

编者按

定的7点闹钟，吴姗姗6点半就起床了。刚刚把早饭做好，儿子凯乐已经自己起床洗漱了，跳绳，吃早饭，然后来到书桌前，打开电脑，新的一天，网课开始了……这是自3月2日我市开展线上教学以来，吴姗姗母子的日常。这样的景象，相信眼下很多家庭都不陌生。疫情期间，停课不停学，网课的崛起，让望子成龙的父母们看到了希望，担忧和抱怨都化作了伴读的力量。

网络云学习，你学得怎么样？

本报记者 谢菊莲 王婷婷

母子并肩作战

接到学校开展网上教学的通知，吴姗姗高兴地同时又充满了忧虑。高兴的是她觉得学校的教学安排肯定科学、合理符合孩子学习规律，一定比家长给孩子制定的学习计划好，但同时她又担心线上学习的效果，孩子一个人坐在电脑前听课，互动性肯定要差些。怀着忐忑的心情，吴姗姗和儿子开始了线上学习模式。

跟吴姗姗完全相反，读小学二年级的儿子凯乐听说要线上教学，老师在电脑上给学生上课，他非常期待和兴奋。第一天上网课，凯乐感到前所未有的新鲜感，“老师上课很有趣，上课的时间也不长，提问过问题会停顿时间要我们思考，感觉上课就跟看电视一样，不知不觉课就上完了。”

吴姗姗旁听了很多节网课，她觉得这比她自己在给凯乐规划学习时间效果好多了，“没有网课，没有学校和老师，孩子的学习缺乏一种约束力，制定的学习计划不能百分百完成，但上了网课，班主任和授课老师要求完成的课堂作业那是无法拖延的，既有老师监督，又有同学在这儿比着呢，凯乐自觉了很多，对自己的要求也高了许多。”吴姗姗觉得网课还有个特别好的地方，就是可以回看，“给孩子提供了多一次的学习机会，不懂的，就多几次回放。”但吴姗姗多少还是有些担忧，网课这样的形式除了学习，还能给孩子什么？“网课主要内容是上课本知识，还有很多知识得在真实的学习环境中才能完成，人是有社会属性的，他得学习与人相处吧？”而对于已经上了大半个月网课的凯乐来说，网课渐渐失去了开始时的新鲜劲和趣味感：“我还是觉得在学校跟老师同学一起上课好，我喜欢和同学、老师待在一起的感觉，老师提问题，我能和同学一起回答，一个人上课很孤单。”吴姗姗希望疫情快些过去，让孩子们回到真正的课堂。

一个人留守学习

面对网上学习，有的家长在陪伴，有的孩子却在单独作战。洪涛是市区一家医院的医生，从1月下旬开始，他就一直工作在防疫一线。儿子洪博远读初二，正是初中升高中最关键的学习阶段，而洪涛每天都在上演“失踪”，大年三十值班，年初一由于疫情防控，又接着看门诊，“我爸平时上

班就很忙，两三天照不上面是常有的事情，我没起床他就去上班了，他下班回来我已经睡着了。”线上教学开始前，洪涛专门抽时间给孩子下载软件，调试电脑，还要防着二宝妹妹来添乱。而就在线上教学就要开始的前一天，洪涛的爱人也回归岗位正式上班，儿子洪博远正式成为一名“留守学生”。“学与不学全凭孩子自觉，我们单位很多同事的孩子都是这种情况，独自在家学习。”洪涛无奈地说。

与父亲的担忧相反，洪博远觉得线上教学的方式很好，“我感觉上网课比我呆在家里自学效果好很多，我喜欢安静的学习环境，一些我听不懂的问题还可以看回放，这解决了我一些学习上的焦虑感。我爸担心的问题在我身上不存在，我每天都在很认真地听老师讲解，毕竟学习是我自己的事情。”洪博远唯一不满意的的就是网课的作业环节：“实体课作业交上去就OK，网课提交速度得把人急死，而且要提交各科作业，程序复杂，很耽误时间。”

抱着对儿子的愧疚心理，洪涛和爱人坚持每天检查一下孩子的听课笔记和作业，“客观地讲，网课的质量我们心里没有底，但看到儿子的听课笔记和作业，我真的很欣慰，虽然年龄不大，但自律性很强，在这个特殊阶段，能看到孩子的努力和成长，也是一种收获。”洪涛建议，未来的网上教学特别应该有一个“无家长介入式远程管理”的开发，毕竟对于多数孩子而言，有家长的监督和陪伴，学习效果会更好。

