

市区集中整治大货车严重交通违法行为

本报讯（记者 姚迪 王丽 文/图）为进一步规范货运车辆通行秩序，严厉查处严重交通违法行为，有效预防和减少涉及货运车辆道路交通事故，大力推进我市全国文明城市创建和大气污染防治等重点工作，11月1日晚，我市公安交警、交通、城管部门联合开展集中整治货运车辆严重交通违法行为专项行动。重点整治六安城区道路上行驶及路边停放的各类中重型货车、挂车，包括渣土运输车、砂石运输车、混凝土搅拌机、农用运输车等（以黄牌货车为重点）货运车辆。

全市共出动执法人员50余人，其中交警部门30人、交通执法15人、城管执法人员11人，重点对大货车闯红灯、闯禁区、乱停乱放、故意遮挡污损机动车号牌、未喷涂或放大字不清晰、逆向行驶、超速超载，驾驶报废、未年检或非法改装拼装车辆上路行驶、驾驶排放检验不合格的机动车上路行驶等严重违法违法行为进行整治。在当晚检查的430辆大货车中，共查处大货车各类违法行为183起，其中闯红灯7起、违反禁令4起，号牌、放大字不清晰133起，违反警告标志4起，逆向行驶1起、货车违停5起，其他违法行为为29起。

下一步，我市公安交警部门还会继续加大整治力度，确保形成全市范围内大货车查处整治的高压严管态势。交警流动执法小分队还将结合城区大货车禁限行区域外围路段，不定时加强动态巡逻管控，实现货运车辆遵章守法率明显提高的目标。



高速交警成功拦截涉嫌非法拘禁车辆

本报讯（记者 姚迪）10月24日18时33分，六安市公安局交警支队高速二大队民警在长岭关省界收费站口成功拦截一辆涉嫌非法拘禁的车辆，并救出15岁少年。

当日，18时22分，支队高速二大队接警称：一辆牌照为鄂AXXXXX的白色小型客车，车内有一少年向加油站的工作人员呼救“救命”。接到指令后，大队立即部署，长岭关中队迅速安排警力进行拦截。

18时33分，该车在准备通过长岭关收费站时被长岭关中队民警第一时间发现，民警以例行检查为由将该车拦停，在车辆停下后中队民警协同特警将该车人员迅速控制。

经查：该车上汪某、李某和阮某3人涉嫌非法拘禁15岁少年姚某，同时民警还从该车上查获伪造警官证一本。目前，该案件已移交斑竹园派出所调查处理。

为全面贯彻落实党的十九大、中央经济工作会议和全国金融工作会议精神，深入执行安徽银保监局和六安银保监分局的各项决策部署，牢固树立和贯彻落实新发展理念，坚持质量第一价值导向，打好防范化解金融风险攻坚战。同时为进一步促进公司向高质量发展转变，切实增强依法经营的自觉性、风险防控的主动性、服务实体经济的能力性、改革转型的紧迫性。中国平安人寿保险股份有限公司六安中心支公司（以下简称“我公司”）积极响应国家号召，紧紧围绕监管要求，深入开展质量提升年活动，为经济实现高质量发展贡献力量。

一、依法合规，提高经营能力

我公司树立和坚持依法合规经营的理念，纠正经营管理方面存在的各种不审慎行为的倾向，进一步完善内控机制，不断提高公司可持续发展能力。

1、**推进合规文化建设。**我公司切实加强合规政策培训工作，定期开展合规文化宣导培训活动，各级管理人员起模范带头作用，亲自抓亲自管，及时传导到每一个基层网点、每一个基层员工。各部门积极参与，认真学习，营造“人人学法规、人人讲法规、人人守法规”的氛围。

2、**改进合规绩效考核。**我公司将分公司下发的绩效考核评价体系和机制细化，结合公司实际情况，充分考虑经营管理能力、经营特色和合规管理能力等，合理有效确定年度考核计划，在合规管理的基础上寻求公司的可持续发展。

