

餐饮复工进行时：

能安心出去吃饭了吗？

新华社记者 舒静 胡林果 袁秋岳 吴剑锋

“宅家”的这段日子里，很多人自然修炼成了“厨神”；但与此同时，人们对“火锅”“烧烤”等食物的想念也与日俱增。随着疫情逐步得到控制，餐饮业逐渐复苏，不少餐厅陆续开放堂食。餐饮业如何安全复工？“新华视点”记者在多地探访。

复工进度条：分区分级复工 堂食陆续解封

“这一个多月最想念的就是火锅。”3月2日，公司复工第一天，王先生一下班就和两位同事约着吃了顿火锅。在成都，这座将对火锅的热爱融于血液的城市，像王先生一样想念火锅的市民不在少数。

记者在成都街头走访发现，“低风险”区的不少火锅店开始恢复堂食，有的火锅店在门口贴出“隔桌就餐、限量接待、鼓励自提、支持外卖”的提示。

在广州市荔湾区一家商场内，一些餐饮店虽已营业，但顾客只能在门口点餐，打包带走，不提供堂食，且只推出部分菜品供选择。广州一家成都小吃店虽已开放堂食，但根据隔桌开放原则，餐厅中16张餐桌只开放了7张。

在北京，很多餐厅的堂食刚刚解封。“堂食是3月3日开始的，目前店内营业额还不到日常的一半。”西贝某店面的工作人员说。在北京西城区一家餐厅，虽然可以堂食，但一桌最多只能坐两人，哪怕是一家三口，也不能聚在一桌。

在日前的国务院联防联控机制新闻发布会上，商务部有关负责人表示，生活服务业要按照“分区分级、精准防控”原则复工复产。

目前，上海、杭州、成都、北京等城市已允许符合防疫条件的餐饮企业恢复堂食。大型连锁及商场内餐饮企业有不少已恢复堂食。一些城市实施了分级动态管

理，如广州市以县（市、区）为单元划分防控区，根据疫情现状及发展态势分等级管理。

中国饭店协会研究院近日发布的《新冠疫情下中国餐饮业发展现状与趋势报告》显示，一些低风险地区的餐饮堂食企业逐步在复工，大型连锁餐饮企业的复工率近60%，高于平均值。但目前行业复工率较低，复工比例在30%以下的占93%，73%的餐企认为复工比例在10%以下。

防疫与复工如何同步推进

有着“烟火气息”的餐饮业复工是一座城市复苏的重要体现。餐饮行业提供的是面对面的服务，且易人员聚集，如何确保安全有序仍是第一要务。

此前，商务部会同国家卫生健康委印发零售、餐饮企业在新型冠状病毒流行期间经营服务防控指南，对经营服务规范、场所环境、服务提供、设备管理、外卖服务等方面作出安排。

——及时消毒。广州市对开放限制性堂食的，要求餐饮单位“每桌每批次顾客用餐后对桌椅立即进行消毒，再安排下一批次，间隔时间不低于10分钟”。北京的餐饮服务单位防控指引中，对消毒剂的有效氯含量、配制比例和时间作出了详细规定。

记者在北京一家商场的餐饮区看到，消毒酒精、免洗消毒液等用品已成为门店标配。顾客结束用餐后，店员会用酒精对桌椅等进行消毒。

——控制距离。广州市发文要求，餐饮单位开展限制性堂食服务的，大堂餐桌实际使用数量不超过平时的50%，不同餐桌之间距离不少于1米。

成都市小龙坎火锅春熙店曾是当地最火爆的火锅店之一，疫情前，几乎每天都有上百桌排队。店长王平告诉记者，按照

要求，该店推行“特殊时期就餐服务”：火锅店隔一桌坐一桌，每桌客人不超过4人，每个区域只安排3名服务员，不提供包间服务，不接受排队。

——限制客流。记者注意到，北京多家餐厅均在门口贴有防控指引文件，并特意标出“禁止餐饮服务单位承办各类群体性聚餐活动”的规定。记者咨询多家店面，店员均表示“不接受三人及三人以上用餐”。

