六安市落实群众信访举报转办公开情况一览表

（第五批 2019年11月12日）

11月11日，我市收到安徽省第四生态环境保护督察组转办（第五批）群众信访举报件26件，其中来电举报18件，微信举报8件。从区域上看，金安区7件、裕安区13件、市开发区4件、舒城县2件。从污染类型看，涉及大气问题8个、水问题3个、噪声问题10个、油烟问题7个、垃圾问题4个、扬尘问题4个、其他问题3个。

序号	受理编号	交办问题基本情况	行政区域	污染类型	责任单位	责任人	备注
1	LADH028	裕安区江家店镇挥手村六安市吉福商贸有限公司（位于挥手街道至清凉寺公路边），廉价征收村民119.4亩土地，将部分土地用于倾倒垃圾，修建厕所，违规建设，请相关部门予以核查。	裕安区	垃圾、其他	裕安区委和政府	陈社教 王仲儒	
2	LADH029	金安区银河菜市场由千万家物业公司管理，有两家油炸绿豆圆的店面，油烟排入明沟的雨水井里，污染小区环境。	金安区	油烟	金安区委和政府	汪龙照 霍绍斌	
3	LADH030	舒城县南港镇钓鱼台塑料厂废气污染严重，孕妇不敢回家住，企业负责人为潘申敏，舒城县环保局已会同南港镇政府对该企业进行调查处理，现塑料厂白天停产，晚上生产，镇政府未采取断水、断电、拆除设备的措施，仍在生产。	舒城县	大气	舒城县委和政府	金德元 张秀萍	
4	LADH031	裕安区小华山街道石里岗村靠近液化气站边的石料厂，白天拉石料，夜间生产，灰尘太大，影响周边村民生活。	裕安区	扬尘、其他	裕安区委和政府	陈社教 王仲儒	
5	LADH032	将空调室外机安装在小区居民楼边，噪声大，影响休息。 裕安区解放路永鲜100超市冷库室外机安装在百花现代城小区居民楼边，噪声巨大，超市大量垃圾倾倒在小区垃圾桶，影响小区内居民使用。	裕安区	噪声、垃圾	裕安区委和政府	陈社教 王仲儒	
6	LADH033	裕安区鼎邦御庭1号楼、2号楼（北塔公园北塔北路）有三、四家烧烤店，下午5点以后出店经营，摆到人行道上，营业至凌晨2、3点钟，油烟污染环境，门窗不能打开。	裕安区	油烟	裕安区委和政府	陈社教 王仲儒	
7	LADH034	开发区格林童话小区西边，强弩搅拌站生产，距小区直线距离不到50米，生产厂房未封闭，灰尘大，噪声大。	开发区	扬尘、噪声	开发区工委和管委	卢 俊	
8	LADH035	金安区锦绣花园鸿达电器西侧门面房午间装修，噪声扰民。	金安区	噪声	金安区委和政府	汪龙照 霍绍斌	
9	LADH036	红叶花园洋房在7号楼前面又安装了燃气管道，存在安全隐患，其次地下车库改为经营房，产生大量噪音，影响我们生活。	开发区	噪声	开发区工委和管委	卢 俊	
10	LADH037	金安区三十铺镇联胜园厂房内喷漆，产生大量气味，晾晒衣服有油漆斑点	金安区	大气	金安区委和政府	汪龙照 霍绍斌	
11	LADH038	金安区万达华府1号楼1单元楼下S5、S6商铺，今年7月开一火锅店，市环保局2019年7月17日下文到各街道社区，规定不允许经营餐饮业，为什么没有落实，火锅城油烟、噪声污染扰民，从7月份反映至今，没有一个妥善解决方案，讲10月1日整改到位，至今没有结果，冬天来了，吃火锅的人多，更加使人无法忍受，请处理，并能反馈为好。	金安区	油烟、噪声	金安区委和政府	汪龙照 霍绍斌	
12	LADH039	阳光水岸小区西边胡楚都酒楼，烟囱油烟排入雨水管道，油烟外溢，雨布也盖不住，污染小区环境，门窗也不能开，多次向物业反应也不管用。	金安区	油烟	金安区委和政府	汪龙照 霍绍斌	
13	LADH040	裕安区上城国际小区内开饭店（邻家厨房），一是扰民，晚上10点还大声喧哗；二是污水横流；三是小区内停车；四是油烟的处理是否有环保部门审批。另外临街门面经营餐饮的，厨房在小区，抽油烟机造成墙壁都是油污，物业也不管。	裕安区	噪声、水、油烟	裕安区委和政府	陈社教 王仲儒	
