

“预约制”渐成旅游市场常态 “诗和远方”如何承载新期待？

新华社记者 张漫子 蔡馨逸

加长版“小长假”已近尾声，不同于以往“说走就走的旅行”，“无预约，不出游”成为今年“五一”旅游的新亮点。

在“预约制”渐成常态的趋势下，如何让游客“来之能游、游之能乐、乐之能返”，实现旅游市场的高质量发展，成为游客和从业者的共同期待。

首个“预约制小长假”：游客点赞“不一样的风景”

5月1日上午8时，在闭门谢客97天后，600岁的北京故宫迎来了它恢复开放后的首批游客。午门外，查验健康码、激活门票、一米线外间隔排队、红外测温……在工作人员引导下，游客鱼贯而入。

为避免人群扎堆聚集，故宫对每天前来参观的人数限定在5000人。“没见过人这么少的故宫！”首批进入故宫游览的游客高兴地说。

“无预约，不出游”成为游客眼中今年“五一”旅游的新亮点。在北京一些热门景区，游客忍不住点赞景区“预约制”的实效——“山和花海代替了人山人海”“童年记忆中的北海公园回来了”。

故宫于4月29日晚间开放门票预约系统，在不足12小时内，5月1日至5月5日的2.5万张门票全部售罄。

提前预约、抢到故宫门票并不容易。北京市民刘女士说：“牡丹花开了，前边看看建筑，后面赏赏花园，往各院落里走

一走，平时错过的风景今天可以一一细品，值得。”

70公里外，八达岭长城景区也给游客带来“不一样的风景”。

为了避免人群聚集，八达岭长城景区制定的分段截流、循环分流、智慧控流三项控流措施，在100多名网格化管理员和420个摄像头组成的监控系统和无人机的不间断服务中，逐一落实。

在四川九寨沟景区，“五一”期间每日游客限流1万人次，须在前一天18时前预约购票。在陕西，西安城墙、大唐芙蓉园等300余家景区均实行了网络实名预约制度。西安城墙景区升级了预约系统，实名制分时段预约入园，各时段预约满员后不再接受预约。

限流30%之下，依然有矛盾待解

根据文化和旅游部推行预约制与限流30%的要求，多地景区将流量管控的关口前移，变被动的现场分流为主动的行前计划和引导，为景区秩序带来新变。但“限流30%”的红线之下，依然存在一些矛盾亟待破解。

一方面，是景区整体限流与局部景点拥挤之间的矛盾。

5月1日，一段在社交网络广为流传的视频显示，为了看日出，游客排队等候登山时造成了泰山景区局部区域的拥挤。尽管泰山景区在5月1日执行了接待量不超过

核定最大承载量30%（3.4万人）的要求，依然没能避免局部拥挤情况发生。

业内认为，景区内部景点出现的“冷热不均”现象，与局部导流不到位、重要节点的管理存在短板有关。在此情形下，即使整体人流得到控制，仍然因人流分布不均，增加局部的拥堵风险。

另一方面，是触发限流应急预案与游客体验优化之间的矛盾。

5月1日晚，陕西西安的大唐不夜城步行街游客暴增。对此，景区及时实行人流管控，临时取消了“不倒翁小姐姐”的演出项目。

一些网友在社交网络表示，被临时启动的人流管控预案，影响了游玩体验。

“虽然理解景区为了控制客流取消演出的做法，但希望能提前通知。专门来看演出但跑了空，很可惜。”

此外，对于“预约制”短时间内的迅速铺开，部分受访游客坦言“不太习惯”。“以往说走就走，一家人临时起意想去哪儿玩都行。现在不但要提前预约，有的人气旺的景区还得提前两三天抢票，真有点不适应。”西安市民黄薇薇说。

