

# 上网课 精服务 分时作

## ——湖北春耕备耕今年不一样

新华社记者 侯文坤

上网课、精服务、分时作，与往年红红火火“闹春耕”的场景和气氛相比，今年荆楚大地的春耕有些不一样。

### 上网课 保技术

“近期果园要注意杀虫清园，剪枝要注意……”

“改品种，得看市场需求……”

2日20时许，湖北省荆门市漳河新区漳河镇雨淋村村民姚可玉一会儿歇歇桌上的手机，一会儿快速记着笔记。

“我在听课，每天一讲，挺实用的。”姚可玉说，视频是市里新型职业农民培育工程柑橘班微信群里的，大家都在跟着学。

每年2月底、3月初是农民忙碌的开始，往常这个时候，农技专家会走村访户指导农民春耕，种田的农民会去市场上挑选种子、化肥，像姚可玉这样的果农则忙着剪枝、施肥。

“家里种了20亩柑橘，去年不仅个头小，甜度也不够。”姚可玉请教了不少“土专家”，可效果一般。本打算春节后去区里找专家咨询，谁知疫情爆发了，姚可玉正犯愁。

时令催人耕种忙，不误田间一季春。线上服务、视频培训、微信平台远程指导……一系列的创新在湖北各地涌现，正在变以往面对面的农技服务为指尖上零距离指导。

“我们一开始在全市近两年新型职业农民培育工程的32个班级群动员，一天时间就有近2000名学员开始了‘网上春耕’。”荆门市农业农村局科教科科长王晓艳说，后来内容和方式不断拓展，有公共平台的专家培训课程，有本地专家线上直播和农时农事图文、小视频、动画等，平台也拓展到了地方电视台、各村微信群、各农技培训微信群等。

线上教学，解了姚可玉的困扰。“专家的讲解和大家的讨论对我来说很有收获，群里还有外地的同行，听他们讲的，对我了解市场也很有帮助。”姚可玉说。

### 精服务 保供给

2日一早，监利县精华水稻种植专业合作社理事长华丽霞就忙着电话调度种子、农药、肥料，合作社能为1万亩水稻提供秧苗。

“受疫情影响，今年农民以家庭为单位育秧少了，就靠我们点对点服务了。”华丽霞这几天电话、微信接到的育秧订单比往年增加了20%。“周边几个乡镇，以村为单位收集农民订秧需求，也打包给了我们。”

监利是全国水稻生产大县。农资是农业生产的“粮草”，围绕“农业部门+乡镇+村+科技示范户+农户”的农资保供服务模式，监利县打通农资供应堵点。眼下，监利

48家水稻种植专业合作社均已与种子公司、供销社对接，“弹药”基本备齐。

“农资到村组，乡医务人员为配送人员测量体温，查验健康证，货物就地放下，开单结算线上支付，村里再送到农户家门口20米处，不见面、不见人。”监利县农业农村局局长贺章华说，全县已储备种子180多万斤、农药2000吨、化肥6万吨，将持续抵达农户家门口。

因“疫”制宜，湖北鼓励地方积极探索工作方法，通过线上购买农资，线下“微物流”不见面方式源源不断地输送农用物资。

“老张，今年种子要哪种？”“化肥要多少？”枣阳市兴隆镇种粮大户陈大明手机微信群里，一条条语音传递春耕的希望。

“年前备了一些，现在有些缺的品种已经通过绿色通道陆续供货了。”陈大明告诉记者，以前都是埋头种地，需要啥就去镇上店里买，“说实话，一开始有点慌，现在物资跟上了，线上咨询、线上订购、点对点服务，这些新路子让我长了见识，也学了知识。”

### 分时作 保生产

3日一早，宣城市王集镇三洲村五组村民李安华家一片忙碌，全家人戴着口罩筛选山药种子并作杀菌处理。

“按‘错峰下田’的要求，晚点再去地里翻土。”李安华家5亩山药已备齐了7500

斤种子，把田地打松施肥覆膜后，就栽种。

“为了减少人员聚集，提前给大家分好棚、排好班，一个大棚不超过5人，为了不误工时，实行轮班下田，把晚上的时间也利用起来。”宣城西瓜小镇流水镇落花潭西瓜育苗基地负责人李成保也按照“排班表”有条不紊地开展春耕，“原本育苗300万株的计划不变，可以满足1万余亩西瓜按季栽植。”