14	LADH041	裕安区城南镇宝丰小区旁的安邦橡塑公司，燃烧废的轮胎，长期排放有毒有害气体，夜里特别严重，门窗不能开，多次向上反映未得到解决。	裕安区	大气	裕安区委和政府	陈社教 王仲儒	
15	LADH042	裕安区城南镇安邦橡塑公司（105国道旁），烧废轮胎的味道太难闻，宝丰小区的居民闻到味道就想吐无法忍受，窗户关上也不行，味道也往家里窜，多次向环保局、市长热线反映都未得到解决，请督察组的领导重视。	裕安区	大气	裕安区委和政府	陈社教 王仲儒	
16	LADH043	金安区翁墩乡街道向东（以前的窑厂）现有七、八家经营从码头转运存放倒卖黄沙的，造成车流量大，灰尘污染。	金安区	扬尘、其他	金安区委和政府	汪龙照 霍绍斌	
17	LADH044	1.裕安区独山镇机场路与将军大道交叉口，独山烧烤城，油烟直排，无油烟净化装置，油烟污染严重，居民不能开窗户。 2.独山原国税分局大院（机场路）垃圾遍地堆积，无人管理。	裕安区	油烟、垃圾	裕安区委和政府	陈社教 王仲儒	
18	LADH045	裕安区龙河路安惠小区北门向西，店名为梁山烤肉，开业十几天，门面房后面抽油烟机的烟熏人，噪声吵人，每天晚上6点到8点。	裕安区	油烟	裕安区委和政府	陈社教 王仲儒	
19	LAWX034	裕安区永鲜100超市冷库室外机安装在百花现代城小区居民楼内，噪音巨大，影响居民日常生活和午间夜间休息。超市内产生的各类大量垃圾都往小区内的垃圾桶倒，小区环境污染厉害。	裕安区	噪声、垃圾	裕安区委和政府	陈社教 王仲儒	
20	LAWX035	你好，我是六安市高速御景天地的一名业主，入住本小区也有三年多的时间了，住进小区后就发现白天始终有一股酸性腐蚀性气体弥漫在空中，后来反应情况多了之后改在晚上或者半夜有这种情况发生，多次反应均未解决，请领导关注此事，谢谢。	金安区	大气	金安区委和政府	汪龙照 霍绍斌	
21	LAWX036	领导您好，我们是高速御景天地的住户。我们小区不远就是六安开发区，开发区企业管理不到位，小作坊很多，废气废水直排现象严重。小区北面每天都有不明气体飘来，现在也有，飘来的味道刺鼻难闻。	开发区	大气、水	开发区工委和管委	卢 俊	
22	LAWX037	舒城县城关镇梅山北路东九号有个巷子，里面有一大的非法水泥预制厂，天天污水横流，尘灰噪音就更不用讲，每天早上四点多就开始干活。	舒城县	水、扬尘、噪声	舒城县委和政府	金德元 张秀萍	
23	LAWX038	我举报六安市高新区一家名为安邦橡塑的企业，每天夜间开始生产加工废旧轮胎，散发出非常恶心难闻的塑料气味，直接飘到旁边直线距离不到100米的小区，经常把人半夜熏醒。反映到环保局，说他有手续，多次反映无果，只能求助督察组。	裕安区	大气	裕安区委和政府	陈社教 王仲儒	
24	LAWX039	齐云路解放路第一小学对面南苑山庄D区小区内（海伦钢琴练琴房），工作日天天中午、晚上嘈杂的练琴声，节假日一天到晚不停，严重影响学生的学习及周围居民的生活，身心疲惫。居民对噪音苦不堪言。住宅小区内为什么可以开练琴房，严重噪音污染。报警不出警，环保热线回复找警察。	裕安区	噪声	裕安区委和政府	陈社教 王仲儒	
25	LAWX040	齐云路解放路第一小学对面南苑山庄D区小区内（海伦钢琴练琴房），工作日天天中午、晚上嘈杂的练琴声，节假日一天到晚不停，严重影响学生的学习及周围居民的生活，身心疲惫。噪音污染已长达六年之久居民对噪音苦不堪言。住宅小区内为什么可以开练琴房，严重噪音污染。报警不出警，环保热线回复找警察。难道就没人管吗？	裕安区	噪声	裕安区委和政府	陈社教 王仲儒	
26	LAWX041	六安开发区皋城路段每天下班从这个过都能闻到海洋羽绒散发的恶臭的烂毛味道。	开发区	大气	开发区工委和管委	卢 俊	