“诗和远方”如何承载新期待？

如何在安全的前提下，在限制人流、提振消费、优化体验三者之间找到平衡点，让游客“来之能游、游之能乐、乐之能返”，这对疫情防控常态化后国内旅游

市场的高质量发展提出新的要求，也是未来假日期间景区需要继续面对的挑战。

业内表示，景区客流管控，既要讲究整体限流，也要重视局部导流。

对于整体限流的把握，中国社会科学院财经战略研究院副教授魏翔认为，景区限流需统筹兼顾经济性、安全性、体验性三个方面。

“景区应结合国家、地方和行业的相关政策、法规、标准，根据自身实际，采用定量与定性、理论与经验相结合的方法核定最大承载量。”中国旅游研究院景区研究主管战冬梅说。

针对景区内的局部导流，魏翔建议，在涉及人身安全区域，通过刚性手段，防止游客穿越、禁止人群聚集等方式进行管控。更重要的则是以柔性的管理手段，即通过合理的动线规划设计和科学的导引操作进行动态导流。

结合当前旅游与科技的深度融合趋势，魏翔表示，物流网应当成为未来旅游景区人流管理的一个重要工具。“通过使用视频摄像头、路面传感器，跟人工智能系统进行对接，对游客行为进行实时实景的监测、提示和有效引导，不失为智慧旅游一个可以努力的方向。”

我国将于2022年前后发射4艘载人飞船 航天员乘组已选定

新华社海南文昌5月5日电（李国利 邓孟）我国计划2022年前后建成空间站，其间将发射4艘神舟载人飞船。目前，执行飞行任务的航天员乘组已经选定，正在开展任务训练。

在5日晚召开的长征五号B运载火箭首次飞行任务新闻发布会上，中国载人航天工程办公室主任助理季启明透露了上述消息。

当晚，长征五号B首次飞行任务取得圆满成功，拉开了我国空间站在轨建造阶段飞行任务的序幕，为后续空间站核心舱、实验舱发射奠定了坚实基础。

按计划，我国空间站将于2022年前后完成建造，一共规划12次飞行任务。季启明介绍说，此次任务后，将先后发射天和核心舱、问天实验舱和梦天实验舱，进行空间站基本构型的在轨组装建造；其间，规划发射4艘神舟载人飞船和4艘天舟货运飞船，进行航天员乘组轮换和货物补给。

目前，我国空间站核心舱已完成正样产品总装，问天实验舱和梦天实验舱正在开展初样研制，空间科学应用载荷已陆续转入正样研制。季启明说：“执行空间站建造阶段4次飞行任务的航天员乘组已经选定，正在开展任务训练。”

季启明介绍，我国第三批预备航天员选拔工作也将于今年年中完成。

长征五号B运载火箭是在长征五号运载火箭基础上改进研制的，主要用于我国空间站舱段发射等重大航天任务，近地轨道运载能力大于22吨，是目前我国近地轨道运载能力最大的火箭。

四川盆地获重要天然气发现 预计潜在资源量超万亿立方米

新华社成都5月6日电（记者 杨迪）中国石油西南油气田公司对外披露，该公司近日发现了一条富含天然气的新区带，预计潜在资源量超万亿立方米。这意味着四川盆地中部将开辟出一个新的天然气规模接替区。

记者从西南油气田公司获悉，4日，该公司的蓬探1井在地下6376米的震旦系灯影组地层获测试日产天然气121.98万立方米。这是盆地内灯影组产量最大的直井，勘探工作取得重要突破。

蓬探1井位于四川省大英县天保镇，是中国石油部署在德阳—安岳裂陷槽东侧勘探新区的一口风险探井，目的是持续深化四川盆地地下古生界—震旦系油气富集规律研究，为油气田持续上产寻找新的接替区块。

川中高石梯—磨溪地区下古生界—震旦系，目前已探明万亿立方米储量，建成年生产能力150亿立方米的特大气田，是西南油气田的上产“压舱石”。

据了解，西南油气田公司矿权范围内天然气总资源量达30万亿立方米，承担着向西南地区千余家大中型工业企业、超过2000万户居民家庭以及约1万户公用事业单位供气的任务。今年，西南油气田将建成300亿立方米产量的战略大气区。

江苏中小企业“触网”谋发展

新华社南京5月5日电（记者 孙寅 潘晔）“五一”假期，江苏连云港知名海苔网店顺生福食品专营店运营总监赵启乐忙得连轴转。“我们‘五一’促销活动从4月27日就开始了，小长假期间员工都在接单、发货。”