——登记信息。在广州一家名为“好客家”的饭店外，记者看到一张表格，上面填写了3月4日、5日所有用餐人的姓名、电话、体温、用餐时间等信息，其中4日共有19人用餐。

记者在多地调查发现，虽然绝大多数餐饮企业严格执行防疫安全规定，但也有个别餐饮店引导不当，引发群众聚集排队等现象，给复工复产敲响警钟。

记者在北京部分商圈走访发现，有些餐饮门店并不会认真测量顾客体温，有的小餐厅并无隔桌就餐的规定，餐桌及就餐人员之间无法保持一定距离。

“恢复元气”仍需“服务套餐”

低频堂食，来之不易。心理解封，仍需时日。记者走访了解到，目前餐饮企业仍面临复工成本高企、消费信心不足和防护物资缺乏等难题。

一家名为“猫在”的西餐厅店主说，目前店内订单数量约为平常的四分之一，租金和电价并无优惠政策，社保也在等政府出具具体通知，“目前大多数店面和我们一样，处于保本或轻微亏本状态。”

“整个过程要慢慢缓冲，恢复到以前的样子还需要时日。”四川省火锅协会执行会长严龙说，总体来说火锅店复工比例不高，因对营业规模、就餐人数、堂食间隔等有严格要求，部分餐厅开店反而赔

本。

福建全省餐饮业从业人员11万，恢复营业面临口罩、消杀用品等防护物资紧缺问题。“这些物资靠单个企业申购很难满足需求，建议政府对餐饮业复工防护物资调配上予以统一安排，保障企业安全复工。”福建省餐饮烹饪行业协会常务副会长翁贵明说。

为帮助企业渡过难关，国家出台包括税收减免、降低电价、金融支持等在内的一系列支持政策，多地也通过各类举措助其尽快“恢复元气”。

6日，四川从加大融资支持力度、提升金融服务水平、降低企业融资成本、推进金融支持措施落地等四个方面提出9条措施，有针对性地帮助餐饮企业解决在疫情防控和复工复产中遇到的困难。广东市场监管部门对复工率较低的餐饮行业给予行政指导，深圳、佛山等地的个体私营企业协会帮助个体户购置口罩、红外体温计等。

业内人士建议，针对餐饮业复工难问题，还需政府、银行、企业多方合力，提供“服务套餐”，降低运营成本。翁贵明建议，国家可出台更多精准扶持政策，包括减税、减免垃圾处理费、租金、水电费等费用，给予专项补贴资金等。

广州市食尚国味餐饮管理有限公司董事长尹江波表示，希望有关部门能够协助企业精准对接企业团体用餐需求，让餐饮企业既能有效复工，也为其他行业的运转提供保障。

“此次疫情也给了行业一个反思的机会。”福建蜀都丰餐饮管理有限公司副总经理周文锐说，疫情期间不少餐企出于“自救”作出各种探索，包括售卖生鲜食材、和电商平台合作售卖半成品等，这些探索将为疫情过后的经营提供新的思路。

湖北启用

全省通用健康码

新华社武汉3月11日电（记者 冯国栋）为落实分区分级、分类、分时差异化防控策略，推进企业复工复产和人员安全有序流动，湖北省10日启动健康码发放工作。湖北居民通过“鄂汇办”微信小程序申领渠道，经由湖北省疫情数据库进行比对核验后，生成健康二维码。健康码作为个人出行的电子凭证，在疫情防控期间湖北全省范围内通用，同时也是疫情防控查验的依据。

具体操作流程是，湖北省居民通过微信搜索“鄂汇办”小程序，进入小程序首页。进入“我的健康码”后，可绑定手机号码并如实填写资料进行实名认证。

在完成前期身份认证工作后，居民可通过上报健康信息生成健康码。首次申领健康码的居民要先如实完成健康信息上报。健康信息上报完成并提交后，即可直接生成健康码。后续使用时打开小程序点开“我的健康码”可随时亮码。