推动社会兜底扶贫工作的思考

余利群 王 琪

一、古碑镇相关情况

古碑镇位于金寨县中部，总面积216.5平方公里，辖15个行政村4.5万人，其中农业人口3.9万人。2014年建档立卡贫困户3086户10599人，贫困发生率为26.9%，贫困村3个，分别为水坪、宋河和迎河村。历年脱贫户2349户9135人，贫困村出列2个，其中2018年脱贫720户2484人，宋河和迎河村出列。2019年预脱贫户657户1347人，水坪村拟出列。截止到8月底，全镇共有低保1253户2519人，其中A类低保180户323人、B类低保952户1759人、C类低保121户437人，集中供养特困人员21人，分散供养特困人员481人。

二、古碑镇社会兜底扶贫主要做法

一是完善最低生活保障制度。不断扩大低保覆盖面，对家庭没有劳动能力符合低保条件的农村困难家庭，按照公平公开公正的原则，给予最低生活保障扶持，并实行动态管理、分类施保。对经过扶贫开发收入增长实现稳定脱贫，并高于低保标准的，按规定退出低保范围，对没有劳动能力或暂时无法通过扶贫开发脱贫的困难家庭全部纳入低保，实行兜底保障。

二是提高特困人员供养水平。一是强投入，大力建设标准化康养中心。2018年投入资金实施院内绿化及路面硬化，实现“四通”（通电、通水、通电话、通道路），设有“五配”（每个房间配有空调、电视、衣柜、床头柜、桌凳），每个床位安装呼叫器和烟感报警器，提高集中供养能力和质量。二是优服务，全力营造温馨生活环境。积极改善五保老人生活环境，在饮食上科学安排、精心调配，床上用品组织专人定期换洗，室内卫生定期开展检查，对每个老人实行定期补贴，做到月月有零花钱。积极丰富老人的业余生活，确保每位老人都能过得称心、舒心，安享晚年。三是强帮扶，着力形成尊老敬老氛围。加大财政保障标准，提高服务管理人员待遇，提升服务质量，广泛宣传尊老敬老传统美德，形成关心老人、关爱老人的良好局面。2019年，通过中央财政支持及乡镇自筹资金新建建筑面积5917.96平方米的养老院，建成之后将极大提高集中供养的能力和质量。

三是不断完善临时救助制度。突出临时救助“救急难，补短板”的作用，重点对突发重特大疾病或遭遇不测事件，造成基本生活出现困难的家庭实施应急性、过渡性的“救急难”救助，确保困难群众求助有门、受助及时、急难有救，有效发挥临时救助“托底线、救急难、可持续”的功能作用，兜住社会底线。

三、古碑镇社会兜底扶贫存在问题

一是政策衔接和协调力度还不够完善。农村中非建档立卡贫困户的低保对象家庭、特困供养人员、城市低保家庭，在医疗、教育等方面无法享受到与建档立卡贫困户同样的优惠政策，导致新的“不公平”。

二是扶贫与救助工作的信息共享不畅通。民政部门的低保信息系统、申请救助家庭经济状况核对系统仍未与扶贫部门的建档立卡贫困人口信息系统实现互联互通，无法利用大数据辅助提升低保、特困人员和扶贫对象的精准度，不利于深入推进农村低保制度与扶贫开发政策的有效衔接，实现精准救助、精准帮扶。

三是基层社会救助工作队伍建设相对滞后。扎实推进各项社会救助制度的有效实施是确保社保兜底保障工程的有力抓手，社会救助的对象大多在农村，涉及面广，政策性强，困难情况复杂，任务量大，目前，我镇没有专职社会救助工作人员，现有人员无法满足工作需要，直接影响到社会救助政策公开、公平、公正地落实到位，基层社会救助工作力量亟待加强。