顺生福食品专营店去年入驻天猫平台，当年实现线上销售4000万元。今年“五一”促销活动期间，4月27日至5月3日，专营店销售额达480万元，较去年同期翻了一番。

眼下，新冠肺炎疫情给经济带来诸多不确定性，越来越多中小企业欲乘互联网之势冲出“寒冬”。今年“五一”前夕，阿里巴巴时隔11年重启“春雷计划”，旨在帮助中小企业共渡难关，开拓新市场。该计划上线仅一周，超过5000家江苏本地企业和个人上淘宝、天猫开店，较去年同期翻了一番。天猫小家电行业的工作人员反馈，“五一”前，每天接到300多家出口企业的开店申请，“电话都被打爆了。”

江苏无锡吸尘器品牌睿米提前布局线上业务，吸尘器的线上销售占比已达90%，疫情期间虽然海外出口业务受到影响，但总体影响不大。“今年‘五一’期间，每天销售额都在15万元以上，同比增长三到四成。”睿米天猫运营总监焦新生说。

“我们的线上销售在疫情期间不降反增，特别是主打产品夹心海苔，销量占比达七成，帮助企业保住了基本盘。”赵启乐说，今年3月线上销售额400余万元，比去年同期增长一倍。

4月30日零时，南京苏宁新街口店首次以“云开业”的方式在线上开启售卖，截至当晚10时左右，累计销售突破2亿元。苏宁易购相关人士表示，企业与平台唇齿相依，2个亿的数字背后是苏宁与千万家中小企业数字化转型的探索。

风雨过后 “天堂”依旧

（上接一版）

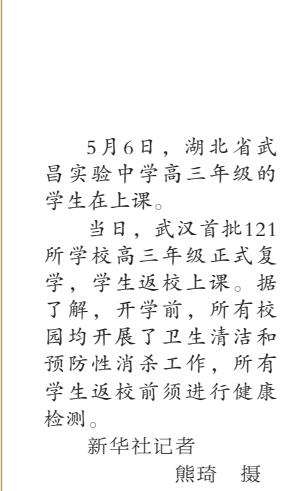
花开可期
2020年4月13日 晴

风雨过后，“天堂”依旧。转眼到了春暖花开、万物复苏的日子，一切像是没有什么变化，一切又是那么大的变化。

清明节是新冠肺炎疫情高峰过去后的首个小长假，在前期做好充分准备的情况下，景区接待了28000名游客，游客量同比只下降5%，比我的心理预期要好很多，我们也接待了首位支援湖北“天使”，是合肥安医附院的医生，在天堂寨景区免费游玩了两天。临走的时候，在入住的酒店留下纸条“感谢酒店工作人员的热情贴心服务，这里山好水好人更美，我会呼吁我的小伙伴们都来这里，感受来自金寨人民的热情”。

一方水土养一方人，我虽不是本地人，我早已融入到这片红色的土地，疫情过后，欢迎全国各地的游客来天堂寨看飞流直下的瀑布，吸天然氧吧，吃土猪肉吊锅，感受华东最后一片原始森林的魅力。

武汉：高三年级复学



5月6日，湖北省武昌实验中学高三年级的学生上课。

当日，武汉首批121所学校高三年级正式复学，学生返校上课。据了解，开学前，所有校园均开展了卫生清洁和预防性消杀工作，所有学生返校前须进行健康检测。

新华社记者 熊琦 摄

复苏中，我们看到哪些不一样

王雨萧

“流动的中国”又回来了。今年的“加长版”“五一”假期，长三角铁路连续4天单日旅客发送量突破百万人次，假期首日全国接待国内游客总人数超2300万人次，600岁的故宫迎来了恢复开放后的首批游客……假期一到，人们走出家门，拥抱山河湖海，沐浴温暖阳光。

