老旧供水管网纵横交错，这些埋设在废弃物、堆土与杂草之下的管网管理难度大。为杜绝明漏、减少暗漏，市自来水公司综合调度中心联合管线分公司、营业所等相关部

门，形成了有效的处理方案；“管控监测平台实时监控，如果发现数据异常，那么立即由管线分公司对暗漏或爆管进行维修或切堵；各营业所为拆迁区域管理的责任部门，负责日常巡查工作，对拆迁区域进行动态管理，主要控制措施为切堵老旧管道、新建临时供水管道和专人巡查。”

5月13日上午，综合调度中心平台发出报警，溯化工厂夜间最小流量超标范围，综合调度中心第一时间下达指令，通知辖区营业所及管线分公司现场巡查，发现管网压力偏低，



图为六安市自来水公司综合调度中心。记者 王丽 摄

无法保障居民正常用水。多部门配合查出了漏点和原因，原来是一家施工企业夜间作业时挖破了供水管道，经过及时抢修漏点消除。据统计，2018年10月开展拆迁区域管控以来，六安城区共计拆迁区域41个，已源头切堵12个，部分切堵改造10个，暂不具备切堵改造条件8个，转为非拆迁区域11个。通过对拆迁区域的管控，切实保障了城市供水安全。

老旧小区，颜值内涵双提升

老旧小区管网漏损，是供水漏损率偏高的主要因素。六安城区管道老化需要改造的有53个小区，2018至2019年，市自来水公司争取到市政府1700万元资金，改造完成兴美花园、帝都豪园、水云涧、恒泰小区等14个小区；对未列入政府改造计划但漏损严重的鼓楼新天地、东苑小区等10个老旧小区，市自来水公司自筹资金进行改造。

“以前水压太小，生活受影响，管道改造后，这些现象不存在了。”帝都豪园小区居民乐呵呵地说道。现场施工负责人表示，去年10月，市自来水公司开始对该小区进行管网改造，历时六个月完成。老旧小区管网改造，彻底解决了居民用水跑冒滴漏的问题，增大了用户水压水量，水质安全得以保障，同时还有

效节约了水资源，为公司节约了经济成本。

内外齐抓，规范用水制度化

规范用水，内外齐抓。市自来水公司班子成员带头成立普查组，对内普查所有在职职工用水情况，建立职工用水档案，由监察部门对职工用水情况进行常态化监督；对外核查宾馆、饭店经营用水及特种用水共2119户，发现整改问题382起，追缴水费20余万元。

“您举报，我奖励”，日前，市自来水公司公布了《关于举报违章用水、破坏供水设施奖励办法》，并常态化联合我市公安、城管相关执法部门和新闻媒体，加大对违章偷盗自来水的监督和处罚力度，提高打击违章偷盗自来水的震慑力度，有效防止国有资产的流失。据统计，今年以来，多部门联合依法查处违规违章用水案件共有36起，追缴水费达50余万元。通过普查与用水监察，城区供水市场秩序取得明显好转。

近年来，市自来水公司切实履行国有企业责任担当，完善服务体系，构建优质服务环境、提升供水优质服务水平，积极打造供水行业新标杆，力争做到“让社会满意，让政府放心”，为保障全市安全稳定供水，建设幸福六安做出了新贡献。



浅谈如何深化计生单位思想政治工作

王 燕

随着经济社会的发展，人口和计划生育工作面临着适应新形势、新情况和新问题的挑战，给人口计生思想政治工作提出了新的要求。这就需要我们认真分析人口计生职工思想的一些新特点、新变化，从而进一步开拓新思路，寻求新载体，争创新优势，有针对性地进行思想政治教育，充分调动人口计生系统广大干部职工的积极性、主动性、创造性，不断提高人口和计划生育工作水平。

一、紧跟政策变化，学习最新工作理念

基层计生单位在开展思想政治工作中的教育主题很大一部分来源于上级最新指示精神，还有本单位开展工作中出现的新情况以及工作不足等。因此，提升现阶段计生单位思想政治工作成效的第一步就是进一步提升信息敏感度，对上级精神进行深

入学习，掌握政策的动态，对本单位的思想政治工作随时调整，将不适合时代发展和人民需要的工作思想剔除出去，在最新工作理念的带领下积极开展工作。

随着时代发展，社会发展形势与之前相比大有变化。当前，基层计生单位要坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，同时对本系统内的上级部门有关的政策文件等进行研讨分析，提升本单位思想政治工作的科学性，将先进的工作理念体现在思想政治工作中。