四、古碑镇社会兜底扶贫工作建议

一是进一步加强与脱贫攻坚政策的衔接。按照《安徽省民政厅、安徽省扶贫办关于进一步加强农村低保制度与扶贫开发政策有效衔接的通知》要求，在市、县扶贫衔接工作领导小组的领导下，我们将进一步加强与扶贫等相关部门的协调配合，加强工作联动，扎实推进对象认定对接、政策措施衔接和工作部署推进等，统筹运用社会救助制度和扶贫开发政策，让符合条件的困难群体共享各项扶贫和社会救助各项政策，全面完成好社保兜底脱贫工程各项目标任务。

二是进一步加强部门间的信息化建设。为确保脱贫攻坚战取得胜利，探索运用“互连网+”的方式，着力加快实现扶贫开发信息系统与低保信息系统、申请救助家庭经济状况核对系统的互联互通，实现信息共享。并利用低保核对系统平台参与建档立卡贫困人口家庭经济状况的核查工作，进一步提升低保对象、特困供养人员和扶贫人口的精准度，促进符合条件的低保、特困人员与贫困人口的双向纳入工作。

三是进一步加强基层社会救助工作力量。建议镇党委、政府不断提高对加强社会救助工作，全面完成好兜底保障脱贫工程的重视，切实加强基层社会救助工作力量，一是通过调整乡镇机构编制优化结构，进一步充实加强基层社会救助工作力量；二是通过政府购买服务的方式，为各乡镇村配备专职扶贫低保员，加强低保、特困人员入户调查动态管理工作，实现在镇、村两级有专人办事、专人管事的稳固工作局面。

（作者分别系金寨县古碑镇党委副书记、镇长和古碑镇副镇长）

2019年安徽省第四生态环境保护督察组举报电话、邮政信箱及微信公众号公告

根据《安徽省生态环境保护督察工作领导小组办公室开展2019年第二批省生态环境保护督察工作的通知》（皖环督领办〔2019〕20号）要求，安徽省第四生态环境保护督察组进驻六安市时间为11月6日至12月6日，进驻期间设立专门受理举报电话：0564-3215450、0564-3216707；投诉信箱：安徽省六安市A1902号邮政信箱；微信公众号：“安徽省生态环保督察六安信访举报”，可搜索微信或扫描以下二维码关注。督察组受理举报电话时间为每天8:00至20:00。根据督察组职责，主要受理六安市生态环境保护方面的来信来电举报。其他不属于受理范围的信访问题，将按规定交由被督察地区处理。

以“质量提升年”活动促进高质量发展

胡 胜

中国太保寿险六安中心支公司全面落实党的十九大和中央经济工作会议及全国金融工作会议精神，以深入开展 “质量提升年”为抓手，认真贯彻安徽银保监局工作部署，坚持以高质量发展为导向，坚持以满足人民群众和实体经济多样化需求为目的，坚持以全辖各级机构为主体，坚持以提高公司风险防控能力为手段，进一步增强公司依法经营的自觉性、风险防控的主动性、服务实体经济的能动性、改革转型的紧迫性、不断提升合规管理工作的有效性，努力实现高速增长向高质量发展的转变。

一、提升内控质量

为确保2019年质量提升年活动得到有力推进，公司成立一把手为组长的领导小组，制定并下发《中国太平洋人寿保险股份有限公司六安中心支公司2019“质量提升年”活动方案》。

1、推进合规文化建设。公司及下辖机构切实加强合规文化宣传教育，特别是对新出台的监管政策，领导班子成员、条线部门和机构负责人带头学习，并及时传达到每位基层员工。结合公司实际，制定员工合规培训计划，内勤员工每月固化合规知识培训，外勤业务人员在新人成长、继续教育中安排合规课程，并利用日常早夕会、例会等以会带训，适时开展合规教育，并进行合规测试工作，培养内外勤人员“合规人人有责”、“主动合规”、“合规创造价值”的合规意识，做到以学促知、以知促行、以行促实，使全体员工牢固树立底线思维，强化法治意识，转变行为习惯，进一步增强风险防范的自觉性和主动性。