为不便操作手机的孩童或老人申办健康码，可通过“健康信息上报”“为他人上报健康状况”中填写信息获取健康码。

湖北健康码是湖北居民数字化“健康出入证”，亮码出行减少了纸质出入证办理、健康信息重复填写过程中的多次人员接触。同时，“湖北健康码”实现亮码数据有记录，助力政府相关部门更好掌握人员出行情况。

上海力推

个人高频事项“不见面办理”

新华社上海3月12日电（记者 何欣荣）包括“有无犯罪记录证明”在内的13项个人服务事项，在手机App上申请后就能在线办理。上海市大数据中心11日表示，今年将推进个人高频事项“不见面办理”，推动“一网通办”从“能办”走向“好办”。

3月11日一早，上海市民杨小姐打开上海政务服务“一网通办”手机客户端“随申办”，查询10日晚上提交的开具“有无犯罪记录证明”申请。让她意想不到的是，一份盖有上海市公安部门电子印章的个人无犯罪记录证明，已经发送到她的手机上。

以往公安部门办理“有无犯罪记录证明”，既要核实申请人个人信息，还要从公安数据库里“寻找”申请人“有无犯罪记录”。根据有关规定，开具“有无犯罪记录证明”，从申请人到公安部门申请开始，法定办理时间为2个工作日。如今，申请人无须提交任何材料，可在上海“一网通办”手机客户端直接申请办理。

推动“一网通办”从“能办”走向“好办”，是今年上海深化“一网通办”改革的目标。近日，上海市政府办公厅、民政局联合相关部门，将个人事务办理频次最高、办事量占个人事项办理总量90%以上的50个高频事项，逐一进行梳理。按照“凡是上海政府部门核发的材料原则上一律免于提交；凡是能够提供电子证照的，原则上免于提交实体证照”的要求，修改完善了办事指南和业务规范，实现“材料零提交，办理零跑动”。

根据初步的流程再造成果，上海市民在“随申办”客户端以及相关微信小程序、支付宝小程序中，通过“不见面办理”专栏，可以直接办理13个高频事项，4月底前，另有37个高频事项将全部上线。

泉州塌楼事故

遇难者增至29人

新华社福州3月12日电（记者 邵晓安 闫红心 顾之宏）记者从泉州塌楼事故现场救援指挥部获悉，12日11时04分现场搜救出1名被困者，救出时已无生命体征。截至3月12日11时15分，现场搜救出被困人员71人，死亡29人（其中27人救出时已无生命体征，2人送医抢救无效死亡）。

当地府说，目前已掌握的被困人员已全部救出，现场仍在清理中。3月7日晚，福建省泉州市鲤城区欣佳酒店发生坍塌事故，已知当时造成71人被困（不含自救逃生的9人）。

泉州市11日通报：初步调查显示，塌楼事故所涉欣佳酒店在建设、改造、审批等环节存在严重问题。泉州市将副市长洪自强在新闻发布会上说，泉州市已将相关证据搜集固定，对相关责任人依法采取强制措施和必要的财产保全措施，并将初步调查情况全部提交上级调查组。

他表示，将全力积极配合好上级调查组的调查，无论是酒店建设、改造、经营、监管过程，还是被推荐为集中隔离健康观察点的每一个环节，都不会漏掉，绝不姑息任何违法违规、失职失责单位和个人包括公职人员，给人民群众一个负责任的交代。

事故具体原因调查及善后工作正在进行中。

国务院成立

泉州塌楼事故调查组

新华社北京3月12日电（记者 魏玉坤）记者12日从应急管理部获悉，为认真贯彻落实中央领导同志重要指示精神和批示要求，依据《生产安全事故报告和调查处理条例》（国务院令第493号）有关规定，国务院决定成立福建省泉州市欣佳酒店“3·7”坍塌事故调查组并开展调查工作。国务院安全生产委员会办公室副主任傅建华任组长。

3月7日19时5分许，福建省泉州市鲤城区欣佳酒店发生楼体坍塌事故，造成29人死亡、42人受伤。



为春天添一抹绿

3月12日，社区居民在植树。当日是植树节，江西省南昌市湾里爱民社区组织居民参加植树活动，让居民在亲近自然的同时，为春天增添一抹绿色。 新华社 发

研制口罩机助疫情防控

3月12日，在合肥奥瑞数控科技有限公司技术研发车间，工作人员对新研制的N95口罩机进行最后的调试。

为助力疫情防控，位于合肥庐阳经济技术开发区的合肥奥瑞数控科技有限公司自主设计研制N95口罩机，15天便完成首台样机研制，预计三月中旬可向市场投放约15条口罩生产线。