眼下，在宣城，不时可见劳作的农民，有的准备给西瓜育苗，有的在松土施肥，还有的在管理蔬菜地……许多无疫情或轻疫情的乡村，分步、渐进、科学的春耕生产正有序推进。

“不等待，不观望，不耽误，不冒险”是湖北统筹春耕备耕的原则，如何细化举措是关键，有的地方给农民制定“排班表”，引导错峰下田，实施分时段、分批次开展农业生产，既满足了眼下需求，也促进了农业服务转型升级。

监利县上车湾镇上空，一架架无人喷药机飞来飞去，嗡嗡作响。“3名农技手，2天半的时间，就完成了该镇8300多亩小麦条锈病防治。”监利县农业农村局局长贺章华说，战“疫”当前，机械化作业避免了人与人之间的感染，实现了人与人之间的“零接触”。目前该县已组织拖拉机1568台套、插秧机800多台套、大型旋耕机600多台套，奔走在全县，服务农业生产。

# 广州为疫情期间受损企业信用修复“开绿灯”

新华社广州3月4日电（记者 孟宜豪 周强）近日，广州市出台《信用助企打赢疫情防控阻击战的若干措施》，帮助企业应对新冠肺炎疫情带来的不利影响，加快防疫重点企业信用修复进程，重塑企业信用。

措施提出，为协助企业加快重塑信用，“信用广州”网站显著位置公开信用修复指引，确保企业准确了解疫情期间信用修复政策；设立行政处罚信用信息修复绿色通道，协调国家和省有关部门快速审核、快速办理，协助企业加快完成信用修复，规避失信风险。

广州将继续加大对企业的增信支持，将重点防疫保障企业参与防疫相关信息作为守信信息纳入企业信用档案，为企业获得融资信贷、财政补贴、通关便利和评优评先提供增信支持。

措施提出，要加大对企业的善意关怀，对企业因参与疫情防控工作而导致的轻微违规行为，在敦促企业及时纠正后，不予以行政处罚、不归集相关信用信息；对企业因疫情防控工作影响，导致出现延迟交货、延期还款等合同违约行为的，视具体案件审慎认定为失信行为，谨慎纳入失信名单。

措施明确，要加强疫情防控期间的失信约束，加大力度打击哄抬物价、囤积居奇、制售劣质、侵权假冒医疗器械、非法经营野生动物及其制品等违法违规行为；严肃查处隐瞒个人病史、疫情严重地区旅行史、与病人或疑似病人接触史、逃避隔离医学观察等行为；并做好相关失信信用信息的归集，纳入企业和个人信用记录，依法依规实施公示和惩戒。

# 重庆出台40条措施 加大复工复产支持力度

新华社重庆3月3日电（记者 周文冲）记者从3日召开的重庆市新冠肺炎疫情防控工作新闻发布会上获悉，重庆市出台金融、财税、降成本三个方面共40条政策，帮助企业渡过生产经营难关，加快企业复工复产和重大项目复工复产。

重庆市发展改革委副主任李家春介绍，在前期政策基础上，结合近期疫情发展新形势，重庆市新出台了40条政策举措，从“金融支持、财税纾困、降低成本”三方面入手，增强企业信心，稳定市场预期，进一步加大对企业特别是中小微企业的复工复产和生产经营的支持力度。

在加大金融支持力度方面，聚焦为企业提供流动资金、降低融资成本、缓解还本付息压力，涉及续贷续保、转贷应急周转资金、降低贷款利率等。初步估计，可为疫情防控重点企业、涉农小微企业新增低利率贷款250亿元，为受疫情影响小微企业存量贷款展期续贷1000亿元左右，为企业节约融资成本16亿元左右。

在加大财税纾困力度方面，聚焦对企业税款“减免扣补缓”，对农业、物流、外包等行业进行财政补贴，涉及增值税率下调、个人所得税调整、税款减免等。初步估计，可缓解企业纳税压力近10亿元。

在降低生产经营成本方面，聚焦为企业减免社保、降低用能用水成本、降低新开工项目门槛。初步估计，将减免社会保险费约133亿元，降低企业用能用水成本14.5亿元左右，返还约16亿元稳岗补助，稳定约70万个就业岗位。

# 湖北黄冈开通7条 热线进行疫情心理治疗

新华社武汉3月3日电（记者 徐海波）“你像现在一样开心地活下去，才是你丈夫最愿意看到的。”3日15时30分许，湖北省黄冈市疫情防控心理援助热线值班老师马双蓉温柔地挂上电话。电话那头的沈女士不再是泣不成声，而是连声感谢。