2、开展合规风险排查。公司结合银保监及上级公司组织开展的各类风险排查工作，对照重点全面排查，分析业务经营合规性、风险管理可靠性、客户风险变化性等因素，找出违规点和风险点，采取控制措施加以整改。注重从风险事件中查找合规管理问题，区分违规因素与市场因素的影响程度，对因违规行为导致风险扩大的机构和人员予以严肃处理。

3、加强合规政策执行。结合防范和处置非法集资风险排查、扫黑除恶专项斗争工作排查、反洗钱日常监测工作等进一步深化整治市场乱象等工作，巩固治乱象成果促进合规建设，加大内部合规检查力度，健全违规举报和问责制度，对违规行为严肃追责到位。在全司树立依法合规经营理念，形成人人合规、事事合规的文化氛围。

二、提升风控质量

坚持底线思维、分类施策、稳妥推进、标本兼治，做到基础数据真实、风险底数摸实、防控措施定实、任务责任落实、目标考核抓实，有效遏制销售乱象等其他乱象行为，建立长效机制，防范和化解重点领域风险，有力提升合规审慎经营理念，守住不发生系统性、区域性风险底线。

1、及时摸清风险底数。坚持“突出重点、全面监测、及早预警”的思路，明确统一认定标准，定期对洗钱风险、非法集资风险、声誉风险、案件风险等进行监测，从存在隐患的重点区域、重点机构、重点人员等方面，加大风险排查力度。

2、积极防控重点风险。以“进一步深化乱象整治”为工作重点，在全面评估2018年开展的各专项治理工作基础上，梳理存在的突出问题、风险隐患及下一步管理重点，善于总结，加强防范，形成“整改—评估—整改”的工作机制。

3、科学处置重大风险。切实履行风险防控主体责任，针对重大风险隐患，要把握好节奏时机，制定可行性、针对性强的风险处置实施方案，把责任落实到具体的机构、部门和人员。处置重大风险或案件风险时，应及时向上级公司报告，必要时应争取地方政府部门、监管部门支持，积极稳妥地处置风险。以扎实的作风、有效的举措，推进防范化解金融风险等工作有效开展。

4、健全风险管理机制。强化保险机构党的建设，充分发挥党组织的领导作用，将党建工作和业务开展有机结合起来，持续提高风险管理水平，促进公司转型发展。

三、提升服务质量

以“做一家负责任的保险公司”为使命，坚持价值可持续增长、坚持协调平衡发展、坚持客户需求导向、坚持科技创新驱动。诚信经营认真履行保险责任，切实保障保险消费者的合法权益。

1、强化员工的学习力，以专业、敬业、优质的工作态度与服务紧跟公司转型发展步伐，每周三固化召开全辖内勤员工学习会，对销售产品、岗位技能、服务礼仪、公司制度等集中学习，通过不断、持续的学习，统一员工思想，提升全员的专业度、服务能力、合规经营能力。

2、积极推进数字太保、人工智能、新技术应用等，加强销售支持，通过云柜面支持柜面服务模式转型，延伸了服务触点，让客户足不出户即可与柜员面对面办理多种保全业务。通过太平洋保险APP、“太e赔”“太慧赔”等一键操作，让理赔更方便快捷。

3、设立柜面值班经理制，一站式解答客户疑惑。公示客户服务承诺，接受外部监督，开设绿色理赔服务通道，切实让客户体验感受到良好的服务。

四、提升发展质量

党的十九大报告明确指出，我国经济已由高速增长阶段转向高质量发展阶段。在这一大背景下，推动保险业实现高质量发展，已经成为当前和今后一段时期保险业发展的主旋律。在集团公司转型2.0“三最一引领”（客户体验最佳、业务质量最优、风控能力最强，成为行业健康稳定发展的引领者）的指导思想引领下，我们通过开展“质量提升年活动”，进一步增强全公司上下依法经营的自觉性、风险防控的主动性，不断提升服务的有效性和“合规从我做起”的合规执行力，促进全公司上下提升认识、夯实基础，为公司的转型发展提供保障，为千千万万客户保险保障提供服务，为地方金融市场稳定健康发展贡献力量。

（作者系中国太保寿险六安中心支公司党委书记、总经理）