

10余家平台扎堆顺风车市场 规范运营才能跑得长远

新华社记者 杨有宗 何欣荣

除高铁、飞机、长途车外，这两年春运，乘坐顺风车回家过年也是不少人的选择。

专家表示，顺风车是春运的有效补充，但和运送效率相比，安全是第一位的。顺风车平台在做好司机、乘客背景审查的同时，还应做好“事中”“事后”监管，理顺投诉处理机制，确保司乘人员安全。

出行便捷、个性化强 顺风车供需两头热

打开顺风车软件，选择上车地点和出发时间，等待司机接单。徐春江在上海一家理发店打工，今年春节，他选择乘坐顺风车返回老家江苏盐城。

“长途大巴车要五六个小时，顺风车只要四个多小时。”徐春江对记者说，上海和盐城之间还没有通高铁，“200多块钱的价格尽管比长途车票贵一倍，但不需要抢票。”

“顺风车可以满足一些乘客的个性化需求，比如有的乘客行李特别多、需要带宠物等，和飞机、高铁相比，顺风车还有一定的价格优势。”哈 出行普惠用车事业部总经理江涛说，对顺风车车主来说，可以分担部分油费、过路费，在一定程度上缓解长途开车的疲劳。

近几年，顺风车在春运市场中发挥着较为重要的作用。有数据显示，

2017年春节期间，有848万人次乘客通过跨城顺风车出行，到2018年春节，这一数字上升至3000万人次。

今年春运，各家顺风车平台也提早做了准备。嘀嗒出行联合创始人李金龙说，2020年春运期间，嘀嗒顺风车的合乘需求预计超过6800万次，顺风车作用凸显。哈 出行则宣布设立8000万元“春运基金”，鼓励更多车主和用户使用顺风车。

顺风车安全加码 但仍存隐患

市场需求升温，但对于顺风车的质疑依然存在。

记者发现，今年春运，开通跨城业务的几家顺风车平台都在强调安全。哈 方面表示，在车主审核端口加强了活体人脸识别、司机实名认证等，此外还开通24小时春运安全专线。嘀嗒方面表示，已上线路线偏移预警功能，乘客可自主设定一条路线，如出现路线偏移或异常停留，后台将实时提醒。

从2019年春运开始，顺风车也面临供不应求的情况。来自山东菏泽、在上海务工的何秀敏说，她在多个顺风车平台发单后十多天，依然没有司机响应。“现在也只能一边等，一边刷高铁票，看能不能捡漏。”

此外，部分顺风车平台模糊了平台责任。一些顺风车平台宣称，“只是

提供撮合交易的信息平台”，这导致平台责任边界无法确定。一旦发生事故，对于平台责任的认定依旧是司乘双方争议的焦点。

“以顺风车之名，行网约车之实”等老问题也引起监管部门的重视。今年1月13日，交通运输部等四部门在约谈滴滴出行、嘀嗒出行两家平台公司时也表示，要严格顺风车安全管理，强化线下服务能力，完善快速响应与应急处理机制，不得以顺风车名义从事非法营运。

值得注意的是，针对今年疫情防控的特殊情况，各顺风车平台如何配合防控要求，将出台哪些保护乘客防疫安全的规定以消除安全隐患，是一个新问题。

加强监管 让顺风车“真顺风”

对于私人小汽车合乘，相关部门一直持鼓励态度。《国务院办公厅关于深化改革推进出租汽车行业健康发展的指导意见》明确指出，私人小客车合乘有利于缓解交通拥堵和减少空气污染，城市人民政府应当鼓励并规范其发展。

相关行业数据显示，截至2019年年底，全国各地有17家信息平台公司在400多个城市开展顺风车业务，累计注册车辆1500万台，全年合乘出行约36.4亿人次。顺风车通过“共享出行”

这一理念，创造了低成本又互利的共赢关系，实现社会资源的节约。但和提升出行效率、节约社会资源相比，如何确保规范运营依然是各方关注的焦点。

此前，部分顺风车平台通过给司机和乘客添加“标签”“印象”，提升乘客和司机的黏性，并将此作为顺风车平台的重要“卖点”，此举引发对个人信息泄漏以及相关安全隐患的担忧。记者看到，目前各家顺风车平台已去除社交功能，禁止合乘双方自主编辑内容评价对方，评价行程满意程度基本都与出行行为相关。

对于非法营运的指责，东南大学交通法治与发展研究中心执行主任顾大松认为，顺风车不是“廉价版网约车”，更不应帮助“黑车”洗白。他表示，顺风车产品逻辑应从“乘客发单，司机接单”改为“司机发单，乘客匹配”，确保顺风车“真顺风”。

此前，已有上海、东莞、长春等城市将顺风车每天接单次数限定在两到三次，打击借助顺风车平台非法营运的私家车。

顾大松说，顺风车行业安全标准需要进一步明确。在做好司机、乘客身份调查等“事前”监管的同时，也应不断完善人脸识别、客服投诉、一键报警、信用评价等“事中”“事后”监管。（新华社上海1月22日电）