城市的“夜”又热闹起来了。大唐不夜城步行街，穿汉服戴口罩的“小姐姐”们走上街头自拍；重庆洪崖洞景区，翻滚的火锅冒出一阵阵热辣香气。支付宝数据显示，“五一”期间全国“夜经济”加速回暖，假期前三天消费比清明假期增加30%。服务业与百姓生活休戚相关，这个假期里我们看到，各地复工复产、复市复业在加速推进，街巷之间，烟火气在慢慢升温。

新业态新模式“火”起来了。今年“五一”期间，“云”端消费势头依旧强劲。“五五购物节”开启，天猫上海商品1分钟成交额破亿元；菜鸟数据显示，“五一”假期前3天，全国产生的物流订单量同比增加45%。直播带货、无接触配送、在线办公、互联网医疗……疫情期间，各类新业态新模式不断涌现。困难的另一面往往是机遇。练好新本领，拓展新思路，变被动为主

动，我们就能化危为“机”，闯出一片新天地。

由于疫情原因，这个“五一”假期注定与以往不同。戴口罩、测体温、预约参观、限量游览……手机里，人们多了一个健康“绿码”；餐桌上，公筷公勺成为新标配。因为知道今天的向好局面来之不易，所以我们更加懂得，不论走到哪里，安全与健康都是最美的风景。

在全国上下同心努力下，国内疫情防控形势不断向好，经济复苏“进度条”加载得越来越快。随着疫情防控进入常态化，让社会生产生活尽快恢复正常，把失去的时间抢回来，成为摆在我们面前更加紧迫的任务。今年是“十三五”收官之年，也是全面建成小康社会决胜之年。越是面对困难挑战，越要善于从眼前的危机中寻找新机遇，牢牢把握发展主动权。要坚持以改革开放为动力推动高质量发展，扎实做好“六稳”工作，落实“六保”任务。走好自己