3、开展合规风险排查。

各部门详细分析业

霍邱交警开展警务实战培训

本报讯（记者 姚迪）为进一步提高公安交警在执法执勤中的警务实战水平和安全防范意识，全面提升民辅警的警务实战技能和精神风貌，有效应对交通管理应急处置服务管理工作，霍邱县公安局交管大队按照霍邱县公安局统一部署和安排，于10月25日至27日，组织开展为期3天的全县公安交警系统警务实战培训活动。霍邱县交管大队各中队、股、所、室民辅警共计116人参训。

为确保持此次培训活动取得实效，霍邱县交管大队制订了具体详尽的培训和实施方案，通过实战培训促进公安交警队

伍素质能力明显提升，以实现打击有力、防范严密、应对有效、处置快捷的培训工作目标。

此次培训由大队相关领导及各单位负责人担任教官。在室内授课过程中，各教官利用精心准备制作的多媒体教育课件，结合自身工作经验分别就队伍思想教育、常见阻碍执行职务行为的处置、牌证识别与车驾管基础知识、交警执勤执法安全防护、执法记录仪规范使用、道路交通事故处理基础知识、查缉布控和网络安全等内容进行系统讲解培训。期间，交警支队宣传科民警刘杨就公安宣传及舆

情应对为大家授课。在室外培训期间，培训教官分别就事故现场模拟、警务实战教学科目进行了现场模拟演练和演示。同时培训教官还带领参训学员充分利用早操时间组织开展了队列和手势训练。

为坚持“战必训、训必战”的培训要求，按照培训日程安排，26日晚，全体参训学员在大队领导和实战教官的带领下分为6个查缉行动组，深入霍邱县城区开展集中夜查统一警务行动，当晚行动中中共查处各类交通违法行为90余起，其中酒后驾驶9起（涉嫌醉酒驾驶4起）涉牌涉证6起。

提升服务质量 助力经济发展

张 明

三、以客户为中心，提升服务水平

我公司积极提升客户服务质量，全面做好客户咨询、投诉和保险理赔等各项服务，同时利用科技，提升客户服务质量，改善客户服务水平，持续提升客户体验。在智能闪赔方面，通过最新科技实现后台的智能化审核，快速出具理赔结论，真正实现“足不出户、掌上闪付”。2019年至今，我公司闪赔案件总数1501件，占总理赔案件50.49%，其中最快捷赔付时间2.23分钟。

依托集团海量客户数据和AI技术，在业内首创“智慧客服”，提供全流程线上服务，令平安人寿客户可以足不出户，享受在线一站式保单业务办理。2019年，我公司“智慧客服”累计提供在线服务约32000次，在线自助业务占比提升至96%，业务办理平均时长从10分钟缩短到5分钟，最快仅需1分钟。为客户带来“简单便捷、友善安心”的消费体验。

平安人寿依托近30年不断进步的服务水平，以及不断完善的人工智能平台，开创性地将人工智能技术运用于保险的服务场景中。在健康管理方面，通过针对客户体验的不断迭代，包括在线问诊、健康资讯、健康习惯、健康测评、在线

药房、健康活动、线下就医等多项功能。引导未病用户养成健康习惯，分流轻病用户线上诊疗，极大程度上缓解线下医疗资源紧张的局面。

四、推进保障型险种，提升改革转型能力

保险的核心价值在于提供风险保障，聚焦主业，回归本源，坚持“保险姓保”，发挥长期稳健风险管理和保障功能，是保险业、保险公司安身立命之本。

我公司积极响应号召，推进保障型险种占比，回归保障保障本源。为发挥保险保障的作用，一方面我公司在开门红期间基于客户需求，在客户资产配置与理财需求的基础上，采用和保障型产品“平安福”等联动销售的方式，引导客户“理财+健康”合理配置，另一方面进一步细化客户需求，根据保险消费者自身经济、家庭、职业状况重点介绍保障型产品，凸显“保险姓保”这一本质属性，真正让客户感受到保险的作用。只有时刻不忘保险业的初心，才能实现保险业的砥砺前行，才能更好的服务于经济的健康发展。