“十八线主播”的苦与乐

这场疫情防控战对不少老师而言，最大的惊喜莫过于“人在家中坐，直播天上降”，不少老师调侃，没想到，自己摇身一变，成了“十八线主播”。于是，电脑、耳机、摄像头、直播软硬件，各种准备起来；线上备课，研究各种录制软件，各种忙碌起来……随着在“主播”路上越走越远，虽有手忙脚乱，有辛苦不言，但是借助一根网线，知识千里一线牵，也让他们乐在其中。

访集二小线上教学、线下回访。
吴泽红 摄

3月25日，叶集区洪集镇唐畈村瓜蒌扶贫产业基地里，工人们正在田间劳作除草。本报记者 袁洁 摄

“吸铁石”的力量

张正武 本报记者 徐有亭

“俺的产业扶持资金到了没有？我的养殖补贴多少？今年小额贷款最低限额标准是多少？”近日，记者一行来到霍邱县马店镇金田村党群服务中心，前来办事的村民络绎不绝。正在办公的该村委会工作人员许金介绍道：“年底真忙，一个人当几个人用，为村民要办的事很多，能办的当天就完成了，不能办的向村民解释清楚，现在村民的满意度得到很大提升”。

金田村地处安徽、河南两省交界，基本以种植水稻为主。由于“晴天一身土、雨天一身泥”，村班子工作不力，一度被认定为“党组织涣散村”。2018年，该

镇选派财政分局副局长戈明辉担任该村党总支副书记。戈明辉驻村后，带个笔记本挨家挨户做调研，二个多月的时间就把全村情况摸个遍。几经了解座谈，村民和他的心逐渐近了，特别是老党员们看在眼里急在心里，希望这个新来的书记能把金田村改变好。

思路决定出路。在马店镇党委、政府的正确领导和大力支持下，戈明辉和扶贫工作队一起，一手抓党建、一手抓脱贫攻坚，把办好民生实事、增加村民收入、提升人居环境等作为主要工作目标。这一连串掷地有声的实际行动，赢得了群众的大力支持，也得到百姓的认

可。该村连塘组张学兰，丈夫常年卧床不起，因病极度贫困。戈明辉与该镇党委副书记、扶贫工作队队长张善友经过多次上门走访了解实际情况，做通了张学兰的思想工作，把其家里十几亩土地流转给大户，年收入达3000多元，享受粮补1100元。利用自家院落养鸡，得到产业资金支持，加上光伏补助和公益岗位工资，多措并举，该户2018年如期脱贫。

“俺家四口人，过去靠种水稻和小麦一年收入几千元，除去成本，所剩无几。戈书记来了以后，带领俺建大棚，种植羊角蜜瓜，后来又帮俺申请贷款买鸭苗，养

了一万多只鸭子，收入4万多元。”该村贫困户周德祥告诉记者：“扶贫政策有时不懂，戈书记就给俺们想办法，出点子。比如冬季，他建议俺种大蒜，这样就可以一年四季把大棚充分利用起来。现在年收入达到10多万元。”

年收入这么多的周德祥激动地说：“有一天，俺在街上购买大量的养鸭饲料，戈书记看到后说，你的鸭苗量大，饲料需求量也大，不如你自己加工饲料，节约成本。于是，戈书记帮俺联系了机器，现在鸭饲料俺都是自己做，大大节约了成本，平均一天节约200块钱呢。”

行走在该村里主路上，看到挂着一块醒目的招牌“德忠小卖部”。这个小卖部的主人是周德忠。他是1949年出生的老党员。育有两女，女儿均已出嫁，剩老俩口在家。“现在我们老了，闲着没事，就在家门口开了个小卖部，一来可以增加家庭收入，二来可以和来往的村民聊聊天、叙叙话。现在党的政策真好啊！住得舒服，自来水用得也方便。生活越来越好了，多亏了扶贫工作队长的张书记帮助和戈书记的亲切关心。”提起村扶贫工作队和戈明辉，周德忠赞不绝口。

支部强不强，要看“领头羊”。好的带头人像一块吸铁石，能够将党员群众紧紧凝聚在一起，齐心协力；像一把火，能够温暖和鼓舞人心，一呼百应；像一面旗帜，激发干事创业的热情。张善友告诉记者：“2018年，村里修了一条宽4米的水泥路，当时还成为全镇样板工程；2019年又修了13条宽3.5米水泥路，并且有两处危桥也上报立项了。”

