

编者按:

公共图书馆作为国家文化建设体系中的重要组成部分,在开展社会教育、传承人类文明、提高公民科学文化素质等方面,有着不可替代的作用。市委、市政府高起点定位,在市政府对面最好的地块,规划建设“四馆”,融入优秀传统文化符号,提升城市品位,打造市级文化综合体和六安新地标,实现了绿色振兴、创新发展、文化大发展,人民群众的获得感、幸福感持续增强。

市图书馆于今年6月30日试开放以来,截至10月31日,读者累计办证3万多张,借阅图书60万多册次,到馆50多万人次;单日到馆最高逾10000人次,借阅图书1.5万册。市图书馆的建成与使用,弥补了我市公共文化服务过去的短板,实现了大幅度、超常式跨越,为广大市民提供了便捷、舒适、人性化的图书阅读服务。



让梦想照进现实

——六安市图书馆建设与开馆运营侧记

戚卫国 姜文明



阅读空间站



鲍鹏山讲座



主题文化沙龙



非遗技艺传承



“这里是知识的海洋,散发着浓郁的书香;这里是精神的家园,展示着无穷的力量;这里是敞开的社会大课堂,是我们心驰神往的地方。”我市图书馆试运营4个月来,凭借清新的设计、舒适的环境和优质的服务,已成为备受市民青睐的“网红”打卡地。

据悉,市图书馆于今年6月30日试开放以来,截至10月31日,读者累计办证3万多张,借阅图书60万多册次,到馆50多万人次;单日到馆最高逾10000人次,借阅图书1.5万册。市图书馆的建成与使用,弥补了我市公共文化服务过去的短板,实现了大幅度、超常式跨越,为广大市民提供了便捷、舒适、人性化的图书阅读服务。

高起点定位, 增强广大市民的获得感、幸福感

公共图书馆作为国家文化建设体系中的重要组成部分,在开展社会教育、传承人类文明、提高公民科学文化素质等方面,有着不可替代的作用。市委、市政府高起点定位,在市政府对面最好的地块,规划建设“四馆”,融入优秀传统文化符号,提升城市品位,打造市级文化综合体和六安新地标,实现了绿色振兴、创新发展、文化大发展,人民群众的获得感、幸福感持续增强。也以此为契机,激发了全社会发展和创新活力。

市图书馆设计定位服务人口120万,设计藏书120万册,硬件设施对标国家地市级一级图书馆标准配备。建筑面积2万㎡,总投资约1.6亿元。我市在完成图书馆基建工程后,2016年12月,市委、市政府与安徽新华发行集团达成一致意见,积极探索新形势下公共文化服务事业与文化产业融合发展的新方式新途径,采用委托图书馆专业装修(含设备设施配备安装)、全馆型委托运营服务模式,开创我市公共文化服务领域管办分离、社会化运营新模式。

经过双方充分论证,通过了由安徽新华发行集团下属的安徽新华传媒股份有限公司(以下简称“皖新传媒”)编制的图书馆装修深化设计方案。方案打破图书馆传统分区概念,以用户类型及大数据分析结果划分功能区域。新建成的六安图书馆共五层:一层约5400㎡,二层为5600㎡,其它每层面积约3000平方米。一楼为报刊阅览、24小时图书、视障人阅览室、中小报告厅和接待室等;二楼为文学阅览区、少儿区,同层大厅设有服务总台、展厅等;三楼为社科阅览区,包括有HIFI区、音像视听室、举国法律专区等;四楼为自然科学阅览区,设有数字阅览区和优秀传统文化专区等;五楼为地方文献、培训室、会议室、专家研修室等区域。市图书馆设置总阅览座位1100个,配套设施有报告厅(大中小三个,共582个座位)、展厅(2处)、接待室等。计划每周免费开放时间不少于60小时,每年将开展各类知识讲座、辅导、展览、培训等活动120场以上。图书馆馆藏划分为中文图书、盲文图书、中文报刊、音像制品、电子书、数字资源库以及科技体验设备等。

书刊文献开架比例不低于80%。截至目前,馆藏纸质图书达38万余册(件),采购的期刊报纸2734种。

以人民的需求为导向, 让梦想照进现实

市文旅局领导班子从保障人民群众的基本文化权益,提高民族素质的高度出发,坚持工程标准,把控重点环节;鼓励技术创新,搞好双方沟通;加快推进进度,打好运营基础,并先后安排局5名同志参与工程建设和运营服务对接工作中。