五、践行企业责任，助力精准扶贫

中国平安于2018年正式启动“三村建设工

程”，面向“村官、村医、村教”三大方向，落实精准扶贫。我公司践行企业社会责任，扶贫与扶智、扶志相结合。2018年6月，我公司前往六安市顺河镇平安希望小学开展关爱行动，为希望小学捐赠了教学设备和体育器材，并送去3.5万元的助学金；2018年9月，我公司前往中店乡敬老院开展公益慰问活动，现场捐赠了价值5000元的生活用品；2019年4月，我公司联合六安市学前教育协会、六安城市网网在全市开展福宝宝守护计划，旨在提高儿童安全防范意识，呼吁社会大众关注儿童健康成长。该活动参与人群达万人，活动直播累计观看10.83万人次，让更多的家庭接受了安全教育；2019年5月，公司党支部一行赴六安市金色幼儿园开展贫困儿童家庭捐助活动。在看望贫困儿童的同时，为3个困难家庭捐赠了生活用品和日用品。我公司将持续投身社会公益，创造价值，回馈社会。

习近平同志在党的十九大报告中强调，中国特色社会主义进入新时代，我国社会主要矛盾已经转化为人民日益增长的美好生活需要和不平衡不充分的发展之间的矛盾。这也是作为一名金融工作者努力的方向。当前金融改革不断向纵深迈进，保险回归保障进程加快，处于发展时期的平安人寿六安中心支公司，将积极提高经营质量，加强保障型产品推广力度，推动行业转型升级，推动保险业新时代创新变革，为客户提供充分的保障、为六安的保险事业做出贡献。

（作者系平安人寿六安中心支公司总经理）

乡风文明助力脱贫攻坚

熊涛 左自仁

金寨县沙河乡高牛村位于沙河乡中西部，地处鄂、豫、皖3省结合部，属于典型的高寒山区，全村6个村民小组，413户1515人，劳动力1100人，全村19平方公里，耕地面积1090亩，海拔平均510米，年平均气温14.5℃，年降水量平均1300毫米左右。本人结合工作情况，就高牛村乡风文明助力脱贫攻坚现状报告如下：

一、主要做法

（一）**产业脱贫夯实物质基础。**一是积极发展产业。发展特色产业种植基地1486.6亩，其中艾草200亩、魔芋162.5亩、油茶453亩、中药材600亩、花椒61.3亩、石榴10亩。培育了一大批种植大户，涌现出正文堂、大别山浩野魔芋等效益良好的村民办企业，惠及农户97户，解决就业62人。引导发展特色养殖业，养殖黑毛猪、山羊1200余头、家禽10000余只，蜜蜂200箱。培育出金寨县金锐禽禽养殖专业合作社、商老四家庭农场等一批养殖户企业。二是发展光伏产业。2015年安装分布式光伏电站12户，2016至2018年68户贫困户参加了光伏分红项目，全村80户一般贫困户和低保户实现了光伏扶贫全覆盖，每户每年稳定增收3000元。三是就业扶贫。通过技能培训、联系就业、扶贫驿站等方式解决128户村民就业问题，稳定收入来源，保障基本生活。

（二）**新时代文明实践站引领乡风文明。**一是积极开展“乡风文明”评比活动。围绕以改陋习、树新风为主要内容，定期出乡风文明红黑榜，对于好的典型依托金寨正威振风超市发放积分券奖励，对不文明的行为进行批评教育，奖

励先进，激励后进。二是签订文明协议。全体村民制订“家规家训”，“红黑榜”评比标准，签订文明生活协议。开展学习习型家庭，“十星文明户”，“产业能人大户”、“道德脱贫示范户”，“好儿女”，“金寨好人”，“清洁庭院”，“美丽庭院”示范户的工作评比，树立典型，营造先进典型示范的氛围，深化“乡风文明”引领活动。

（三）**村规民约引领精神文明建设。**通过村民代表大会，全体村民共同商定“一约四会”。所有成员均为德高望重的村贤。“红白理事会”旨在鼓励群众婚事新办、丧事简办、喜事不办，节省了人力物力，促进了亲情友情，得到村民的支持和配合，树立了文明新风。“道德评议会”旨在评先进、树典型、反三俗、批四德，每月开展一次村民代表大会，有力提高村民道德水平。“村民议事会”着力发现村民问题、解决邻里矛盾、鼓励互帮互助、提倡团结友爱，进一步融洽了村民之间的关系。“禁赌禁毒会”目的是在全村范围内禁赌禁毒，发动村民相互监督，预防村民参与沉迷恶习甚至违法行为。