国内新型冠状病毒 感染的肺炎确诊病例440例

新华社北京1月22日电(记者 屈婷 王秉阳)国家卫生健康委员会副主任李斌22日在国新办举行的新闻发布会上说，截至1月21日24时，国家卫健委收到国内13个省(区、市)累计报告新型冠状病毒感染的肺炎确诊病例440例，报告死亡病例累计9例，新增3例，全部为湖北病例。

李斌说，报告新增冠状病毒感染的肺炎确诊病例149例，收到日本通报确诊病例1例，泰国通报确诊病例3例，韩国通报确诊病例1例。目前，追踪到的密切接触者2197人，已解除医学观察765人，尚有1394人正在接受医学观察。

湖北启动公共卫生事件 II级应急响应

新华社武汉1月22日电(记者 黎昌政 梁建强)为加强新型冠状病毒感染的肺炎防控工作，有效防止新型冠状病毒感染的肺炎传播，保障人民群众的身体和生命安全，根据《中华人民共和国传染病防治法》等有关法律法规的规定，湖北省政府决定启动突发公共卫生事件II级应急响应。

应急响应启动后，湖北着力强化7大举措，切实强化疫情防控。具体内容包括：严格实行属地管理制度、严格实施隔离措施、加强社会面防控、严格疫情报告制度、加强医疗机构管理、做好物资保障工作、维护社会稳定等。

湖北各市、州、县将成立新型冠状病毒感染的肺炎防控工作领导机构，统一负责本行政区域内的新型冠状病毒感染的肺炎防控工作；区域内各单位(含中央在鄂单位、驻军、武警部队)不分行政隶属关系，都要接受统一领导、统一指挥、统筹协调。各地、各部门要各司其责，确保政令畅通，共同做好疫情防控工作。严格实施隔离措施。

湖北省明确要求，医疗机构要认真落实传染病预检分诊和发热门诊制度。各地要指定新型冠状病毒感染的肺炎救治定点医院并及時向社会公布。各级定点医院对发现的新型冠状病毒感染的肺炎患者，一律无条件收治，不得以任何理由拒收。治疗新型冠状病毒感染的肺炎患者所发生的医疗费，由各地政府按规定解决。

此外，湖北对疫情报告实行属地化管理；对趁机制售伪劣产品、囤积居奇、哄抬物价、行骗牟利等扰乱市场秩序的行为，依法从严从快查处。

世界卫生组织专家组 赴武汉市考察

新华社武汉1月22日电(记者 屈婷 廖君)记者22日从国家卫健委国际合作司获悉，近期武汉市发生新型冠状病毒感染的肺炎疫情，20日至21日，世界卫生组织派出专家组赴武汉市实地考察。

在武汉期间，专家组考察了武汉天河机场和海关出境体温检测工作，赴武汉大学中南医院了解发热门诊、筛查、隔离、收治全流程，并参观了湖北省疾控中心实验室。双方就病毒传染性、重症病例和传染源等问题进行了坦诚交流，确认疫情传播途径出现人传人以及医务人员感染。

世卫组织赞赏中方主动通报疫情信息和分享病毒基因序列以及愿进一步分享防控、诊疗等技术方案和诊断试剂、引物等。世卫组织表示将继续加强与中方合作，提供相关技术支持。

国家卫健委与世卫组织 就新型肺炎疫情防控保持密切沟通合作

新华社北京1月22日电(记者 田晓航 屈婷)国家卫生健康委员会副主任李斌22日在国务院新闻办公室举行的发布会上说，新型冠状病毒感染的肺炎疫情发生以后，本着公开透明以及对全球卫生安全高度负责的态度，中方及时向世界卫生组织、包括俄罗斯在内的有关国家和港澳地区通报了疫情信息，截至1月20日，已累计分享信息15次。

李斌说，国家卫健委与世界卫生组织保持密切沟通，主任马晓伟多次致电致函世卫组织总干事，通报疫情信息，交流疫情防控进展，第一时间向世卫组织分享新型冠状病毒全基因组序列，成立了专班，组织中方专家与世卫组织专家深入开展交流。目前已召开4次专家沟通会，邀请世卫组织专家赴湖北武汉实地考察和访问，进一步了解疫情，加强合作、共同应对。

此外，国家卫健委与泰国、日本、韩国、美国等国对口技术部门、驻华使馆保持密切沟通，分享疫情信息，核实疑似和确诊病例信息，及时回应外方关切。除了常规信息共享外，国家卫健委已经邀请港澳台专家访问武汉相应的医疗卫生机构，并与当地医疗卫生人员深入交流，进一步了解情况。应香港和澳门提出的需求，国家卫健委已经免费向香港和澳门提供了诊断试剂盒。

李斌表示，下一步，国家卫健委将会同联防联控工作机制各成员单位，继续主动加强与世卫组织、有关国家和港澳地区的疫情信息沟通，及时分享疫情监测、调查、防治信息和风险评估意见，共同研讨完善疫情防控措施。