二、增加内部交流，拓展个人思想认识

计生单位的员工，每个人都有自己的一套工作方法，如果职工内部交流机会与途径较少，那么职工之间就不能够受到思想认识水平高的职工的充分影响，工作效率以及工作质量

受到一定影响。因此，增加内部交流，有利于员工整体素质的提升，这也是不断提升单位整体思想政治工作水平的有效途径。

计生单位内部需要定期组织各种形式的交流活动，开展优秀员工分享交流会、主题辩论活动、工作情境模拟互动活动等，在分享与交流中提升员工的计生工作思想认识水平，在主题辩论活动中深化员工对计生工作指导理念和先进思想的认识，在工作情境模拟互动中身份互换，感受群众的真实需要，提升工作认识，从而促进思想政治水平得以不断提升。

三、做好工作考核，检验思想认识水平

计生单位内员工的思想认识水平体现在其个人的言行以及工作力中，同时具体的工作效果能够对员工的具体思想认识水平产生检验作用，

能够更加清晰的看到员工个人思想政治水平不同而导致的工作效果差异。而做好对员工的工作考核工作，一方面能够形成对工作成效的有效检验，另一方面能够使员工感到提升自身思想认识的重要性与紧迫性，激励单位员工更加用心学习各种先进理论知识，增强对自身工作的指导作用，实现工作效果不断提升的良性循环。

现阶段，我国经济发展形势整体较好，二孩政策的持续推广过程中，人们对生育健康知识的需求逐渐上升。但有的员工在向群众宣传计生健康相关知识中存在工作态度不端正问题，不能满足群众的实际需要，在单位内考核制度下的工作随访中暴露出来，显示出这部分员工思想政治水平有待提高的现实问题。计生单位员工应当运用人民群众接受的语言以及工作方式开展具体工作。

计生单位的工作是面向群众生育健康及保障的工作，面对时代发展提出的新变化，计生单位需要紧抓员工思想政治水平建设工作，在落实先进思想对工作的指导、增加单位内部交流以及做好工作考核基础上，不断提升计生队伍人员素质，为新时代计生工作的高效开展提供人才保障。

（作者单位：霍邱县临水镇卫计办）

加强医德医风及法律法规教育

王文敏

面的提升，促进医疗安全的可持续发展。

二、依法执业是医务人员必须遵守的职业底线，加强医务人员的法律法规培训是前提。

加强医务人员法律法规培训，增强医务人员的法律意识。为了规范医疗机构及医务人员职业行为，国家陆续颁布了大量卫生相关法律法规。医务人员医疗工作非常繁忙，业务知识的学习占据医务人员的大量业余时间，对卫生相关法律法规的知晓率不高。市二院每年都以讲座的形式对医务人员集中进行法律法规培训，比如《侵权责任法》《医疗纠纷预防与处理暂行条例》、《病历管理规定》等，从而规范医务人员的诊疗行为，减少医疗纠纷的发生，保障医疗安全。另外，医院经常邀请法律顾问和法学专家进行典型医疗纠纷案例剖析，给医务人员总结经验教训，树立医疗安全意识。

通过宣传展板的形式展示卫生生

关法律法规知识。在医院各个公众场合，选取医疗相关法律法规的关键章节，做成宣传展板进行宣传教育。通过这种长期的耳目染形式，可以给医务人员视觉冲击，进行浸润式的宣教，增强法律意识，进一步规范医务人员的执业行为。

加强对新员工的医德医风及法律法规教育培训。新员工是医院的新鲜血液，是医院员工的重要组成部分。为了提升新员工素质，新入职的员工每年都需要进行必要的岗前培训。新员工由于刚踏入工作岗位，对医德医风及法律法规方面的知识知之甚少，医德医风及法律法规培训是岗前培训课程的重要组成部分。通过岗前教育，使新进入医务人员对医院的办院宗旨、服务理念、行为规范等方面有了深入的认识，使他们在今后的工作中能严格遵守各项法律法规，保障医疗安全，提高患者的满意度。

（作者单位：六安市第二人民医院）

抢修队伍的24小时

本报讯（张浩）每一次突发事件，都考验管线抢修的应急能力；每一次疑难问题的解决，都是抢修队伍多年秣马厉兵的体现；全年全天候，他们时刻待命，快速反应，立即行动……

5月13日晚11时许，万佛路万华伟苑6号楼地下室，钢管突然爆管，自来水四处喷洒，物业紧急求助。韩安全队长带领员工奔赴现场，原来是高压供水管道故障，由于压力较大，漏水口冲击声、向下的流水声不绝于耳。大家即刻行动，穿上防水衣裤、关闭控制阀门、取出维修配件抢修漏点，很短时间