新华社发



学校新冠肺炎防控指南出版上线

新华社北京3月12日电（记者 施雨岑）记者12日从教育部获悉，为科学精准指导各类学校做好新型冠状病毒肺炎疫情防控，教育部应对疫情工作领导小组办公室委托北京大学、中南大学组织全国相关机构和学校，编写了《幼儿园新型冠状病毒肺炎防控指南》《中小

学校新型冠状病毒肺炎防控指南》《高等学校新型冠状病毒肺炎防控指南》。该系列指南近日由人民卫生出版社出版并提供免费阅读电子书供查阅和下载。

据介绍，该系列指南依据科学防治、依法管理、分类指导、家校联防、教医联控原则，明确了新型冠状病毒相

关基础知识、学校疫情防控工作体系构建、开学前后疫情防控工作等内容，操作性强，对学校做好应对疫情工作具有指导意义。

该系列指南可在教育部门门户网站、“微言教育”微信公众号、“人卫健康”微信公众号、人卫电子书App免费浏览使用。

郑州一民警被迫授二级英模

新华社郑州3月12日电（记者 李丽坤）记者从河南省郑州市公安局获悉，连续17天奋战在一线，最后把生命奉献给抗疫工作的郑州市公安局东风路分局治安大队四级警长樊树锋，近日被迫授全国公安系统二级英雄模范称号。

樊树锋2005年考入郑州市公安局特警支队，参加了北京奥运安保、汶川地震救援等重大任务，为维护社会稳定、促进

民族团结、保护群众生命财产安全做出了突出贡献。2016年调入东风路分局治安管理服务大队治安二中队担任白庙村社区民警。在社区工作期间，他先后抓获各类违法犯罪嫌疑人200余起，参与侦破各类刑事、治安类案件百余起，抓获网上逃犯8名，赢得了辖区群众的广泛赞誉。他曾荣立个人三等功1次，获嘉奖3次，多次受到上级公安机关表彰。

上海首个5G产业园正式开园

新华社上海3月12日电（记者 何欣荣）上海首个5G产业园——金桥5G产业生态园12日正式宣告开园。金桥5G产业园集聚了华为公司、上汽集团等产业巨头，将推动5G技术与汽车、智能制造等行业融合发展。

作为国家级开发区，上海金桥经济技术开发区依托区域内的华为上海研究所、诺基亚贝尔等通信巨头，持续推动新一代信息技术嵌入制造业发展。在12日的开园仪式上，42家企业、重点项目入驻和签约，总投资额达130亿元。这些项目中的大部分聚焦“5G+未来车”

“5G+智能制造”“5G+大视听”等“硬核”产业。

上海自贸区金桥管理局局长杨晔晔说，从2019年5G商用元年开始，金桥5G产业生态圈陆续吸引了“四大开放平台”入驻，包括定位为5G核心技术策源地的华为上海5G创新中心、上汽联创智能网联创新中心、中移动上海产业研究院5G应用创新中心、中国信通院5G标准开放实验室。“金桥将提供完整的5G研发条件，推动全产业链的发展，形成充满活力的5G协同创新生态。”

从入驻项目看，金桥5G产业园的应

用导向非常明显。上汽集团表示，此次入驻产业园的上汽联创智能网联创新中心，将聚焦5G技术的重要应用场景——智能网联汽车领域，提供孵化加速器服务。在此之前，搭载联创车联网智能终端的上汽5G智能重卡，已经列队驶上通往洋山港的东海大桥，启动了全球首次“5G智能驾驶重卡”示范运营。

2020年是“十三五”收官之年，也是浦东开发开放30周年。金桥开发区表示，将通过5G和人工智能技术的运营，为一个个工业场景插上智能翅膀，打造亚太地区的高端制造总部集聚区。