同时，在镇里“五清一改”的带动下，金田村不仅拆除了一些残垣断壁和草堆、杂草垛，对主干道进行了拓宽并且加固，路旁还栽了红叶石楠、冬青、桉树等风景树，美化、绿化了全村环境，对沟渠进行了清理。村里又增添了30个垃圾回收桶，大大改变了过去脏、乱、差现象。这些硬件的改善，既方便了群众出行，又提高了生活质量和幸福指数。村里还把十几个公益性岗位分给贫困户去做，每个月350元工资，贫困户有了一份固定的收入。

树立勤劳致富典型、改变村人居环境……两年下来，金田村容村貌大为改观，村民腰包鼓了，村班子凝聚力和战斗力提升了，干群关系越来越近了，戈明辉有信心带领金田早日实现致富奔小康。

疫情期间，很多人选择在家进行线上办公，而我们身边有这样的一群人，一直奋斗在外抗击疫情，守候居民的平安，从早到晚，穿行在大街小巷，他们就是社工。在新冠肺炎疫情防控的战斗中，六安启明社工始终勇毅前行，积极搭建线上工作平台，完善社区防控互助，为服务对象提供心理疏导、情绪支持，发挥社会工作专业优势，同心抗疫。

防疫抗疫的宣传员。根据疫情发展的阶段和社区防控情况的发展，社工依托项目建立了居民微信群、微博、钉钉、公众号等平台，根据居民心理需求制作《防疫期间心理健康知识手册》，以三社联动驻点街道为宣传阵地，不断与居民进行线上互动，进行防疫预防知识宣传，引导居民理性应对，做好防护措施。同时，主动参与到金马、永安等社区防疫宣传工作，一方面协助社区做好外来人员进入小区的详细信息登记，一方面发挥专业优势，向过往居民耐心讲解、宣传现阶段做好防疫保护措施的要领和方法。

义诊帮扶的战斗员。疫情期间，由于社区管控，社工们只能一个个电话询问，了解老人们身体怎么样、有没有足够的食物、有没有口罩、隔离在家会不会心理不适。针对有的老人没有口罩，要么就不敢下楼，要么就索性直接出门的情况，社工们多方联系爱心捐助，给老人送去口罩，并耐心说明佩戴方法；有的老人独居、生活不便，社工便发动社区社会组织的志愿者，为老人送来生活物资；有的老人在家闷了太久，看着疫情报道，内心比较恐慌焦虑，身体也因为运动较少而有些僵硬，社工不厌其烦地多次电话联系，劝说、指导老人在家里做力所能及的活动，最大限度地减少因疫情发展对其生活、身体造成的不良影响，缓解其心理压力。同时，在社工的沟通联系下，金安区妇幼保健院党员医疗服务队也积极介入社区，为特殊困难老人进行义诊，以缓解老人久居在家的不适症状，为他们提供专业建议指导。启明社工团队还组建了一个启明线上智慧课堂，请专业心理咨询师为社区家庭提供亲子关系课程、教育指导、心理辅导等服务，累计咨询600多人次。

在团市委、市民政局的指导下，受疫情影响，为响应国家的防控措施，为了更便利地接听12355热线，启明总干事黄未作为团市委指定的心理咨询专家，主动将电话转接到自己的手机上来，保证24小时不断线，为疫情期间的青少年、家长提供心理咨询和精神慰藉。无论是忙碌的白天还是夜深人静的夜晚，她都耐心倾听，默默陪伴，温柔安抚，化解他们内心的不安和焦虑，使他们感受到有人关爱的温暖，看到光明的希望。

社区戒毒人员需要定期到其辖区派出所做检测，协助禁毒工作的社工在此期间帮助戒毒者避免复吸，顺利回归社会。疫情期间，社工联系每一位社戒社康人员，询问他们的身体状况，叮嘱他们做好防护措施，有没有什么困难。通过访谈了解到有部分人还在外地，这个时候出行无异于不利于疫情管控，社戒社康人员的人身安全也得不到保障。考虑特殊时期特事特办，社工将社戒社康人员及社工的建议汇报至禁毒办，在禁毒办的指导下，延缓了社戒社康人员的尿检时间，家访工作也改为电话访谈，社戒社康人员十分感谢政府和社工贴心的关爱，有人还自行购买了防疫物资捐赠给医院回馈社会。

社工，贴心的抚慰

见习 本报记者 宋金婷