的路，办好自己的事，风险挑战就阻挡不了我们发展的步伐。

今日立夏。最不平凡的2020年春天已经过去，等待我们的将是挥洒汗水的一个火热的夏天。

新华社记者 熊琦 摄

新华社记者 熊琦 摄

新华社记者 熊琦 摄

新华社记者 熊琦 摄

新华社记者 熊琦 摄

新华社记者 熊琦 摄

新华社记者 熊琦 摄

新华社记者 熊琦 摄

新华社记者 熊琦 摄

新华社记者 熊琦 摄

新华社记者 熊琦 摄

新华社记者 熊琦 摄

新华社记者 熊琦 摄

新华社记者 熊琦 摄

新华社记者 熊琦 摄

新华社记者 熊琦 摄

新华社记者 熊琦 摄

新华社记者 熊琦 摄

新华社记者 熊琦 摄

新华社记者 熊琦 摄

新华社记者 熊琦 摄

新华社记者 熊琦 摄

新华社记者 熊琦 摄

新华社记者 熊琦 摄

新华社记者 熊琦 摄

新华社记者 熊琦 摄

新华社记者 熊琦 摄

新华社记者 熊琦 摄

新华社记者 熊琦 摄

新华社记者 熊琦 摄

新华社记者 熊琦 摄

新华社记者 熊琦 摄

新华社记者 熊琦 摄

新华社记者 熊琦 摄

新华社记者 熊琦 摄

新华社记者 熊琦 摄

新华社记者 熊琦 摄

新华社记者 熊琦 摄

新华社记者 熊琦 摄

新华社记者 熊琦 摄

新华社记者 熊琦 摄

新华社记者 熊琦 摄

新华社记者 熊琦 摄

新华社记者 熊琦 摄

新华社记者 熊琦 摄

新华社记者 熊琦 摄

新华社记者 熊琦 摄

新华社记者 熊琦 摄

新华社记者 熊琦 摄

新华社记者 熊琦 摄

新华社记者 熊琦 摄

新华社记者 熊琦 摄

新华社记者 熊琦 摄

新华社记者 熊琦 摄

新华社记者 熊琦 摄

新华社记者 熊琦 摄

新华社记者 熊琦 摄

新华社记者 熊琦 摄

新华社记者 熊琦 摄

新华社记者 熊琦 摄

新华社记者 熊琦 摄

新华社记者 熊琦 摄

新华社记者 熊琦 摄

新华社记者 熊琦 摄

新华社记者 熊琦 摄

新华社记者 熊琦 摄

新华社记者 熊琦 摄

新华社记者 熊琦 摄

新华社记者 熊琦 摄

新华社记者 熊琦 摄

新华社记者 熊琦 摄

新华社记者 熊琦 摄

新华社记者 熊琦 摄

新华社记者 熊琦 摄

新华社记者 熊琦 摄

新华社记者 熊琦 摄

新华社记者 熊琦 摄

新华社记者 熊琦 摄

新华社记者 熊琦 摄

新华社记者 熊琦 摄

新华社记者 熊琦 摄

新华社记者 熊琦 摄

新华社记者 熊琦 摄

新华社记者 熊琦 摄

新华社记者 熊琦 摄

新华社记者 熊琦 摄

新华社记者 熊琦 摄

新华社记者 熊琦 摄

新华社记者 熊琦 摄

新华社记者 熊琦 摄

新华社记者 熊琦 摄

新华社记者 熊琦 摄

新华社记者 熊琦 摄

新华社记者 熊琦 摄

新华社记者 熊琦 摄

新华社记者 熊琦 摄

新华社记者 熊琦 摄

新华社记者 熊琦 摄

新华社记者 熊琦 摄

新华社记者 熊琦 摄

新华社记者 熊琦 摄

新华社记者 熊琦 摄

新华社记者 熊琦 摄

新华社记者 熊琦 摄

新华社记者 熊琦 摄

新华社记者 熊琦 摄

新华社记者 熊琦 摄

新华社记者 熊琦 摄

新华社记者 熊琦 摄

新华社记者 熊琦 摄

新华社记者 熊琦 摄

新华社记者 熊琦 摄

新华社记者 熊琦 摄

新华社记者 熊琦 摄

新华社记者 熊琦 摄

新华社记者 熊琦 摄

新华社记者 熊琦 摄

新华社记者 熊琦 摄

新华社记者 熊琦 摄

新华社记者 熊琦 摄

新华社记者 熊琦 摄

新华社记者 熊琦 摄

新华社记者 熊琦 摄

新华社记者 熊琦 摄

新华社记者 熊琦 摄

新华社记者 熊琦 摄

新华社记者 熊琦 摄

新华社记者 熊琦 摄

新华社记者 熊琦 摄

新华社记者 熊琦 摄

新华社记者 熊琦 摄

新华社记者 熊琦 摄

新华社记者 熊琦 摄

新华社记者 熊琦 摄

新华社记者 熊琦 摄

新华社记者 熊琦 摄

新华社记者 熊琦 摄

新华社记者 熊琦 摄

新华社记者 熊琦 摄

新华社记者 熊琦 摄

新华社记者 熊琦 摄

新华社记者 熊琦 摄

新华社记者 熊琦 摄

新华社记者 熊琦 摄

新华社记者 熊琦 摄

新华社记者 熊琦 摄

新华社记者 熊琦 摄

新华社记者 熊琦 摄

新华社记者 熊琦 摄

新华社记者 熊琦 摄

新华社记者 熊琦 摄

新华社记者 熊琦 摄

新华社记者 熊琦 摄

新华社记者 熊琦 摄

新华社记者 熊琦 摄

新华社记者 熊琦 摄

新华社记者 熊琦 摄

新华社记者 熊琦 摄

新华社记者 熊琦 摄

新华社记者 熊琦 摄

新华社记者 熊琦 摄

新华社记者 熊琦 摄

新华社记者 熊琦 摄

新华社记者 熊琦 摄

新华社记者 熊琦 摄

新华社记者 熊琦 摄

新华社记者 熊琦 摄

新华社记者 熊琦 摄

新华社记者 熊琦 摄

新华社记者 熊琦 摄

新华社记者 熊琦 摄

新华社记者 熊琦 摄

新华社记者 熊琦 摄

新华社记者 熊琦 摄

新华社记者 熊琦 摄

新华社记者 熊琦 摄

新华社记者 熊琦 摄