这是黄冈市开展疫情心理治疗1个月来，接诊的第3000名咨询者。这名沈女士一家三口先后感染新冠肺炎，分别入院隔离在不同病区。她和女儿先后痊愈出院，而丈夫却没能挺过来。已有身孕的女儿受不了打击，不吃不喝，精神开始抑郁。她也整天以泪洗面。经过马双蓉的倾听倾诉、空椅子技术、保险箱疗法等1个多小时的心理治疗，沈女士终于停止了哭泣，开始与马双蓉攀谈起来。她最后表示，一定会坚强走下去，为女儿和未出生的外孙支撑起一片天。

黄冈是湖北省疫情较为严重的地区之一。截至3月2日24时，黄冈累计报告新冠肺炎确诊病例2907例。随着疫情的发展，越来越多的患者及其家人出现恐慌、焦虑、抑郁等心理问题。黄冈市卫健委联合湖北静远心理咨询中心、黄冈师范学院等单位，于2月4日设立了疫情防控心理援助热线，并专门开通了留守儿童、残疾人等两条专线。2月8日，黄冈又开通4条一线医护人员心理援助专线。随后，黄冈又建立了7个医心心理援助微信群。

从诉求内容来看，关于心理障碍类的咨询最多，占比超过半数，如对病情产生恐惧、被封闭管理后出现焦虑、因家人患病而产生抑郁、受负面情绪影响出现睡眠障碍等反应。从诉求人员来看，首先是普通市民占到近三分之一，其次是隔离人员和患者家属，再就是一名医护人员。据统计，截至3月3日17时，黄冈市52名专业心理咨询师通过7条心理热线、1个线上心理援助平台和7个心理援助微信群，共受理心理援助诉求3038人次，成功化解7起心理应激重症。

# 武汉政府储备冻猪肉 全部投放市场

新华社武汉3月3日电（记者 王自宸）这是记者3日从武汉市商务局获悉，为做好疫情防控期间居民生活物资保供工作，武汉市从3日起推出加大特价蔬菜包和政府储备冻猪肉投放力度、降低社区团购套餐价格力度、对生鲜肉冷链物流投入补助等多项政策措施，以更好保障居民基本生活需要。

据悉，从3日起，武汉将10元10斤的特价蔬菜包投放量增加至20份，投放网点由原来5家商超企业扩大至12家大型商超企业所属门店及电商企业。同时，为降低各大商超企业社区团购套餐价格，满足市民需求，将对武商、中百、中商、家乐福、沃尔玛等五大商超企业销售的团购套餐中13个主要蔬菜品种按不高于去年同期平均零售价格销售，团购套餐价格整体水平将进一步降低。

此外，为保障市场肉产品供应，目前在库的政府储备冻猪肉将全部向市场投放，实现调整后的零售价与前期价格相比大幅下降，政府还将对冷链猪肉冷链配送成本实行补助政策。

具体来看，政府储备冻猪肉零售价格为精瘦肉10元/斤、五花肉12元/斤、肋排17元/斤、里脊肉11元/斤、中方（肋排五花一体）10元/斤、前后腿肉7元/斤。武商、中百、中商、家乐福、沃尔玛等商超企业所属门店冻鲜猪肉每公斤平均销售价格将下降5元。

# 海口： 义剪服务进社区

3月4日，理发师志愿者在海垦花园夜市为一线工作人员理发。当日，海口市文明办、共青团海口市委会等单位组织专业理发师志愿者在海口市海垦花园夜市为城管队员、环卫工人、社区工作人员等一线工作人员提供义剪服务。



新华社发

# 北京全面加强 野生动物疫源疫病监测

新华社北京3月4日电（记者 魏梦佳）记者4日从北京市园林绿化局了解到，目前北京已进入候鸟迁徙高峰期，结合新冠肺炎疫情防控，北京市、区两级园林绿化部门已全面加强野生动物疫源疫病监测，实施多项措施确保野生动物异常情况第一时间发现、第一现场处置。

北京市园林绿化局野生动植物和湿地保护处有关负责人介绍，疫情发生后，园林绿化部门严格落实《北京市突发重大动物疫情应急预案》《北京市突发陆生野生动物疫情应急预案》，采取多项措施加强野生动物疫源疫病监测工作。市、区园林绿化局以及10个国家级、33个市级、45个区级陆生野生动物疫源疫病监测站加强应急值守，全员上岗，实行监测日报制度。

同时，北京加大监测频次，扩大监测范围，采用路线巡查和定点观测相结合的方式，每日巡查从1次增至2次，强化对湿地、水库、河流、公园等野生鸟类集中活动等重点区域的巡查力度。全市117家人工繁育野生动物场所对野生动物健康状况实行每日“零报告”制度。由于近期北京进入候鸟迁徙高峰期，全市88个陆生野生动物疫源疫病监测站实施全员上岗，对候鸟迁徙进行全天候监测。