图书馆装修突出美观大方和人性化服务的特点,坚持高标准严要求,精益求精。精心设计光照,选用灯具款式,引入“破壁思维”,尝试大面积金属扩张网与柔和的漫反射场景相呼应;道具采用定制化模式(达220多种),打造惬意灵动的阅读环境;软装强调个性化和多元化,广泛采用色彩导视语言体系。装修中注重体现文化类场馆的品味,彰显别具一格特色:

(1)优秀传统文化的融入。一楼中心区地面借鉴了“六山镜”造型。将我市2011年在白垩纪发掘的目前全国最大的战国六山纹镜图案(直径27厘米),经优化后作为地面造型,二楼大厅中心圆及圆柱周围采用了出土于舒城县河口镇的春秋“龙首纹”玉,使得这些“春秋战国”时期我市区域最有代表性的传统文化符号,自然地融入到图书馆建筑装饰之中。

(2)地方特色的体现。在少儿区的创意方案中,选用了种子+瓜片茶的“两区”顶部外形设计,象征着孩子们的勃勃生机。低幼区(6岁以下)布置了树桩柱、丘陵区等寓教于乐的环境,并设置母婴室、婴儿车存放室,方便带孩子前来的家庭;少儿区(7-16岁)门庭选择了可爱的“图书馆的狮子”绘本故事壁画,室内似曾相识的“瓜片”小书架随处可见,还有弯曲的“铅笔”椅子为伴。

(3)美观实用的书柜。编制了纷呈多样+实木贴面+氟碳漆+氟碳烤漆的技术方案,以此采购了本馆书柜,并配备了灯带,隔板加入钢筋,既讲舒适也讲质量。

(4)重点区域的美化。包括一楼中厅吊顶金属格栅的多圆造型及泼墨艺术地坪,二楼中央大厅长曲线金磨石地面,各楼层天然大理石、木地板、橡胶地板、地毯及木饰面等使用,总服务台白色线条背景墙造型、新书区视觉空间的创意、举国法律区精心策划的“解秀群图”彩绘等等,无一不透露着独具匠心。完工后图书馆采光、通风、舒适度等公共阅读环境良好,配备的灯光、书桌、座位、各类设施设备齐全,总体上体现了美观大方实用和人性化服务的特点。

作为从零起步的图书馆,市文旅局对首批图书采购既勇于创新,又严格把关,选购经费由政府按程序拨款,买什么样的书、一本书买多少本则交给皖新传媒,依托他们对出版社和出版物的了解,挑选符合时代、适合市民的读物,从源头上保证图书的质量。政府方提出所购书籍中应有85%的书为近三年出版的新书,85%的书为全国最佳出版社所出图书,在很大程度上保证了读者能读到高品质、与时代同步的好书。

为适应现代图书馆的发展趋势以及人们阅读习惯的改变,六安图书馆坚持硬件设施和软件设施全面过硬,应用全媒体等新技术,采购了8家供应商的数字资源,可提供包括《中国知网》《超星》《博看》《安邦知库》等30多项在线阅读、远程访问等服务;采购音像制品6000多张,盲文518本;另有盲文电子书6万册、使用权电子书86万册、视障人智能阅读设备40多



我和我的祖国(快闪)

套(台),以充分保障读者的全方位阅读需求。

市图书馆现为服务区、阅览区、交流区、活动区等区域,具有综合借阅、报纸、期刊阅览区、数字网络分机房、典藏书库、多媒体视听室、胶囊书房、精品屋等服务功能。配备主服务器6台,电脑130台,配有元数据搜索引擎、在线借还、电子资源库外访问、云平台、私有云、你选书我买单、微信客服等16个系统。配套功能设施有:自助借还机、自助办证机、朗读亭等设施;专用设备有:视听设备、阅览桌椅、视障无障碍阅览设备、电子阅览、视听资料库设施等等。

创新服务手段, 打造“四个阵地”

在市图书馆建设和运营中,我市勇于创新,高位联盟,引进皖新传媒专业运营团队,管办分离,精诚合作,由政府方宏观管理监督,企业按市场化手段运作,尝试全馆型委托运营管理模式,在公共文化服务领域迈开大步。“管办分离”,“管”就是政府管方向、管标准、管效能、管延伸、管完善等,把握运营质量和效益;“办”,就是把图书馆运营服务专业上的事,交给专业的团队去办理。皖新传媒拥有图书选品、场馆装修、读者活动和运营管理等方面的经验,政府方充分发挥其优势和作用,让他们专心做好服务质量、效益的工作,政府实施宏观层面把关和过程中的监督,明晰双方职责,规范合作基础。市图书馆实现了开门红,标志着我市通过改革创新服务手段,提高资源配置效率,在公共文化服务领域取得的初步成效。