内，就恢复了正常供水。

作为供水一线抢修部门，24小时待命，哪里有需要，哪里就能见到他们的身影。凌晨时分，热线传来信息，位于市区皋城路阳光欧洲城一位居民反映，家里卫生间管道漏水，阀门坏了，不能止水，请求帮助。用户需求就是命令，及时抢修就是责任。不同的夜晚，相似的状况，负责区域的蔡金广队长收到信息后，熟练的准备好相关工具，往用户家赶去。进家以后，一番查看，蔡金广了然于胸，迅速把备用的阀门更换上，一切问题迎刃而解，居民的感谢之情无以言表。

没有一句怨言，无怨无悔付出，正是有了这样一支脚踏实地、无私奉献的供水抢修队伍，才能更好保障供水管网安全运行，更好的将安全稳定的自来水输向千家万户。

“最快最优”换来企业用户最满意

本报讯（何月月）“难以预料，我们这么快就进行施工用水了！”近日，一名企业用户李先生在确定可以安全进行施工用水时，一再对工作人员表示感谢。原来，李先生申请接水报装，市自来水公司仅耗时3个工作日，在保证工程质量的基础上快速解决李先生所在企业的施工用水问题。

近年来，市自来水公司紧紧围绕“审批事项最少、办事效率最高、投资环境最优、市场主体和人民群众获得感最强”的营商环境目标，简化了自来水安装开户流程，开通了网上办理开户手续和微信、支付宝缴费服务，实现了用户“零跑腿”，从供水服务质量、服务效率、服务环境为市民保驾护航。

一水厂二期工程按下“快进键”

本报讯（张琪）位于G312国道与淠河总干渠交叉处的市自来水公司一水厂二期工程规模为厂区20万吨/日，配套输水管网18.3公里，占地76亩，总投资27902.4万元，工程投产后，将有效缓解六安城区供水紧张局面，保障安全供水。

疫情防控期间，一水厂二期工程各参建单位为保证工程进度，精心编制施工计划，认真组织人、财、物配置，加强施工现场施工管理，以应对疫情造成的工期延误。2月下旬全面复工后，在做好疫情防控的同时，确保工程质量和施工安全，抓紧施工进度。在施工过程中，由于站前段场地地形复杂，施工难度较大，施工人员加班加点、克服困难，按时完成工程进度。截至目前，厂区土建工程及管网工程均已完成70％工程量，各项工作正如如火如荼地开展，在保质保量的前提下，力求尽快实现一水厂二期工程投用。

期一般都会带着一定的情绪，在言语态度方面首先要温和、真诚。要学会换位思考，倾听患方的诉求。对于患方不是太过分的诉求，我们要首先和科室进行沟通，明确诊疗过程中医疗行为是否有过错，是否造成了一定的损害后果。一旦以上两方面成立，下一步将进行赔付的一个初步的测算，并请求法律顾问审核。然后再和患方进行沟通，尽量将一些赔付后果不严重，患方诉求不高的案件在医院内协商处理，也避免因小案件浪费司法资源。对于患方过高的诉求，我们可以引导其通过医调委或法院诉讼的程序来使纠纷最终得以解决。

与此同时在接待的过程中，我们接待人员不要和患方讨论责任的问题。一方面医患双方讨论责任的问题是没有任何法律意义的，另一方面一讲到责任问题患方一般会认为是医院的责任，稍作辩解就会导致矛盾的激化，对医疗纠纷的调解处理没有任何意义，反而向不好的方向推进。

五、医疗纠纷的调解处理中要做好汇报沟通工作

医疗纠纷发生后涉及临床科室，由于纠纷发生后，临床科室的态度往往是抵触、回避的。这时我们要组织病例讨论，充分明确医院在纠纷案件中的责任情况及发生原因，总结经验教训。在纠纷的处理过程中，涉及鉴定、诉讼、最终赔偿额等重要环节要及时和领导汇报，涉及投保医疗费用险的，要及时和保险公司对案件的进展及赔付进行沟通，促成医疗纠纷案件的最后终结及医患矛盾的解决。

总之，医疗纠纷是医院发展进程中无法回避且必须正确面对的。随着社会主义法治建设的不断发展进步，人们的维权意识不断增强。人们的维权方法由以前的粗暴的医闹，变得文明、理性。在新形势下仍然是需要加强医调工作，避免医患矛盾的进一步升级。医调工作是构建和谐医患关系的润滑剂，促进了整个医院及社会环境的稳定。

（作者单位：六安市第二人民医院）