（四）**文化活动深化精神文明服务。**一是加强基础设施建设，健全公共文化服务体系。以建设社会主义新农村为契机，完善了村文化活动室、篮球场等文化设施建设，配备了图书、篮球架、乒乓球台、健身器材等设施，数字电视全覆盖。二是丰富精神文化活动，提高村民幸福感。成立了康王寨文化艺术团，聘请金寨县老年大学和巢湖市黄梅戏协会专家老师到村指导文娱节目表演。常态化开展文化三下乡、文化周、农

村春晚、农村业余文艺汇演、周末广场舞等群众喜闻乐见的文艺活动。截止目前，举办了晚会文化活动5场、体育运动会1场、电影下乡12场。为广大村民送上了一场场文化盛宴，极大的丰富了村民精神文化生活。

二、存在的问题

一是物质生活水平仍然需要提高。高牛村由于地理位置的原因，山多地少，交通不便，教育相对落后等多种因素影响，村民虽然逐步摆脱贫困，但经济依然脆弱，需要通过加强产业发展，实施就业技能培训等多种方式方法提高村民收入，改善村民生产生活条件。

二是基础设施建设仍然需要加强。乡村舞台简陋，设备落后，远远满足不了村民对于文化活动的体验需求。个别较偏远的村民组甚至电视电话信号仍未覆盖。

三是新时代文明实践站引导作用未充分发挥。一方面由于基层缺乏专业老师进行解读，另一方面缺乏对于理论思想进行接地气的转化，使得村民对于纯理论难以理解接受，影响了社会主义核心价值观的宣

四是文化价值丰富仍然需要扩充。

当前对于文化表演的自创自演要求越来越高，而村民普遍文化水平较低，未经专业训练，同时缺乏专业人士指导。虽然多次聘请外援，但是仍然缓解不了村民自身能力水平相对低下与表演效果的差距。

三、几点建议

一是物质基础决定精神文明建设的高度。

借助党的扶贫政策，高牛村通过发展产业、发展村集体经济等方式，让村民纷纷摆脱了贫困，并走上了富裕道路。高牛村贫困发生率从25.5%降至0.33%，基本实现了脱贫。这让村民开始有精力追求更高质量的生活，也对更高的精神文化生活有了需求。

二是新时代文明实践站引领新乡风建设的广度。依托“文明实践讲堂”平台，用身边的优秀人和事向村民宣传社会主义核心价值观。从最初的借助“振风超市”吸引百姓参与，到现在村民主动积极学习党的政策，成功的改陋习，争做新时代的新农民。

三是村规民约引导精神文明建设的深度。村民人人参与，互相帮助、相互监督遏制陋习，学习新风。现在村里已经形成了鼓励良善、热爱诚信、忠于奋斗、爱岗敬业的良好局面，真正形成了乡风文明。

四是文化活动决定精神文明建设的风度。村民自发的参与村举办的各种文艺活动，说学逗唱、跳舞、快板三句半、大鼓书等村民擅长的传统文化活动开始焕发新活力。借助表演活动，村里演小品宣传“脱贫先脱懒，致富先立志”；村民唱红歌赞扬“有党才有国，有国才有我”；老爷爷唱快板，鼓励年轻人“参军报国我为先，誓死不忘大别山”；老奶奶跳舞蹈，激励青壮年“打工创业努力干，幸福生活年底见”。

（作者单位：中共金寨县沙河乡委员会）



2019年安徽省第四生态环境保护督察组

举报电话、邮政信箱及微信公众号公告

根据《安徽省生态环境保护督察工作领导小组办公室开展2019年第二批省生态环境保护督察工作的通知》（皖环督领办〔2019〕20号）要求，安徽省第四生态环境保护督察组进驻六安市时间为11月6日至12月6日，进驻期间设立专门受理举报电话：0564-3215450、0564-3216707；投诉信箱：安徽省六安市A1902号邮政信箱；微信公众号：“安徽省生态环保督察六安信访举报”，可搜索微信或扫描以下二维码关注。督察组受理举报电话时间为每天8:00至20:00。根据督察组职责，主要受理六安市生态环境保护方面的来信来电举报。其他不属于受理范围的信访问题，将按规定交由被督察地区处理。

百论坛