根据双方协议精神,皖新传媒组建了皖新智图文化产业发展有限公司,落实运营管理服务方案,包括运营服务机构设置、人员招聘及管理、文献资源建设、信息化建设、图书馆公共服务、阅读推广活动等。政府方面要求图书馆每周开放时间不少于60小时,每年开展各类讲座等活动不少于120场等指标正在逐步落实,对图书馆的考核今后将进一步具体化。

市图书馆坚持以接地气拉高人气,做到既洋气又贴心,开馆期间分别举行了名家讲座、阅读空间站、六安地方文献展、“阅读真美”摄影展、明信片打卡、儿童绘本剧、活字印刷术、手工做书、民谣音乐会的“1+1+8”系列活动吸引了众多读者。通过互动体验、少儿活动、展览等方式,拉近读者与图书馆的距离。市图书馆官网已于9月3日正式开通。

庆祝新中国成立70周年期间,该馆精心组织了六大系列活动,分别是:“翰墨初心寄祖国”主题书法展、“三行情诗献祖国”诗展、“童心筑梦 礼赞祖国”70组家庭现场绘画、“STEAM儿童教育实践体验”、“缘分书注定”主题书展及图书盲选、“我和我的祖国”大合唱音乐快闪。10月1日,六安市图书馆内红旗飘扬,人头攒动,隆重庆祝新中国70华诞6大主题活动有条不紊地展开。上午9:30分,市四个班子和市直

部门领导在一号报告厅集中观看阅兵仪式;15时30分,全馆近千名读者与馆员一起合唱“我和我的祖国”,现场气氛热烈,受到歌声的影响,读者情绪高涨,在歌曲结束后响起热烈掌声,人群久久没有散去。“这里环境非常安静,非常适合阅读。”读者小杨告诉我们,“我喜欢看心理类的书籍,这里藏书非常丰富,能够满足我的阅读需求。”读者胡女士则给自己定了一个阅读的小目标,“我计划每个月最少来这里阅读两次。”她告诉我们,“这座图书馆不仅极大地方便了我们的阅读爱好者,还将吸引更多的人加入读者的队伍。”

坚持公益性、温情怀,使读者更好地享受舒心阅读是六安图书馆人的自觉行动。六安图书馆还将大力推进城乡图书馆阅读流通点,共享书屋、“农家书屋”等延伸服务,以实现服务对象从“馆内读者”向“社会读者”延伸,服务内容从“馆藏服务”向“多元服务”转变,努力使文化发展成果更多地惠及广大群众。

市图书馆试运营四个月以来,这里成为我市人流如潮、男女老少喜爱的地方,该馆先后策划和开展了《新中国成立70周年六安重大成就展》、《献礼新中国70华诞——红色邮票展览》、《六安·镇江美术作品联展》、《“中秋中华情”诗会》、《非遗传承人徐圣华剪纸讲座》、《从“六”到“六安”》、鲍鹏山、曹文轩、杨红樱讲座等约100场生动活泼的阅读推广活动,设立了周末小剧场、周日早读课。引进威尔康饮品、索菲伊自助咖啡机、农夫山泉入园,方便读者休闲阅读。馆微信公众号、官网为读者及时提供数字服务,并实现了馆客分析系统与安徽省文化云平台的对接。

叶露中市长在8月23日的开馆仪式讲话中指出:市委、市政府高度重视市图书馆建设管理,希望把市图书馆办成坚定理想信念、精神文明建设、弘扬科学精神、开启智慧阵地(四个阵地)。通过改革创新服务手段,提高资源配置效率,在公共文化服务管理领域释放出了创新信号。这种创新理念正是六安绿色振兴各个领域所需要的,为人民生活创造更好的环境和条件所必需的。市图书馆试运营4个月实践表明,“四个阵地”的作用发挥良好,受到广大市民群众的高度关注和广泛好评,到图书馆读书已成为广大市民重要的生活方式之一。

六安图书馆以其“高颜值”亮相,惊艳了读者,震惊了同行,已经创造了若干个奇迹。据9月份全省文化云监测统计数据提示:市图书馆读者入馆数、举办各类活动数“双双排列当月市级以上馆全省第一”,并拉动全市范围内各类文化场馆接待用户排名至全省第11位,发布活动排名全省第8,为六安建设书香社会创造了有利条件。

学以启智,文以载道。为建构市民的精神家园和承载文化惠民重任的书香圣地,六安图书馆人必将以更自觉的文化自信、最美的精神风貌和更广阔的人文情怀,努力肩负起自己的神圣使命,争当全省公共图书馆业排头兵!

本版图片由杨婷婷、黄粉等提供