武汉:汉口火车站加强疫情监控

1月22日，工作人员对进站旅客的体温进行监测。1月14日起，武汉市汉口火车站在进站安检处安装设置了7台红外线测温仪，实行24小时监控，如果发现体温超过37.3摄氏度的旅客，交由现场医务人员进一步检测、确认。

新华社发

日夜坚守保春运



1月21日晚,福州动车段洗车工在清洗动车组。
春节临近,春运迎来客流高峰,铁路部门工作人员日夜坚守岗位,确保旅客安全、有序出行。
新华社发

海口：逾期交房房企将计入企业不良行为记录

新华社海口1月22日电(记者 王存福)海口市住建局近日明确，未按期交房、违规交房的开发企业将计入企业诚信度不良行为记录，限制该企业后期项目的后续办理及取消预售资金的便捷使用。

近期海口市住建局在收到市民投诉后调查发现，部分预售商品房项目存在逾期交房或违规交房的现象，损害了购房者合法权益。为保护购房者合法权益，加强对商品房交付的管理，海口市住建局发布《关于加强预

售商品房交付管理的通知》，要求开发企业严格遵照商品房买卖合同约定的交房期限和条件进行交付。开发企业要在合同约定的时限内完成开发建设、竣工验收，并将合格的房屋交付给购房者。

根据要求，项目要竣工验收合格且符合商品房买卖合同约定的交付条件后方可交付。如商品房买卖合同中约定竣工验收备案交付的，开发企业必须在开发项目消防、人防、质量、环保和规划等方面验收合格，取得竣

工验收备案证明后，方可将商品房交付使用。

如果开发企业违反以上规定，要承担相应的合同违约责任，海口市住建局将对开发企业不诚信的行为采取监管措施。如项目未按期交付使用或存在不能按期交付风险的，将按《海南省商品房预售资金监管暂行办法》第十六条规定，通知监管银行暂停拨付监管账户内的全部预售资金，并启动应急措施，协调相关部门监督监管账户内资金的使用。同时，将未按期

交房的开发企业计入企业诚信度不良行为记录，限制该企业后期项目的后续办理及取消预售资金的便捷使用。

此外，验收不合格，擅自交付使用的，按《建设工程质量管理条例》第六十八条规定，责令改正，处以工程合同价款2%-4%的罚款；造成损失的，依法承担赔偿责任，并将违规交房的开发企业计入企业诚信度不良行为记录，限制该企业后期项目的后续办理。

旅游惠民活动延期是防控疫情必要之举

老鹰

可能有人认为，武汉旅游惠民券仅发放一天就宣布延期，有朝令夕改或出尔反尔的意味，折射出有关部门此前发放惠民券的决策比较草率，没有充分兼顾疫情——去年12月以来，武汉就发现多起病毒性肺炎病例，均诊断为病毒性肺炎/肺部感染；今年1月12日，新型冠状病毒被世卫组织命名。

其实，旅游惠民活动延期并非出尔反尔。武汉文旅部门1月17日发布活动消息，免费送出20万张文旅惠民券，预约时间为1月20日至1月24日。可见活动策划时间更早，决策时发现了病例，但尚未完全确定为疫情，故不足以影响旅游活动决策。

但是，随着从医学角度确定这种肺炎疫情会“人传人”，以及从法律角度将其纳入到乙类传染病、采取甲类传染病防控措施，相关决策部署就

应该及时围绕防控大局进行调整。也就是说，这种“出尔反尔”是基于疫情防控的需要，或者说是基于公共利益的需要，公众应该理解并支持旅游惠民活动延期举行。

没有什么比公众生命健康更重要——即便是旅游惠民活动，其重要性也不能与公众生命健康权相提并论。再说了，武汉旅游惠民活动只是根据疫情决定延期举行，并未彻底取消，人们没有必要为旅游惠民活动延期而感到失落，相反，因此举有利于防控疫情，人们应当为此感到欣慰。

目前，除武汉外，广东、上海、四川、重庆等地都发现了确诊或疑似病例，各地相关部门都采取了有效防控措施，其中一些防控措施(如体温监测)会给市民造成一定不便，需要大理解解和配合，即防控疫情不仅是政府部门的事。

根据武汉疫情防控指挥部要求，应尽量减少或取消一切不必要的大型公众集会。旅游惠民活动延期只是其中之一，武汉其他大型公众集会最好全部延期举行，尽量不给疫情扩散机会。而武汉所有大型公众集会延期或取消，既有利于武汉防控疫情，也有利于其他地方防控疫情，因为目前其他省份的病例也与武汉有关。

需要指出的是，公众不必因为采取了大型公众集会延期等加强防控措施而产生恐慌情绪。我们在2003年战胜了非典疫情，今天也应当有足够的信心和勇气，打赢防治新型冠状病毒感染肺炎疫情攻坚战。

《北京青年报》

新型肺炎疫情防控