此外，北京还健全信息通报和联防联控机制，与动物防疫、卫生健康等部门紧密配合，确保野生动物异常情况发生时早诊断、早控制。近段时间以来，全市加大执法检查力度，严防乱捕滥猎、破坏野生动物栖息地等违法行为的发生。北京市野生动物救护中心副主任纪建伟提醒市民，当前正值疫情防控关键期，切勿近郊野游接触迁徙候鸟等野生动物，如遇乱捕、滥猎野生动物等行为请及时向有关部门检举，确保候鸟迁徙安全。如遇受伤野生动物，可拨打110或野生动物救护电话89496118，由专业人员处置。

# 夫妻万里送菜记

新华社记者 高爽

贵阳开往云南，然后装配蔬菜发往武汉。

2月3日，夫妻俩运送的第一车新鲜蔬菜抵达武汉。从云南装车到武汉卸货，2000多公里路程，夫妻俩换班开车只用了2天多时间。“听说还缺车运菜，我俩又返回了云南。”从武汉出发时，夫妻俩已经十几个小时没吃过东西。

2月8日，元宵节。在车上简单吃过午饭的夫妻俩准备继续上路，却被贵州铜仁市的市政工作人员拦了下来。“师傅，别着急走，我们给你俩煮了两碗汤圆。”穆秋说，那些天路就一直不好，不是下雨就是有雾，可汤圆吃下去，身上暖和，心里更暖。

“师傅，送你俩苹果，咱们都平平安安。”李东新回忆，运货途中曾经遇到一位武汉籍货车车友。“他的车一直

跟在我车后面，到达服务区后，他下车给我两个苹果，说代表武汉人民感谢我们夫妻俩。”

2月11日，夫妻俩送第3趟货到达武汉。“他们确认暂时没有物资运送需求后，2月12日夫妻俩驾车返回途中老家，开始居家隔离。到达隔离点，一直吃住住在车上的夫妻俩终于在床上睡个好觉。“太乏了，休息了七八天我俩才愿意开口讲话。”李东新说。

运输期间，夫妻俩不收运费，自己还搭了些油钱；隔离期间更是错过很多货运订单。“搭点钱以后能赚回来，但这段经历只要想起来，就觉得这辈子没白活。”夫妻俩告诉记者。

3次往返武汉，夫妻俩却没能仔细看看那座城市。“等来年春暖花开的时候，我们要再去一次武汉，那时候不用戴口罩，也让武汉人民看看我俩长什么样。”穆秋笑着说。

杨云彦表示，虽然出现积极变化，但湖北疫情防控形势依然严峻复杂，当前面临的主要问题是：消化存量的任务依然艰巨；增量风险仍然没有得到根本控制；疫情防控仍具有不确定性。近期陆续发现一些无症状感染者，甚至极少数出院患者复检阳性的现象，老旧小区、特殊场所等地方还存在薄弱环节。

# 湖北新冠肺炎患者治愈率大幅提升

新华社武汉3月3日电（记者 王贤乐 文城）截至2日24时，湖北省共指定定点医院238家，当日新增出院2410例，累计治愈出院36167人，治愈率从2月12日的7.14%持续提升至3月2日的53.81%。这是记者从3日召开的湖北省新型冠状病毒肺炎疫情防控工作指挥部第38场新闻发布会上获悉的。

湖北省副省长杨云彦说，湖北省在中央指导组的指导下，推动救治关口前移，解决患者收治难题；全力救治重症患者；预防轻症转重症，减少重症患者比例；全力提高新冠肺炎患者治愈率、降低病亡率。目前，全省各地市重症床位配置已基本满足救治需求。武汉市重症救治床位已由人床转变为床等人。截至3月2日，同济光谷、协和医院等10

家危重症救治定点医院共开放危重症床位7286张，其中负压ICU病床245张，共收治危重症、重症患者3728名。武汉市新冠肺炎重症病亡率正在逐渐下降。

湖北省卫生健康委员会副主任涂远超说，钟南山、李兰娟、王辰、黄璐琦、张伯礼、陈巍、仝小林等10位业内著名的院士齐聚湖北，330多支医疗队、超4万名医务人员从全国各地支援湖北。其中重症医学科、感染科、呼吸科、心血管科和麻醉科专家达到15000多人，援助湖北医疗队直接接管病区，在患者救治中发挥重要作用。

杨云彦介绍，按照“四早”原则，湖北提升核酸检测效率，及时发现确诊病例，着力提高救治能力，加大建院增